

research



Republika Srbija
RATEL
Regulatorna agencija za
elektronske komunikacije
i poštanske usluge

Stepen zadovoljenja potreba korisnika univerzalne poštanske usluge

-FIZIČKA LICA-



ninamedia
research

Sadržaj

Uvod.....	9
Sociodemografske i socioekonomske karakteristike ispitanika.....	10
Značaj poštanskih usluga	11
Molimo Vas da nam kažete šta se sve, prema Vašem mišljenju, podrazumeva pod poštanskim uslugama? (%).....	12
Molim vas da na skali od 1 do 5 kao u školi, gde ocena 1 znači da ovakve usluge nisu uopšte važne a ocena 5 da su veoma važne, ocenite u kojoj meri su Vama lično važne usluge prijema i slanja poštanskih pošiljaka (pisama, paketa, poštanskih uputnica) (%)	13
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Molim vas da na skali od 1 do 5 kao u školi, gde ocena 1 znači da ovakve usluge nisu uopšte važne a ocena 5 da su veoma važne, ocenite u kojoj meri su Vama lično važne usluge prijema i slanja poštanskih pošiljaka (pisama, paketa, poštanskih uputnica)“ ..	14
A sada želimo da nam kažete koliko su sledeće karakteristike vezane za slanje poštanskih pošiljaka vama lično važne	15
Brzina dostave (vreme koje je potrebno da pošiljka stigne na odredište) (%)	15
Ukrštanje ciljnih grupa sa procenom važnosti brzine dostave (vreme koje je potrebno da pošiljka stigne na odredište)	16
Poverenje u to da će pošiljka stići u predviđenom roku i biti neoštećena (%)	17
Ukrštanje ciljnih grupa sa procenom važnosti poverenja u to da će pošiljka stići u predviđenom roku i biti neoštećena	18
Jednostavnost slanja (%).....	19
Ukrštanje ciljnih grupa sa procenom važnosti jednostavnosti slanja	20
Ljubaznost osoblja koje radi na prijemu ili dostavi pošte (%).....	21
Ukrštanje ciljnih grupa sa procenom važnosti ljubaznosti osoblja koje radi na prijemu ili dostavi pošte	22
Cena usluge (%).....	23
Ukrštanje ciljnih grupa sa procenom važnosti cene usluge	24
Fleksibilnost (spremnost da se izađe u susret nekoj vašoj specifičnoj potrebi) (%)	25
Ukrštanje ciljnih grupa sa procenom važnosti fleksibilnosti (spremnost da se izađe u susret nekoj vašoj specifičnoj potrebi)	26
Korišćenje poštanskih usluga i način slanja pošiljaka	27
Možete li da nam odgovorite koliko često koristite sledeće usluge Pošte?	29
Slanje pisama (%)	29
Slanje preporučenih pisama (%)	30
Slanje vrednosnih pisama (%)	31

Slanje paketa do 10kg u domaćem saobraćaju (%)	32
Slanje paketa u međunarodnom saobraćaju (%).....	33
Slanje ekspresnih pošiljaka (danas za danas, danas za sutra) (%)	34
Usluga slanja novca putem poštanske uputnice (%)	35
Uplata-isplata sa tekućeg računa (%).....	36
Plaćanje računa (%).....	37
Dobijanje penzije posredstvom poštara (%)	38
Podizanje penzije u najbližoj pošti (%).....	39
Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one za Vas lično važne na skali od 1 do 5. gde 1 znači da usluga uopšte nije važna, a 5 da je veoma važna.....	40
Slanje pisama (%)	40
Ukrštanje ciljnih grupa sa ocenom važnosti usluge slanje pisama	41
Slanje preporučenih pisama (%)	42
Ukrštanje ciljnih grupa sa ocenom važnosti usluge slanja preporučenih pisama.....	43
Slanje vrednosnih pisama (%)	44
Ukrštanje ciljnih grupa sa ocenom važnosti usluge slanja vrednosnih pisama	45
Slanje paketa do 10kg u domaćem saobraćaju (%)	46
Ukrštanje ciljnih grupa sa ocenom važnosti usluge slanja paketa do 10kg u domaćem saobraćaju	47
Slanje paketa u međunarodnom saobraćaju (%).....	48
Ukrštanje ciljnih grupa sa ocenom važnosti usluge slanja paketa u međunarodnom saobraćaju ...	49
Slanje ekspresnih pošiljaka (danas za danas, danas za sutra) (%)	50
Ukrštanje ciljnih grupa sa ocenom važnosti usluge slanja ekspresnih pošiljaka (danas za danas, danas za sutra)	51
Usluga slanja novca putem poštanske uputnice (%).....	52
Ukrštanje ciljnih grupa sa ocenom važnosti usluge slanja novca putem poštanske uputnice	53
Uplata-isplata sa tekućeg računa (%).....	54
Ukrštanje ciljnih grupa sa ocenom važnosti usluge uplate-isplate sa tekućeg računa	55
Plaćanje računa (%).....	56
Ukrštanje ciljnih grupa sa ocenom važnosti usluge plaćanja računa.....	57
Dobijanje penzije posredstvom poštara (%)	58
Ukrštanje ciljnih grupa sa ocenom važnosti dobijanja penzije posredstvom poštara	59
Podizanje penzije u najbližoj pošti (%).....	60
Ukrštanje ciljnih grupa sa ocenom važnosti podizanja penzije u najbližoj pošti	61
Kada Vi šaljete pošiljku, kada obično očekujete da pošiljka stigne na odredište?	62
Pisma (%).....	62

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Kada Vi šalžete PISMA, kada obično očekujete da pošiljka stigne na odredište?.....	63
Preporučena pisma (%).....	64
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Kada Vi šalžete PREPORUČENA PISMA, kada obično očekujete da pošiljka stigne na odredište?	65
Vrednosna pisma (%).....	66
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Kada Vi šalžete VREDNOSNA PISMA, kada obično očekujete da pošiljka stigne na odredište?	67
Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (%).....	68
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Kada Vi šalžete PAKETE DO 10kg U DOMAĆEM SAOBRAĆAJU, kada obično očekujete da pošiljka stigne na odredište?	69
Pakete u međunarodnom saobraćaju (%).....	70
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Kada Vi šalžete PAKETE U MEĐUNARODNOM SAOBRAĆAJU, kada obično očekujete da pošiljka stigne na odredište?	71
Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra) (%).....	72
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Kada Vi šalžete EKSPRESNE POŠILJKE (danas za danas, danas za sutra), kada obično očekujete da pošiljka stigne na odredište?	73
Usluga slanja novca (%).....	74
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Kada Vi koristite USLUGU SLANJA NOVCA, kada obično očekujete da pošiljka stigne na odredište?.....	75
Molim Vas recite mi na koje sve načine šalžete pošiljke?	76
Pisma (%).....	76
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: “Molim Vas recite mi na koje sve načine šalžete PISMA?”	77
Preporučena pisma (%).....	78
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: “Molim Vas recite mi na koje sve načine šalžete PREPORUČENA PISMA?”	79
Vrednosna pisma (%).....	80
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: “Molim Vas recite mi na koje sve načine šalžete VREDNOSNA PISMA?”	81
Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (%).....	82
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: “Molim Vas recite mi na koje sve načine šalžete PAKETE DO 10kg U DOMAĆEM SAOBRAĆAJU?”	83
Pakete u međunarodnom saobraćaju (%).....	84
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: “Molim Vas recite mi na koje sve načine šalžete PAKETE U MEĐUNARODNOM SAOBRAĆAJU?”	85
Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra) (%).....	86

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: “Molim Vas recite mi na koje sve načine šalžete EKSPRESNE POŠILJKE (danas za danas, danas za sutra)?”	87
Usluga slanja novca (%).....	88
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: “Molim Vas recite mi na koje sve načine koristite USLUGU SLANJA NOVCA?”	89
Molim Vas recite mi kako najčešće šalžete...?	90
Da li mi možete reći imena privatnih poštanskih operatora čije usluge koristite kada šalžete pošiljke?	91
Možete li da nam kažete zbog čega šalžete pošiljke na sledeći način:.....	92
Molimo Vas da nam kažete:.....	93
Koliko pisama (lična prepiska, dokumenta) primite mesečno u proseku? (%).....	93
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Koliko pisama (lična prepiska, dokumenta) primite mesečno u proseku?”	94
Koliko pisama, čiji su sadržaj računi, primite mesečno u proseku? (%).....	95
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Koliko pisama, čiji su sadržaj računi, primite mesečno u proseku?”	96
Koliko pisama pošalžete mesečno u proseku? (%).....	97
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Koliko pisama pošalžete mesečno u proseku?”	98
Koliko preporučenih pisama šalžete godišnje u proseku? (%)	99
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Koliko preporučenih pisama šalžete godišnje u proseku?” ..	100
Koliko paketa u proseku godišnje dobijete na vašu kućnu adresu? (%)	101
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Koliko paketa u proseku godišnje dobijete na vašu kućnu adresu?”	102
Koliko paketa u proseku godišnje pošalžete? (%).....	103
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Koliko paketa u proseku godišnje pošalžete?”	104
Da li šalžete pisma preko poštanskog sandučeta? (%)	105
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Da li šalžete pisma preko poštanskog sandučeta?”	106
Zašto šalžete pisma preko poštanskog sandučeta, a ne na šalteru? (%).....	107
Koliko često pisma šalžete tako što ih ubacite u poštansko sanduče? (%)	108
Na koji način dobijate račune? (%)	109
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Na koji način dobijate račune?”	110
Odluku o načinu prijema računa donosim na bazi? (%).....	111
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Odluku o načinu prijema računa donosim na bazi”	112
Na koji način najčešće plaćate račune? (%)	113
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Na koji način najčešće plaćate račune?”	114
Želite li da primete reklamne i promotivne materijale na kućnu adresu? (%)	115

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Želite li da primete reklamne i promotivne materijale na kućnu adresu?“	116
Stepen zadovoljstva poštanskim uslugama	117
Molim vas da na skali od 1 do 5 kao u školi ocenite koliko Vam odgovara radno vreme pošte u kojoj najčešće obavljate pismonosno paketske usluge pri čemu 1 znači da vam radno vreme uopšte ne odgovara a 5 da vam u potpunosti odgovara. (%).....	118
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: “Molim vas da na skali od 1 do 5 kao u školi ocenite koliko Vam odgovara radno vreme pošte u kojoj najčešće obavljate pismonosno paketske usluge pri čemu 1 znači da vam radno vreme uopšte ne odgovara a 5 da vam u potpunosti odgovara.”	119
Možete li mi reći koliko Vam je potrebno vremena da stignete do Vama najbliže pošte, ako idete pešice? (%)	120
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Možete li mi reći koliko Vam je potrebno vremena da stignete do Vama najbliže pošte, ako idete pešice?“	121
U kojoj meri ste zadovoljni blizinom pošte? (%).....	122
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „U kojoj meri ste zadovoljni blizinom pošte?“	123
U kojoj meri ste zadovoljni blizinom poštanskog sandučeta? (%)	124
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „U kojoj meri ste zadovoljni blizinom poštanskog sandučeta?“	125
U kojoj meri ste zadovoljni lokacijom pošte u kojoj primete pošiljke sa izveštajem o prispeću? (%)	126
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „U kojoj meri ste zadovoljni lokacijom pošte u kojoj primete pošiljke sa izveštajem o prispeću? ”	127
Vreme prijema pošiljke	128
Molimo Vas da nam kažete u koje vreme obično primete pošiljke? (%)	128
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „U koje vreme obično primete pošiljke?“	129
U koje vreme Vam odgovara da primete pošiljke? (%).....	130
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „U koje vreme Vam odgovara da primete pošiljke?“	131
Da li vam odgovara sledeće vreme dostavljanja pošiljaka tokom nedelje? (%)	132
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Da li vam odgovara dostavljanja pošiljaka pet radnih dana u nedelji u prepodnevnom časovima?“	133
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Da li vam odgovara dostavljanja pošiljaka pet radnih dana u nedelji, od toga četiri radna dana u nedelji u prepodnevnom časovima i jedan radni dan nedeljno u poslepodnevnim časovima (nakon 17h)?“	134
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Da li vam odgovara dostavljanja pošiljaka pet radnih dana u nedelji u prepodnevnom časovima i subotom prepodne?“	135
Alternativni načini isporuke pošiljaka sa ličnim uručenjem.....	136
U slučaju Vaše sprečenosti da pošiljku lično primite da li biste bili saglasni da bude uručena? (%)	137

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „U slučaju Vaše sprečenosti da pošiljku lično primite da li biste bili saglasni da bude uručena odraslom članu vašeg domaćinstva?“	138
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „U slučaju Vaše sprečenosti da pošiljku lično primite da li biste bili saglasni da bude uručena komšiji?“	139
Da li bi Vam odgovaralo da neko od odraslih članova Vašeg domaćinstva ili komšija može preuzeti pošiljku i u poslovnici pošte nakon dostavljanja izveštaja o prispeću pošiljke? (%)	140
Ukrštanje ciljnih grupa: „Da li bi Vam odgovaralo da neko od odraslih članova Vašeg domaćinstva ili komšija može preuzeti pošiljku i u poslovnici pošte nakon dostavljanja izveštaja o prispeću pošiljke?“ (%)	141
Da li imate postavljeno kućno sanduče na pristupačnom mestu? (%)	142
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Da li imate postavljeno kućno sanduče na pristupačnom mestu?“	143
Koje su dimenzije Vašeg kućnog sandučeta? (%).....	144
Da li znate da ste po zakonu u obavezi da svoje kućno sanduče postavite na pristupačnom mestu? (%)	145
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Da li znate da ste po zakonu u obavezi da svoje kućno sanduče postavite na pristupačnom mestu?“	146
Da li znate da ste po zakonu u obavezi da kućno sanduče bude u skladu sa propisanim dimenzijama? (%).....	147
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Da li znate da ste po zakonu u obavezi da kućno sanduče bude u skladu sa propisanim dimenzijama?“	148
U kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji Vam je pismo uručeno? (%).....	149
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „U kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji Vam je pismo uručeno?“	150
Plaćanje računa, internet	151
U kojoj meri ste zamenili tradicionalnu poštu Internetom i elektronskom poštom (e-mail)? (%) .	152
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „U kojoj meri ste zamenili tradicionalnu poštu Internetom i elektronskom poštom (e-mail)?“	153
Da li koristite usluge elektronskog bankarstva za plaćanje računa? (%)	154
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Da li koristite usluge elektronskog bankarstva za plaćanje računa?“	155
Koje račune plaćate putem interneta? (%)	156
Iz kog razloga ne koristite usluge elektronskog bankarstva za plaćanje računa? (%).....	157
Koliko često koristite internet kod kuće? (%)	158
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Koliko često koristite internet kod kuće?“	159
Koliko često koristite internet na poslu? (%)	160
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Koliko često koristite internet na poslu?“	161
Koliko često u toku dana:.....	162

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: "Koliko često u toku dana obavljate pozive korišćenjem mobilne telefonije?"	163
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: "Koliko često u toku dana obavljate pozive korišćenjem fiksne telefonije?"	164
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: "Koliko često u toku dana šaljete SMS poruke?"	165
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: "Koliko često u toku dana šaljete elektronsku poštu (e-mail)?"	166
Da li koristite Internet za kupovinu? (na primer sajтови Limundo, Kupindo, Amazon) (%).....	167
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Da li koristite Internet za kupovinu? (na primer sajтови Limundo, Kupindo, Amazon)“	168
Na koji način ste dobili robu naručenu sa interneta? (%).....	169
Koliko puta ste kupovali putem interneta tokom ove godine? (%)	170
Da li ste naručili robu elektronskim putem? (%).....	171
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Da li ste naručili robu elektronskim putem?“	172
Na koji način ste dobili naručenu robu elektronskim putem? (%).....	173
Pristupačnost cena poštanskih usluga	174
Cena poštanske usluge za slanja pisma (obično, preporučeno itd) koju Vi najčešće koristite, za Vas je: (%)	174
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Cena poštanske usluge za slanja pisma (obično, preporučeno itd) koju Vi najčešće koristite, za Vas je:“	175
Cena poštanske usluge slanja paketa, koju Vi koristite, za Vas je: (%)	176
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Cena poštanske usluge slanja paketa, koju Vi koristite, za Vas je:“	177
Cena slanja običnog pisma, preporučenog pisma ili vrednosnog pisma do 2kg, u unutrašnjem saobraćaju po Vašem mišljenju: (%)	178
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Cena slanja običnog pisma, preporučenog pisma ili vrednosnog pisma do 2kg, u unutrašnjem saobraćaju po Vašem mišljenju:“	179
Cena slanja paketa do 10kg, u unutrašnjem saobraćaju po Vašem mišljenju (%).....	180
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Cena slanja paketa do 10kg, u unutrašnjem saobraćaju po Vašem mišljenju“	181
DODATAK ZA VANGRADSKA NASELJA.....	182
Koliko često koristite uslugu slanja paketa? (%)	183
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Koliko često koristite uslugu slanja paketa?“	184
Koliko Vam je važno da Vam se pisma svakog dana dostavljaju u kućno poštanske sanduče? (%).....	185
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Koliko Vam je važno da Vam se pisma svakog dana dostavljaju u kućno poštanske sanduče?“	186
Koliko često odlazite u Poštu? (%)	187

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Koliko često odlazite u Poštu?“	188
Koji je razlog odlaska u Poštu? (%).....	189
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Koji je razlog odlaska u Poštu?“	190
Koje vrste pošiljaka najčešće dobijate? (%)	191
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Koje vrste pošiljaka najčešće dobijate?“	192
Na koji način primete penziju i ostala socijalna davanja? (%)	193
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Na koji način primete penziju i ostala socijalna davanja?“ ..	194
Da li pošiljke dobijate na kućnu adresu? (%)	195
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Da li pošiljke dobijate na kućnu adresu?“	196
Da li Vam pošiljke na kućnu adresu donosi poštar ili neko drugo lice? (%).....	197
Koliko puta nedeljno Vam poštar dostavlja pošiljke (%).....	198
Gde podižete primljene pošiljke? (%)	199
Da li imate potrebu da šaljete pisma/pakete? (%)	200
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Da li imate potrebu da šaljete pisma/pakete?“	201
Koliko često šaljete pisma? (%).....	202
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Koliko često šaljete pisma?“	203
Koliko često šaljete pakete? (%)	204
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Koliko često šaljete pakete?“	205
Izrazite opšti stepen zadovoljstva uslugama Pošte, na skali od 1 do 10? (%).....	206
Ukrštanje ciljnih grupa sa prosečnim ocenama zadovoljstva uslugama Pošte.....	207
Da li imate poverenje u JP „Pošta Srbije“? (%)	208
Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Da li imate poverenje u JP „Pošta Srbije“	209

Uvod

Ciljevi istraživanja: istraživanje zadovoljenja potreba korisnika univerzalne poštanske usluge.

Metoda sakupljanja podataka je bila PAPI (*paper and pencil interviewing*), kvantitativno istraživanje putem papira i olovke, intervjuisanje licem u lice u domaćinstvima ispitanika.

Uzorkovanje: troetapni slučajni reprezentativni stratifikovani uzorak (prva etapa: spisak mesnih zajednica; druga etapa: izbor domaćinstva unutar mesne zajednice; treća etapa: izbor ispitanika unutar domaćinstva).

Softver za unos podataka: WARP IT, profesionalni licencirani program za istraživanje tržišta sa velikim opsegom mogućnosti prilikom postavljanja projekta.

Softver za analizu podataka: SPSS

Realizovan uzorak: 1204 ispitanika

Geografska odrednica: teritorija Republike Srbije (bez Kosova i Metohije) u proporciji 60% ruralno, 40% urbano stanovništvo

Kontrola: ponovljenim intervjuom na 20% anketiranih lica vršena kontrola verodostojnosti odgovora

Poststratifikacija: rađena radi eliminacije neodgovora usled odbijanja intervjua

Varijable poststratifikacije: starost, obrazovanje, tip naselja i region

Slučajna greška: 1,2 p.p. za incidencu 5%

Vreme realizacije: 16.10. – 28.10.2015. godine

Objašnjenje čitanja tabela:

Primer tabele ukrštanja pola sa odgovorom na pitanje koji kao ponuđene modalitete ima "da" i "ne".

	Muški pol	Ženski pol
Da	24,0%	26,3%
Ne	76,0%	73,7%
Total	100,0%	100,0%

U redu se nalazi naziv odgovarajućeg modaliteta koji predstavlja demografsko obeležje. U koloni se nalaze modaliteti odgovora na pitanje iz istraživanja. Tabela se čita po koloni, zbir je 100%, što predstavlja rezultat za subpopulaciju muškaraca (zbir 100% odgovora "da" i "ne" za muškarce). Crvenim fontom su označeni statistički značajni rezultati na nivou .05 hi-kvadrat testa koji je rađen tokom ukrštanja varijabli.

Sociodemografske i socioekonomske karakteristike ispitanika

Uzorak: 1204		%
Pol	Muški	48,0
	Ženski	52,0
Godine starosti	18-29	20,8
	30-44	28,0
	45-59	29,4
	60+	21,8
Obrazovni status	Bez škole, nezavršena osnovna škola i osnovna škola	17,8
	Srednja škola II i III godine	26,3
	Srednja četvorogodišnja škola, gimnazija i specijalizacija	36,1
	Viša škola, fakultet +	19,7
Radni status	Zaposlen u državnom sektoru	9,7
	Zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	2,7
	Zaposlen u privatnom sektoru	30,7
	Nezaposlen (domaćica)	21,9
	Penzioner	22,7
	Poljoprivrednik*	2,4
	Učenik, student	6,4
	Neformalno zaposlen (rad na crno)*	2,2
Ne želim da odgovorim**	1,1	
Tip naselja	Gradsko	40,4
	Vangradsko	59,6
Region	Vojvodina	27,1
	Beograd	25,6
	Zapadna Srbija i Šumadija	26,8
	Juzna i Istočna Srbija	20,5
Total		100,0

Table 1

*kategorije sa niskim frekvencijama (<5%). Posmatrati ih indikativno kod ukrštanja varijabli.

**kategorije su isključene iz analize prilikom ukrštanja varijabli.

Značaj poštanskih usluga

Pod poštanskim uslugama najviše je ispitanika koji podrazumevaju plaćanje računa (17,6%), slanje pisama (15,2%), uplata-isplata sa tekućeg računa (10,3%).

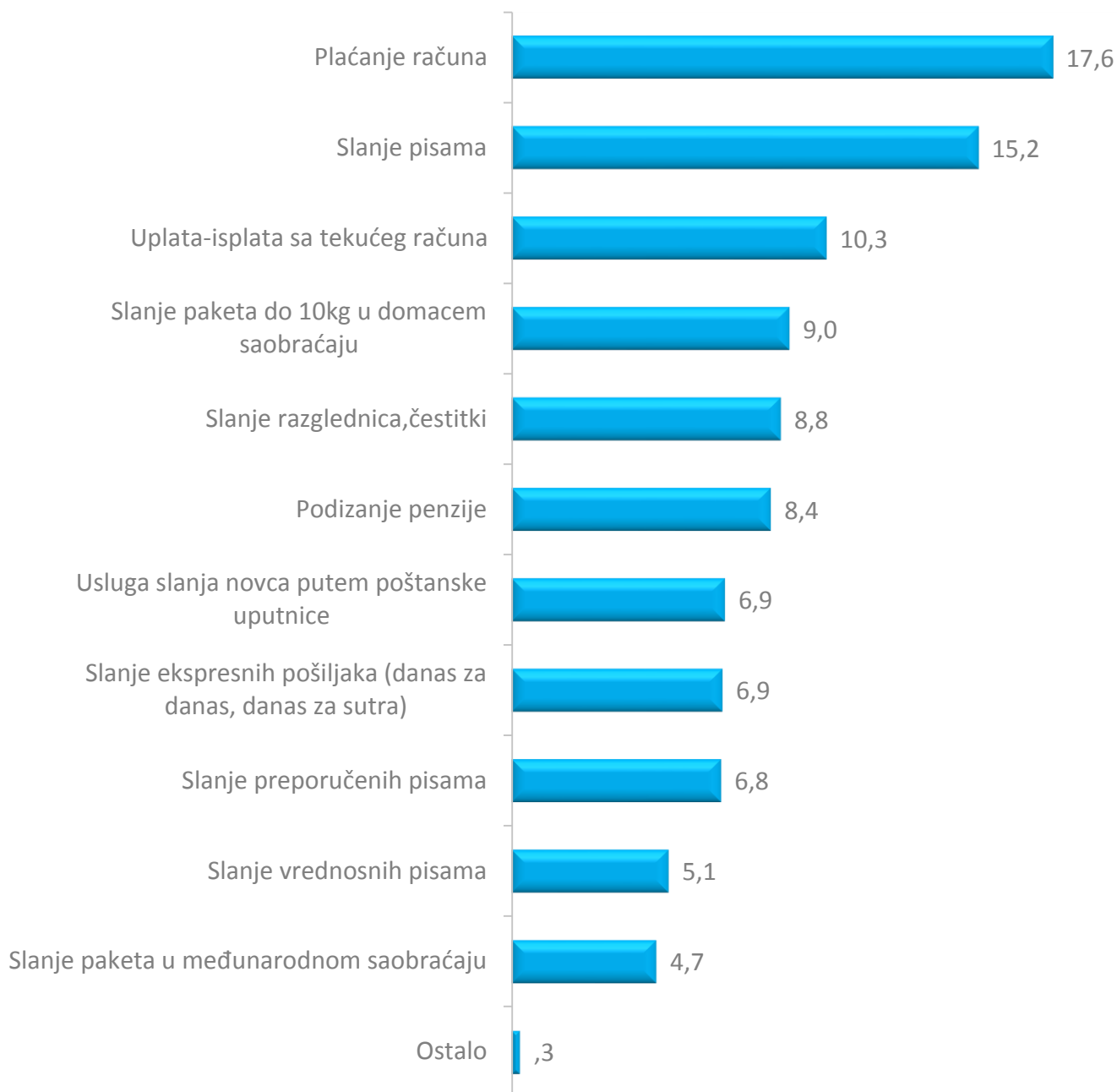
79,4% građana smatra važnim i veoma važnim usluge prijema i slanja pošiljaka. Primećuje se značajna razlika između tipa naselja (grad i selo), u kojoj se vidi da grad u većoj meri pridaje važnosti navedenim uslugama.

Brzina dostave kao karakteristike vezana za slanje poštanskih pošiljaka je važna za njih 85,2%. Poverenje da će pošiljka stići u predviđenom roku i biti neoštećena je važna/veoma važna za 89,7%. Jednostavnost slanja je važna/veoma važna za 80,7% građana. 79,8% smatra da je ljubaznost osoblja koje radi na prijemu ili dostavi pošte važno/veoma važno.

87,1% smatra važnom/veoma važnom cenu usluge, dok 75,4% to misli za fleksibilnost kao spremnost da se izađe u susret nekoj specifičnoj potrebi.

Molimo Vas da nam kažete šta se sve, prema Vašem mišljenju, podrazumeva pod poštanskim uslugama? (%)

Total uzorak. Mogućnost višestrukih odgovora, prikaz na 100%.

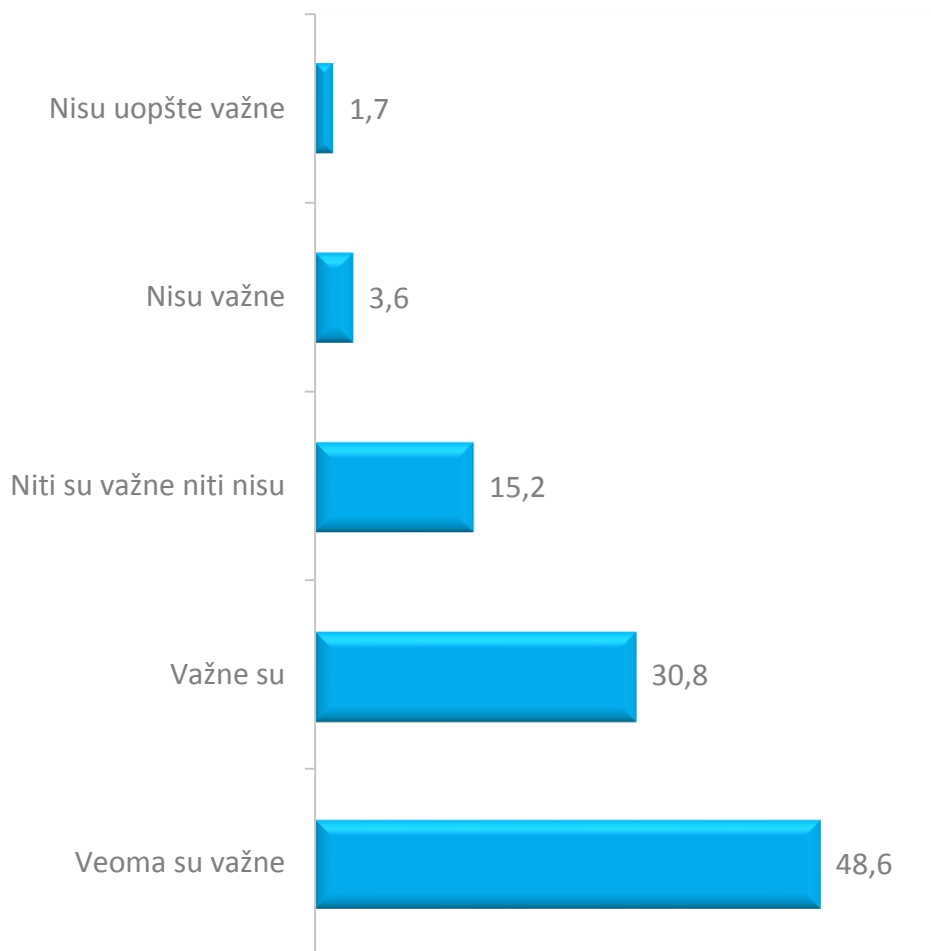


Grafikon 1

Ostalo: telefon (5x); telegrami (4x); ništa (3x); dopuna kredita (2x); zar još postoje; menjačnica; da se pošiljke dostavljaju na seoska područja i subotom; sponzorstva; vaučeri za letovanje i čitulje.

Molim vas da na skali od 1 do 5 kao u školi, gde ocena 1 znači da ovakve usluge nisu uopšte važne a ocena 5 da su veoma važne, ocenite u kojoj meri su Vama lično važne usluge prijema i slanja poštanskih pošiljaka (pisama, paketa, poštanskih uputnica) (%)

Total uzorak.



Grafikon 2

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Molim vas da na skali od 1 do 5 kao u školi, gde ocena 1 znači da ovakve usluge nisu uopšte važne a ocena 5 da su veoma važne, ocenite u kojoj meri su Vama lično važne usluge prijema i slanja poštanskih pošiljaka (pisama, paketa, poštanskih uputnica)“

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci. Trostepeni prikaz.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Nisu važne	5,5%	5,3%	6,2%	5,9%	6,0%	3,0%	3,6%	8,1%	5,5%	3,1%	4,6%	6,8%
I jesu i nisu važne	14,4%	15,9%	22,8%	13,3%	15,5%	10,0%	14,6%	17,1%	15,1%	13,4%	14,4%	16,6%
Važne su	80,1%	78,8%	71,0%	80,8%	78,4%	87,0%	81,8%	74,8%	79,3%	83,5%	81,0%	76,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Nisu važne	2,3%	9,0%	5,6%	7,9%	2,3%	10,5%	9,8%		11,8%	1,0%	3,7%	4,5%
I jesu i nisu važne	12,3%	21,2%	15,6%	18,9%	9,1%	10,9%	29,6%	8,9%	20,3%	3,0%	18,8%	18,9%
Važne su	85,4%	69,8%	78,8%	73,2%	88,6%	78,6%	60,6%	91,1%	67,8%	96,0%	77,4%	76,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 2

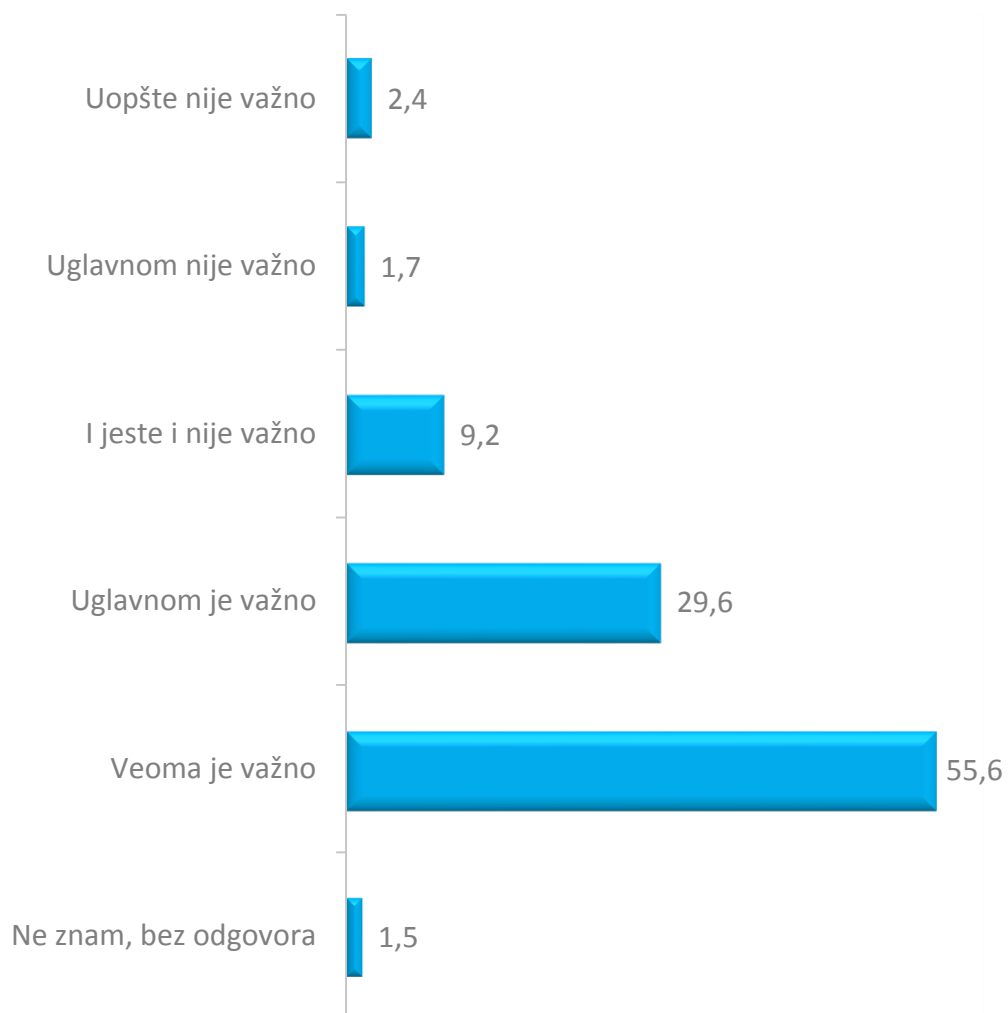
*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Pojašnjenje trostepenog prikaza: Nisu uopšte važne + Nisu važne = Nisu važne
 Veoma su važne + Važne su = Važne su
 Niti su važne niti nisu važne - nepromenjeno

A sada želimo da nam kažete koliko su sledeće karakteristike vezane za slanje poštanskih pošiljaka vama lično važne

Brzina dostave (vreme koje je potrebno da pošiljka stigne na odredište) (%)

Total uzorak.



Grafikon 3

Ukrštanje ciljnih grupa sa procenom važnosti brzine dostave (vreme koje je potrebno da pošiljka stigne na odredište)

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci. Trostepeni prikaz.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Nisu važne	4,3%	4,0%	5,6%	3,5%	3,7%	4,3%	6,8%	4,7%	4,4%	,6%	3,9%	4,6%
I jesu i nisu važne	8,0%	10,6%	12,9%	7,1%	9,7%	8,4%	7,8%	12,2%	9,1%	7,5%	10,2%	7,9%
Važne su	87,8%	85,3%	81,5%	89,4%	86,6%	87,3%	85,4%	83,1%	86,5%	91,9%	85,9%	87,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Nisu važne	2,2%	3,1%	3,6%	5,0%	2,9%	7,7%	7,5%	14,1%	9,3%	,9%	1,7%	4,9%
I jesu i nisu važne	9,2%	7,4%	8,5%	10,5%	6,8%	7,5%	21,2%	2,0%	9,6%	4,2%	9,4%	15,4%
Važne su	88,6%	89,5%	87,9%	84,5%	90,3%	84,8%	71,4%	84,0%	81,1%	94,9%	89,0%	79,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

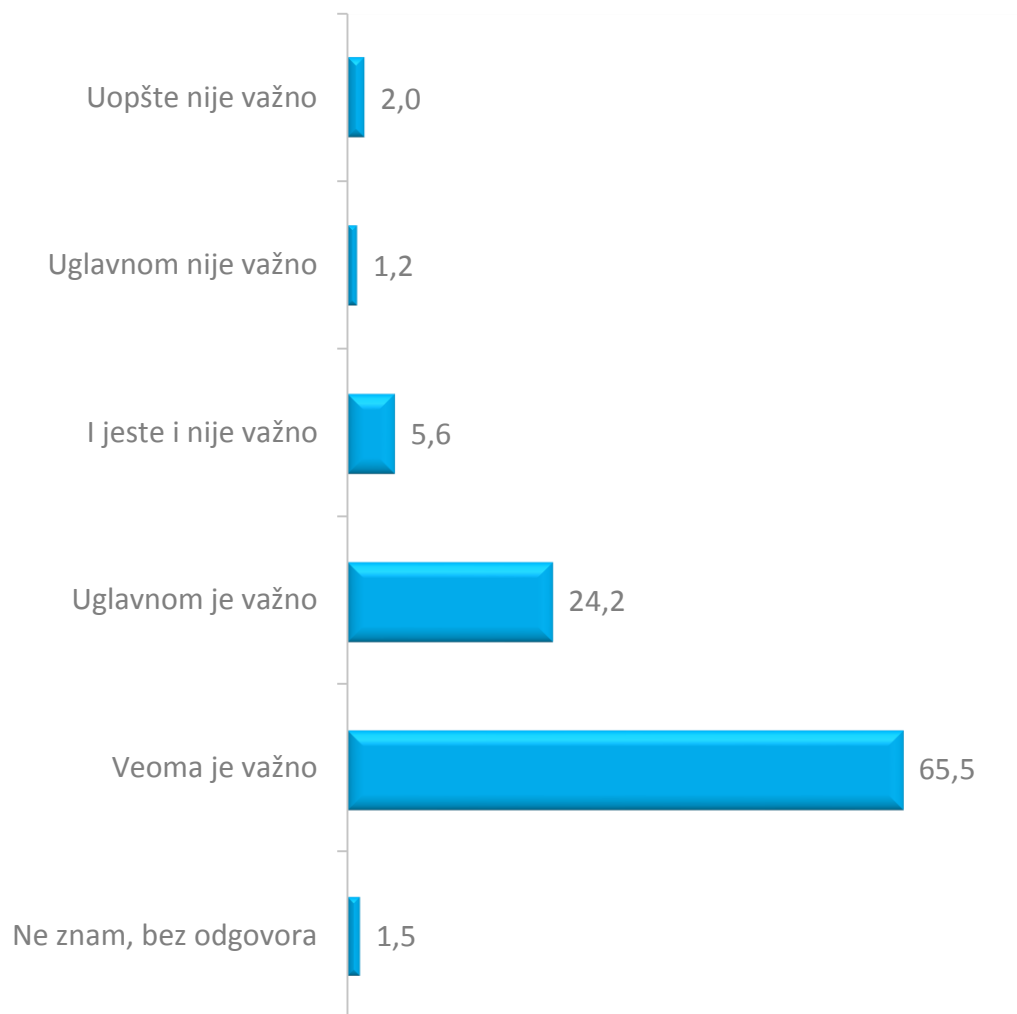
Tabela 3

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Pojašnjenje trostepenog prikaza: Nisu uopšte važne + Nisu važne = Nisu važne
 Veoma su važne + Važne su = Važne su
 Niti su važne niti nisu važne - nepromenjeno

Poverenje u to da će pošiljka stići u predviđenom roku i biti neoštećena (%)

Total uzorak.



Grafikon 4

Ukrštanje ciljnih grupa sa procenom važnosti poverenja u to da će pošiljka stići u predviđenom roku i biti neoštećena

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci. Trostepeni prikaz.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Nisu važne	3,4%	3,0%	4,2%	1,8%	3,2%	4,1%	6,7%	3,4%	3,0%	,3%	2,9%	3,8%
I jesu i nisu važne	4,6%	6,7%	7,5%	4,4%	4,9%	6,7%	7,2%	6,0%	6,3%	2,8%	5,0%	7,0%
Važne su	92,0%	90,3%	88,3%	93,9%	91,8%	89,1%	86,2%	90,6%	90,7%	96,8%	92,1%	89,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Nisu važne	,8%		2,8%	5,0%	2,8%	7,7%	5,1%	1,4%	8,2%	,4%	1,0%	3,2%
I jesu i nisu važne	3,9%	4,3%	4,5%	7,8%	5,3%	3,2%	9,1%		4,8%	2,1%	8,2%	8,0%
Važne su	95,3%	95,7%	92,6%	87,2%	91,9%	89,1%	85,9%	98,6%	87,0%	97,5%	90,8%	88,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

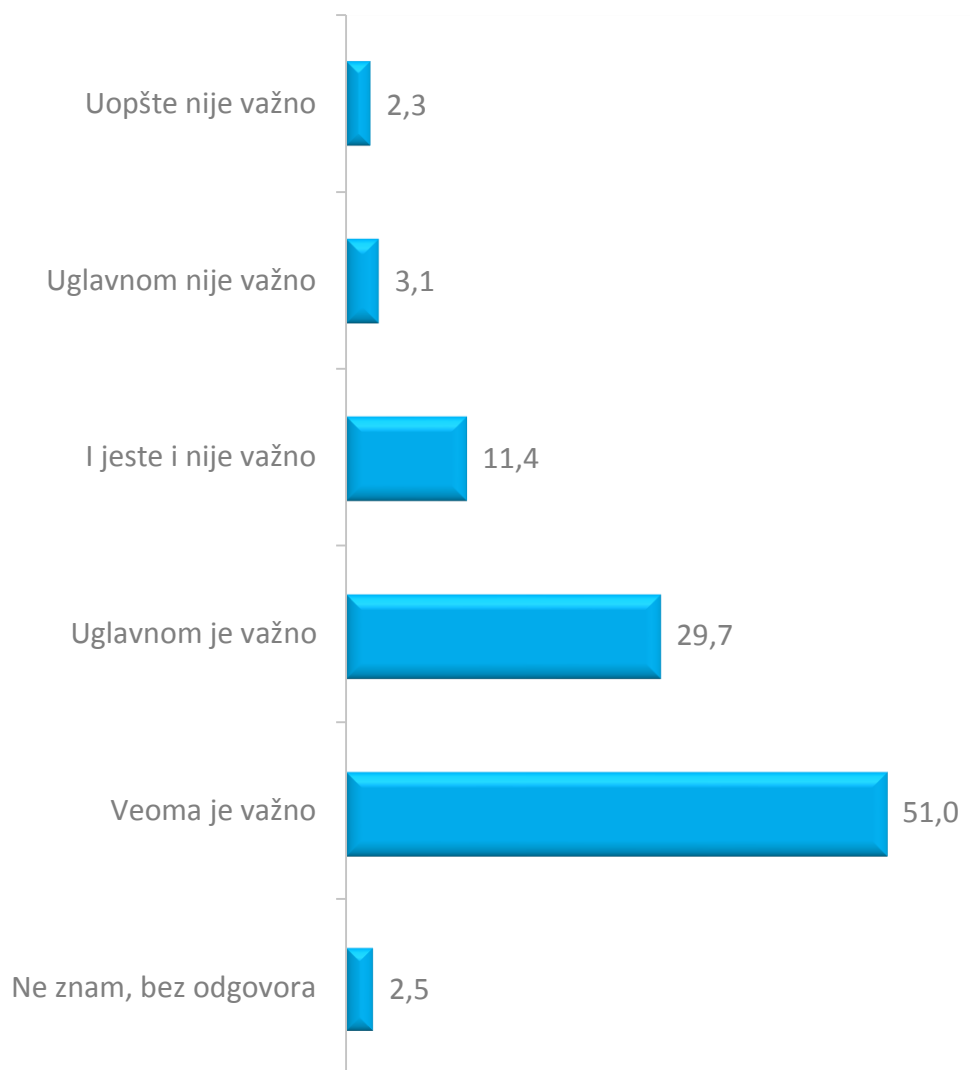
Tabela 4

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Pojašnjenje trostepenog prikaza: Nisu uopšte važne + Nisu važne = Nisu važne
 Veoma su važne + Važne su = Važne su
 Niti su važne niti nisu važne - nepromenjeno

Jednostavnost slanja (%)

Total uzorak.



Grafikon 5

Ukrštanje ciljnih grupa sa procenom važnosti jednostavnosti slanja

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci. Trostepeni prikaz.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Nisu važne	3,9%	7,0%	9,1%	3,8%	5,1%	4,8%	8,5%	7,9%	4,8%	,9%	5,5%	5,6%
I jesu i nisu važne	12,7%	10,8%	13,2%	11,3%	13,4%	8,4%	11,2%	10,2%	12,4%	12,7%	11,0%	13,0%
Važne su	83,4%	82,2%	77,7%	85,0%	81,5%	86,8%	80,3%	81,9%	82,8%	86,3%	83,6%	81,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Nisu važne	5,0%		3,7%	7,0%	3,4%	7,9%	18,9%	6,8%	9,5%	1,6%	2,7%	9,0%
I jesu i nisu važne	13,3%	12,2%	9,5%	18,4%	7,6%	4,7%	14,3%	6,2%	11,4%	6,2%	18,0%	10,7%
Važne su	81,7%	87,8%	86,8%	74,6%	89,0%	87,4%	66,9%	87,1%	79,1%	92,2%	79,3%	80,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

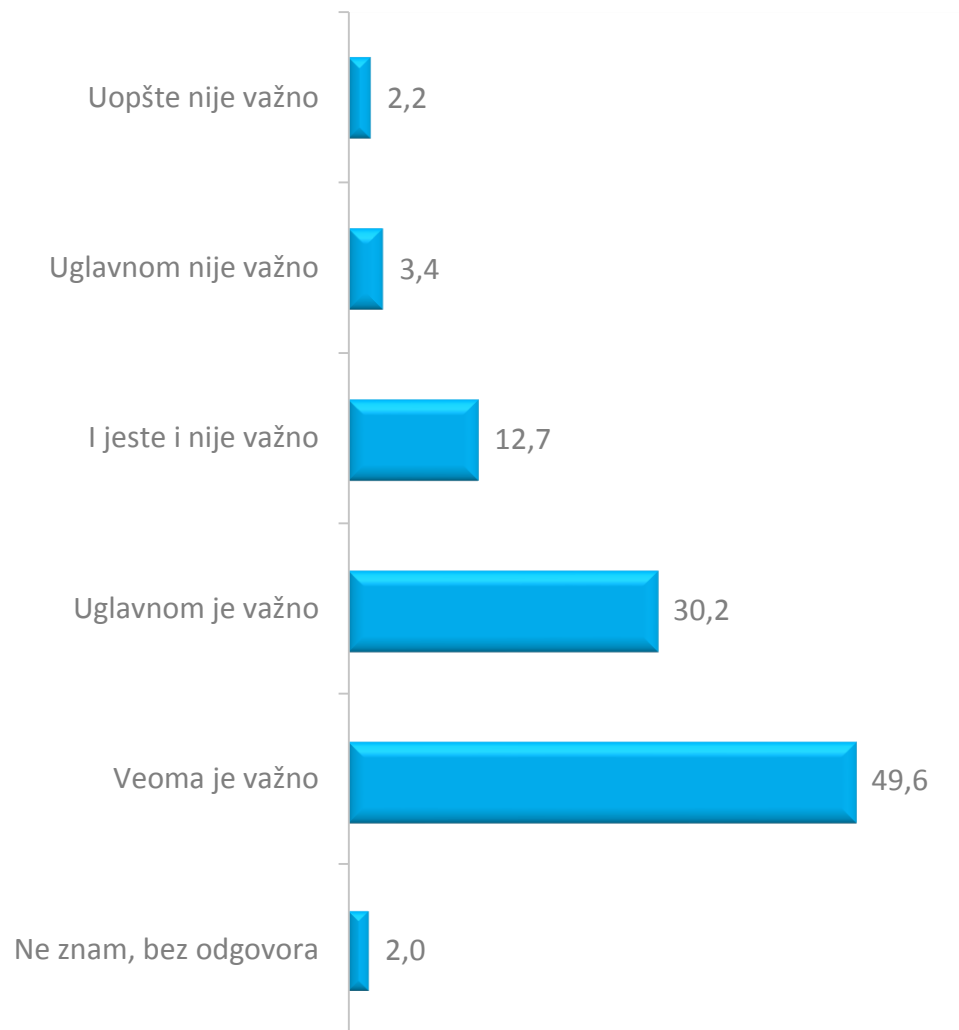
Tabela 5

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Pojašnjenje trostepenog prikaza: Nisu uopšte važne + Nisu važne = Nisu važne
 Veoma su važne + Važne su = Važne su
 Niti su važne niti nisu važne - nepromenjeno

Ljubaznost osoblja koje radi na prijemu ili dostavi pošte (%)

Total uzorak.



Grafikon 6

Ukrštanje ciljnih grupa sa procenom važnosti ljubaznosti osoblja koje radi na prijemu ili dostavi pošte

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci. Trostepeni prikaz.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Nisu važne	6,2%	5,1%	7,5%	5,7%	4,2%	5,8%	6,8%	5,8%	7,1%	1,8%	5,6%	5,7%
I jesu i nisu važne	12,5%	13,4%	17,2%	10,2%	12,3%	13,4%	11,8%	12,3%	14,0%	13,0%	13,4%	12,2%
Važne su	81,3%	81,5%	75,2%	84,1%	83,5%	80,8%	81,4%	81,9%	78,9%	85,2%	81,0%	82,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Nisu važne	2,1%	9,7%	4,7%	7,1%	4,4%	8,0%	11,9%	6,8%	11,2%	,9%	4,6%	6,1%
I jesu i nisu važne	10,5%	15,3%	11,2%	14,3%	13,2%	4,8%	22,6%	6,2%	14,2%	6,8%	16,3%	14,6%
Važne su	87,4%	75,0%	84,2%	78,6%	82,3%	87,2%	65,5%	87,0%	74,6%	92,3%	79,1%	79,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

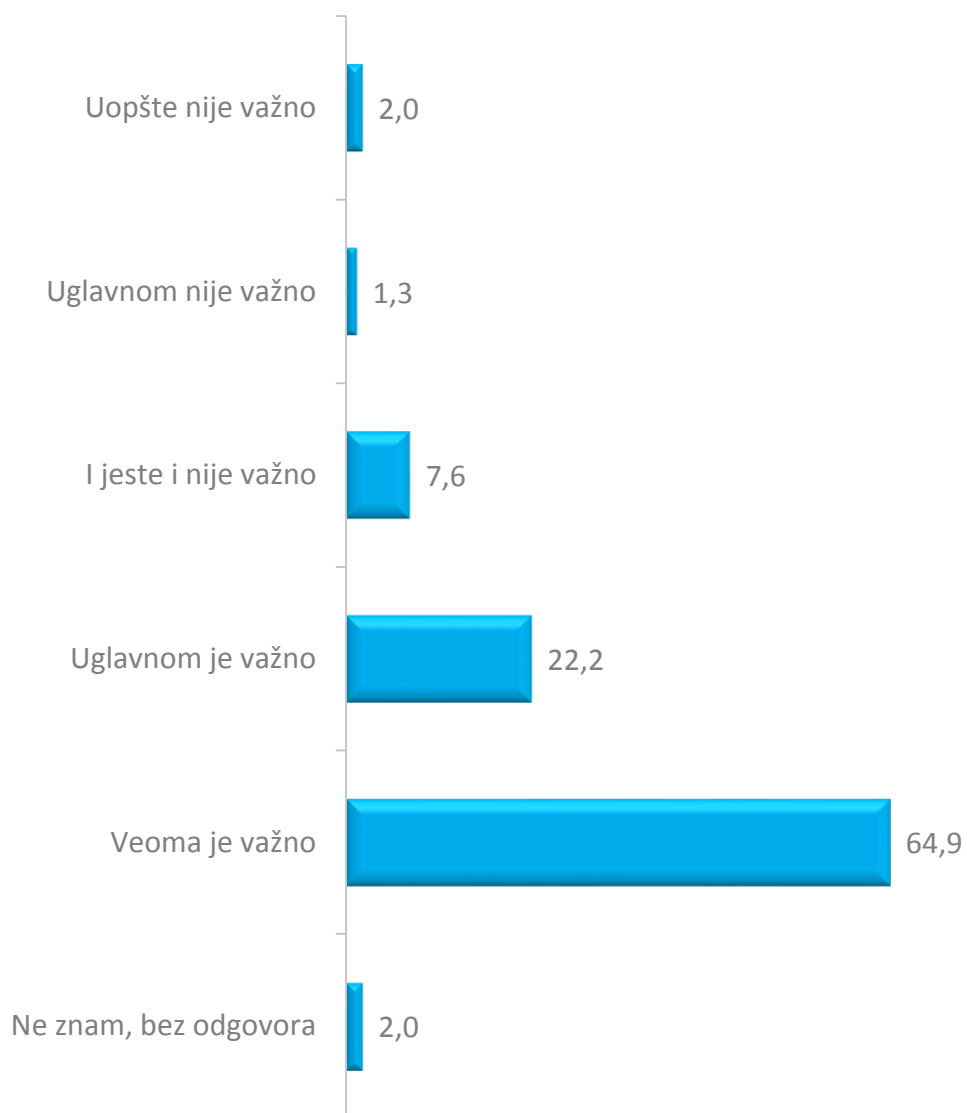
Tabela 6

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Pojašnjenje trostepenog prikaza: Nisu uopšte važne + Nisu važne = Nisu važne
 Veoma su važne + Važne su = Važne su
 Niti su važne niti nisu važne - nepromenjeno

Cena usluge (%)

Total uzorak.



Grafikon 7

Ukrštanje ciljnih grupa sa procenom važnosti cene usluge

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci. Trostepeni prikaz.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Nisu važne	3,7%	3,0%	5,2%	2,1%	3,6%	2,9%	4,4%	3,7%	4,3%	,3%	2,9%	4,1%
I jesu i nisu važne	6,3%	9,2%	12,4%	6,6%	5,6%	7,7%	8,8%	7,9%	7,9%	6,4%	7,6%	8,1%
Važne su	90,0%	87,8%	82,4%	91,3%	90,8%	89,3%	86,8%	88,4%	87,8%	93,3%	89,5%	87,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Nisu važne	1,5%	3,1%	3,9%	3,7%	2,4%	2,9%	5,8%	5,5%	6,5%	1,4%	,9%	5,2%
I jesu i nisu važne	3,4%	5,9%	6,3%	10,0%	6,9%	1,8%	20,8%	1,4%	7,4%	1,0%	7,8%	16,5%
Važne su	95,1%	90,9%	89,8%	86,3%	90,7%	95,3%	73,4%	93,2%	86,1%	97,6%	91,3%	78,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

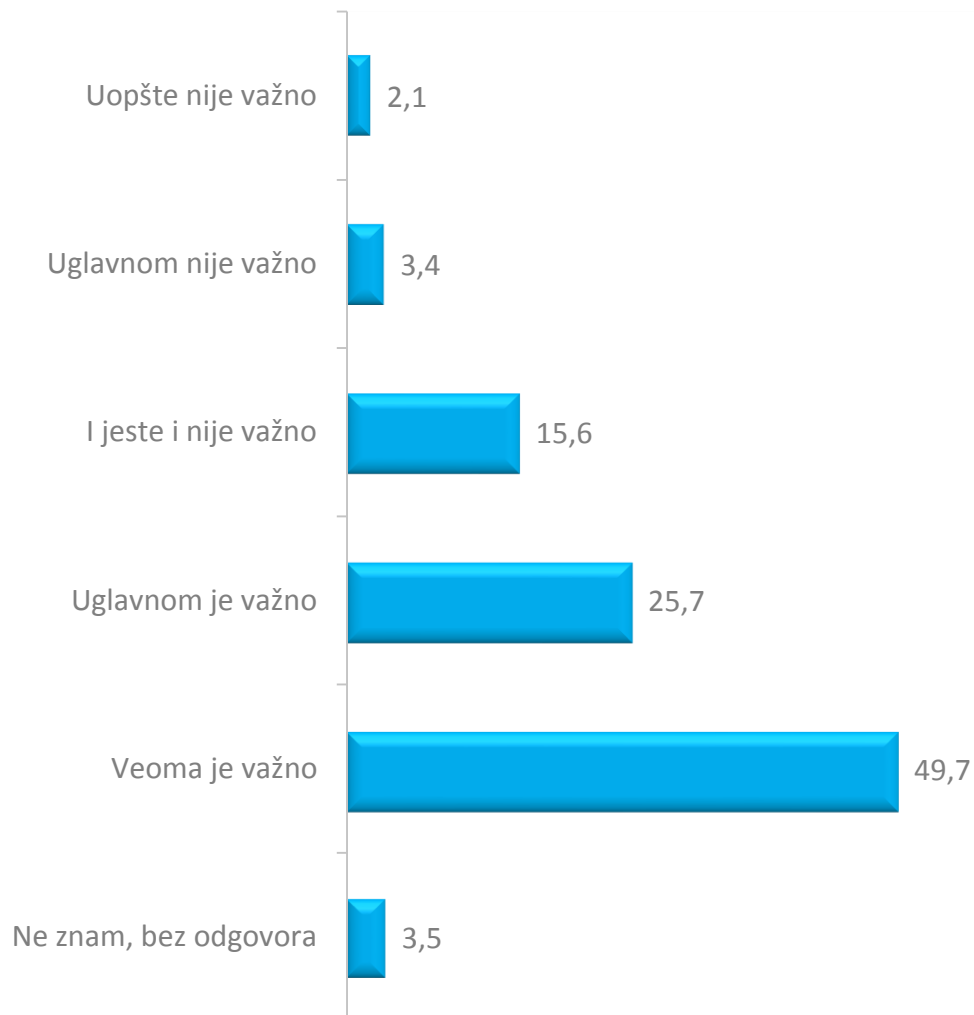
Tabela 7

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Pojašnjenje trostepenog prikaza: Nisu uopšte važne + Nisu važne = Nisu važne
 Veoma su važne + Važne su = Važne su
 Niti su važne niti nisu važne - nepromenjeno

Fleksibilnost (spremnost da se izađe u susret nekoj vašoj specifičnoj potrebi) (%)

Total uzorak.



Grafikon 8

Ukrštanje ciljnih grupa sa procenom važnosti fleksibilnosti (spremnost da se izađe u susret nekoj vašoj specifičnoj potrebi)

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci. Trostepeni prikaz.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Nisu važne	6,4%	5,1%	6,6%	3,5%	6,4%	6,8%	5,1%	4,7%	7,9%	3,5%	5,8%	5,6%
I jesu i nisu važne	15,0%	17,2%	18,3%	18,4%	12,6%	15,9%	18,8%	19,9%	14,7%	11,5%	15,5%	17,3%
Važne su	78,6%	77,7%	75,1%	78,1%	81,0%	77,3%	76,1%	75,4%	77,3%	85,0%	78,7%	77,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Nisu važne	3,7%	9,8%	4,5%	7,7%	5,2%	8,9%	8,4%	6,0%	9,5%	2,1%	5,6%	5,7%
I jesu i nisu važne	9,6%	17,9%	16,0%	19,5%	14,2%	13,1%	24,2%	7,9%	15,2%	5,2%	24,7%	19,9%
Važne su	86,8%	72,2%	79,5%	72,9%	80,7%	78,0%	67,4%	86,1%	75,3%	92,7%	69,7%	74,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 8

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Pojašnjenje trostepenog prikaza: Nisu uopšte važne + Nisu važne = Nisu važne
 Veoma su važne + Važne su = Važne su
 Niti su važne niti nisu važne - nepromenjeno

Korišćenje poštanskih usluga i način slanja pošiljaka

Pisma nikad ne šalje 43,8% građana, dok 18,7% to čini ređe od jednom godišnje, jednom godišnje 12,3%, dok preporučena pisma nikad ne šalje 47,2% građana, a ređe od jednom godišnje 16,7% njih, a više puta godišnje 13,6%. Kada su u pitanju vrednosna pisma, nikad ih ne šalje 58,8% građana, a ređe od jednom godišnje 16,3% njih, dok jednom godišnje 8,3% šalje. Pakete u domaćem saobraćaju ne šalje nikada 47,3%, više puta godišnje ih šalje 15,8%, a ređe od jednom godišnje 15,2%. Kada su u pitanju paketi u međunarodnom saobraćaju, nikad ne šalje 71,6%, ređe od jednom godišnje 11,5%, jednom godišnje 5%. Slanje ekspresnih pošiljaka – nikad 44%, više puta godišnje 19%, ređe od jednom godišnje 11,5%. Usluge slanja novca putem poštanske uplatnice – nikada 45,3%, više puta godišnje 16,7%, bar jednom mesečno 11,5%. Uplata sa tekućeg računa – nikad 42,3%, bar jednom mesečno 17,6%, više puta mesečno 14,6%. Plaćanje računa – bar jednom mesečno njih 43,9%, više puta mesečno 30,7%, više puta godišnje 9,4%. Dobijanje penzije posredstvom poštara se ne koristi nikada u 71,4% slučajeva (zbog uzorka penzionera u istraživanju), i podizanje penzije u najbližoj pošti ne koristi 5,4% njih.

Kada su u pitanju usluge prema tome koliko one za ispitanika lično važne, uočava se da je slanje pisama važno ili veoma važno za 46,5% njih, slanje preporučenih pisama 49%, slanje vrednosnih pisama 41,3%, slanje paketa do 10kg u domaćem saobraćaju 48%, slanje paketa u međunarodnom saobraćaju 35,5%, slanje ekspresnih pošiljaka (danas za danas, danas za sutra) 54,4%, usluge slanja novca putem poštanske usplatnice 55,1%, uplata-isplata sa tekućeg računa 59,2%, plaćanje računa 82,3%, dobijanje penzije posredstvom poštara 40%, podizanje penzije u najbližoj pošti 45,8%.

Očekivanja građana da pošiljka stigne na odredište kada su pisma u pitanju su do 3 dana (28%) i u toku sutrašnjeg dana (27,2%). Za preporučena pisma očekivanja su da će pismo stići u toku sutrašnjeg dana (35,4%) ili do 3 dana (21,6%). Vrednosna pisma se očekuju najviše u toku sutrašnjeg dana (32,3%) ili do 3 dana (18,8%). Paketi se očekuju u toku sutrašnjeg dana (25,9%) ili do 3 dana (23,1%), dok paketi u međunarodnom saobraćaju da će stići do 3 dana očekuje 15% građana, do 5 dana 13,4% njih. Ekspresne pošiljke očekuje u toku sutrašnjeg dana 39,7%, a 25,6% u toku istog dana. Uslugu slanja novca se očekuje u toku istog dana 51,9%, dok sledeći dan 14,9%. Razlika se uočava u odnosu na gradska i vangradska naselja.

Građani najčešće pisma šalju putem Pošte Srbije (63,8%), preporučena pisma takođe (60,9%), vrednosna pisma putem Pošte (47,6%), pakete do 10kg u domaćem saobraćaju putem Pošte (27,1%), pakete u međunarodnom saobraćaju putem Pošte (24,9%), ekspresne pošiljke Post Expresom Pošte Srbije (32,8%) i putem Pošte (31%), uslugu slanja novca putem Pošte (57,8%).

Građani koji su naveli da su makar jednu uslugu koristili preko privatnih poštanskih operatora, na pitanje koga najčešće koriste, pisma, preporučena pisma, vrednosna pisma, uslugu slanja novca koriste najviše Poštu, dok za pakete do 10kg u domaćem saobraćaju i ekspresne pošiljke koriste najčešće privatne ekspresne dostavne službe, preko vozača autobusa šalju međunarodne pakete.

Od građana koji su naveli da koriste neke od usluga privatnih poštanskih operatora, pisma i paketi do 10kg u domaćem saobraćaju, paketi u međunarodnom saobraćaju, ekspresne pošiljke se najčešće šalju preko AKSa, dok se usluge slanja novca preko New Balkan Trans Bexa i Aksa, a pošiljke sa otkupninom preko AKSa ili City expresa.

Slanje pošiljaka putem Pošte Srbije se najčešće koristi zato što je jeftinije i zbog navike. Post Express se koristi zbog brzine, pošiljke preko prijatelja, poznanika i vozača autobusa jer je jeftinije, privatnih ekspresnih službi jer postoji uverenje da će pošiljka stići u predviđenom vremenu i zato što je brže, dok najveći broj odgovora ne znam je bio kod slanja pošiljaka putem taxi vozila (prepotstavka da se ne koriste ove usluge pa je zato dat odgovor ne znam), jer je brže.

Broj pisama (dokumenata, ličnih prepiski) koje građani prime mesečno u proseku je najčešće 0 (55,6%), računa 4-5 (34%) ili 1-3 (32,1%) (postoji razlika u odnosu na tip naselja). Mesečno, građani najčešće pošalju 0 pisama (65,5%) (postoji razlika u odnosu na tip naselja), preporučenih pošiljaka najčešće godišnje šalju 0 (54,3%) (postoji razlika u odnosu na selo i grad), godišnje se dobija 0 paketa na kućnu adresu (37,5%) ali ima i 35,5% onih koji dobiju 1-3 paketa (postoji razlika u odnosu na selo i grad), dok 42,4% građana pošalje godišnje 0 paketa, 33,2% pošalje 1-3 komada (postoji razlika u odnosu na selo i grad).

9% građana se izjasnilo da šalje pisma preko poštanskog sandučeta. Oni koji šalju na ovaj način, smatraju da je to jednostavnije i brže nego na šalteru. Građani koji šalju pisma putem poštanskog sandučeta, šalju u proseku više od jedne polovine pisama na ovaj način (polovina njih).

Račune dobijaju građani u najvećem broju odštampane poštom (94%).

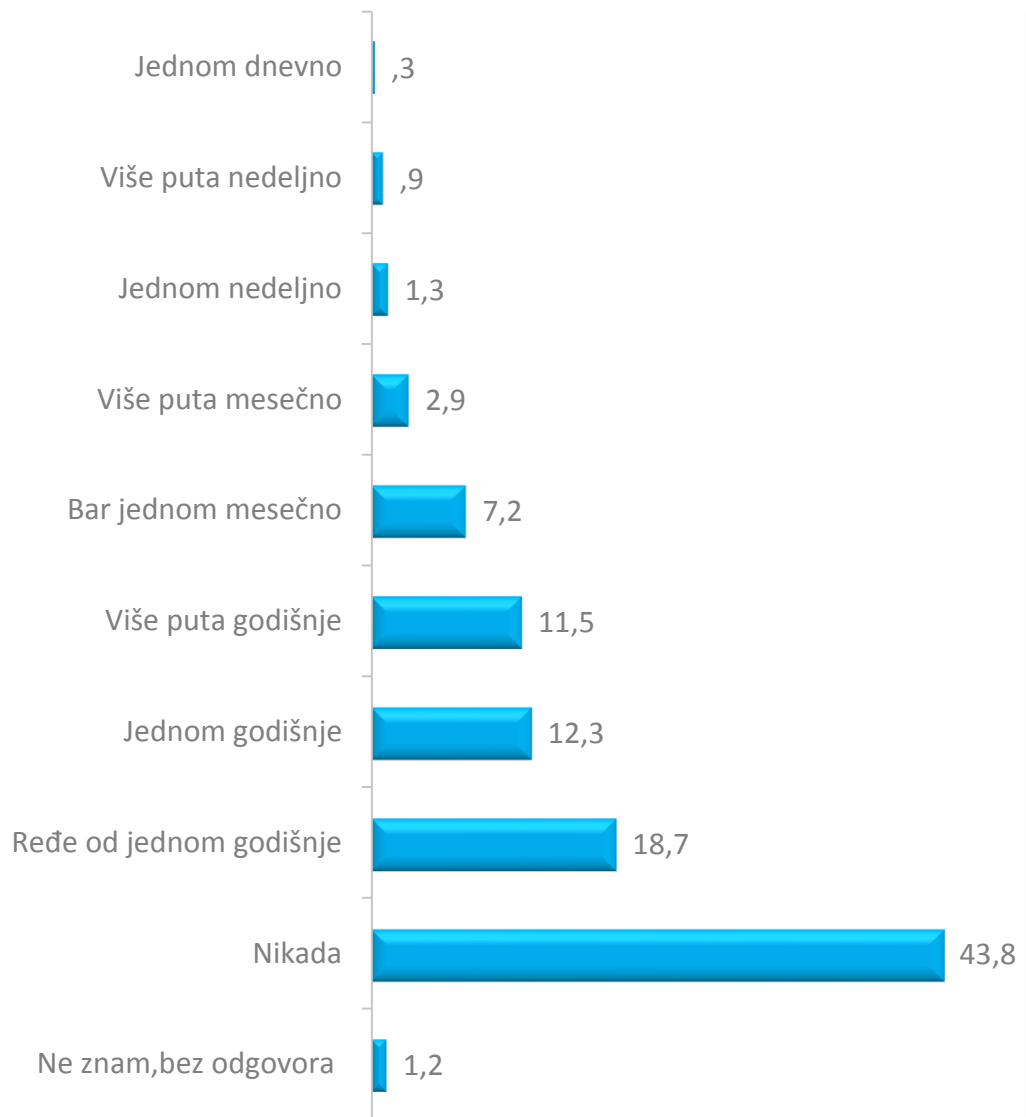
Svoju odluku o načinu prijema računa građani donose na osnovu jednostavnosti (72,3%). Račune najčešće plaćaju u pošti (77,4%) (postoji razlika u odnosu na tip naselja).

Dve trećine građana ne želi da prima reklame, dok 15% želi za one za koje se prijavi, a 19% želi.

Možete li da nam odgovorite koliko često koristite sledeće usluge Pošte?

Slanje pisama (%)

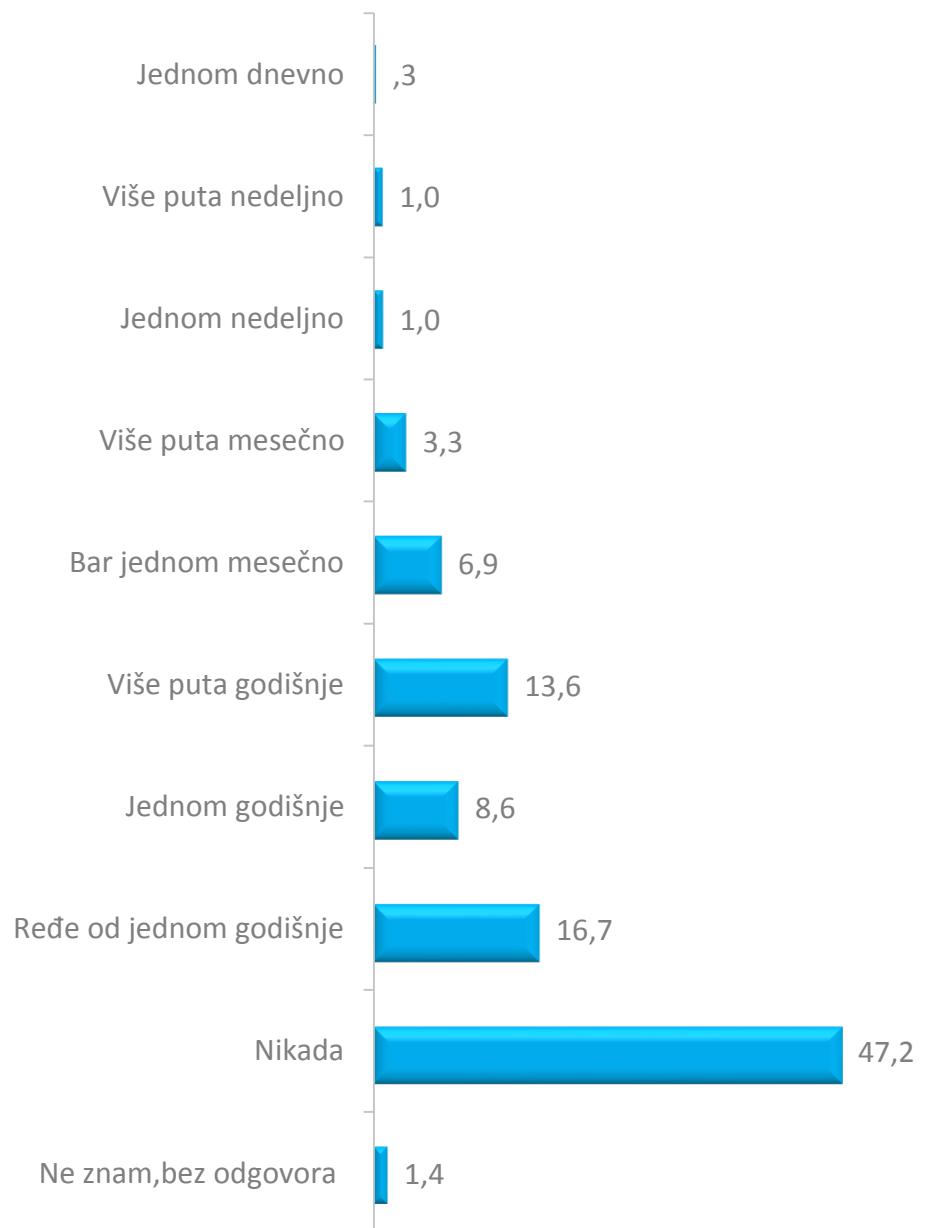
Total uzorak.



Grafikon 9

Slanje preporučenih pisama (%)

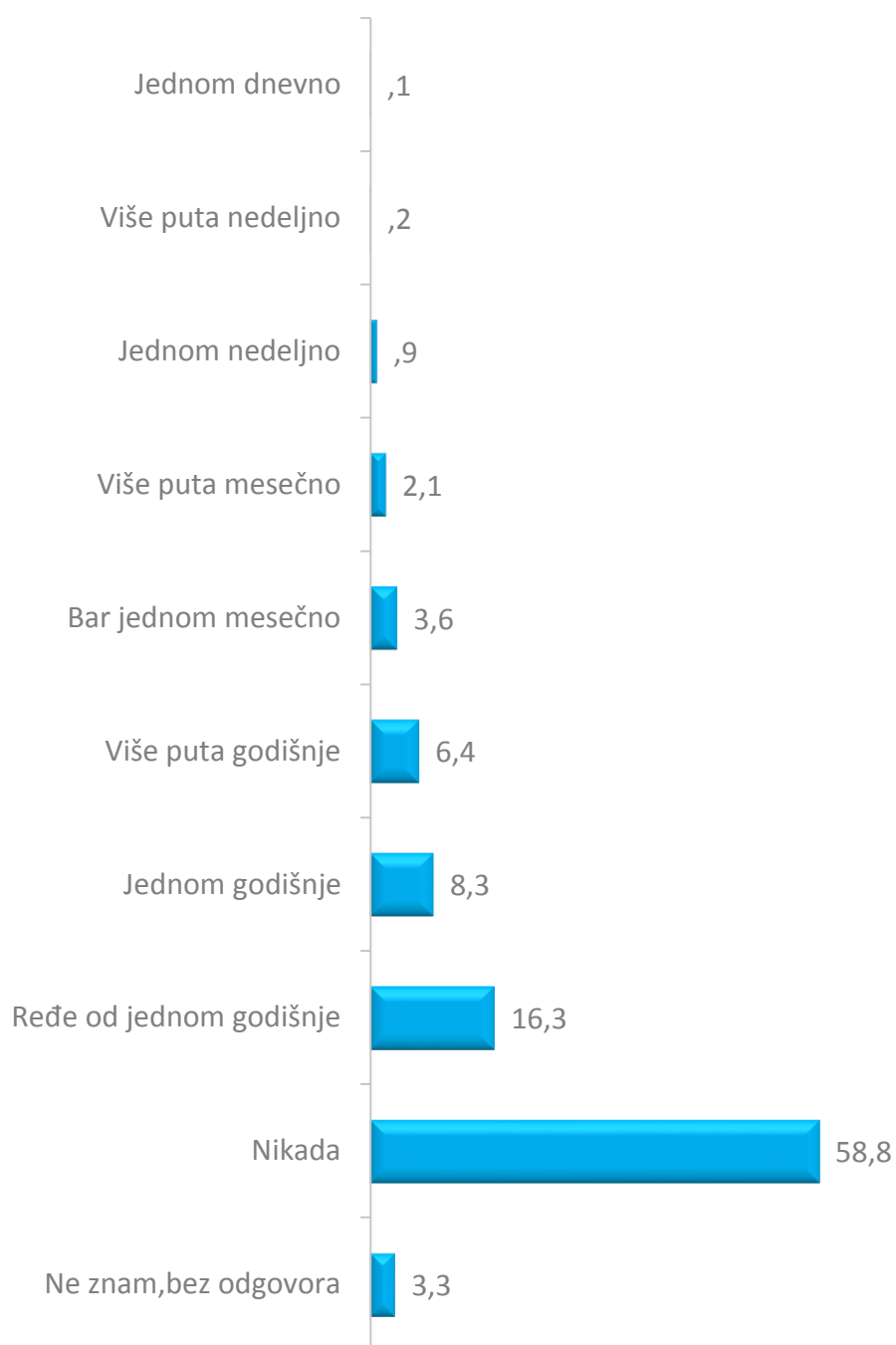
Total uzorak.



Grafikon 10

Slanje vrednosnih pisama (%)

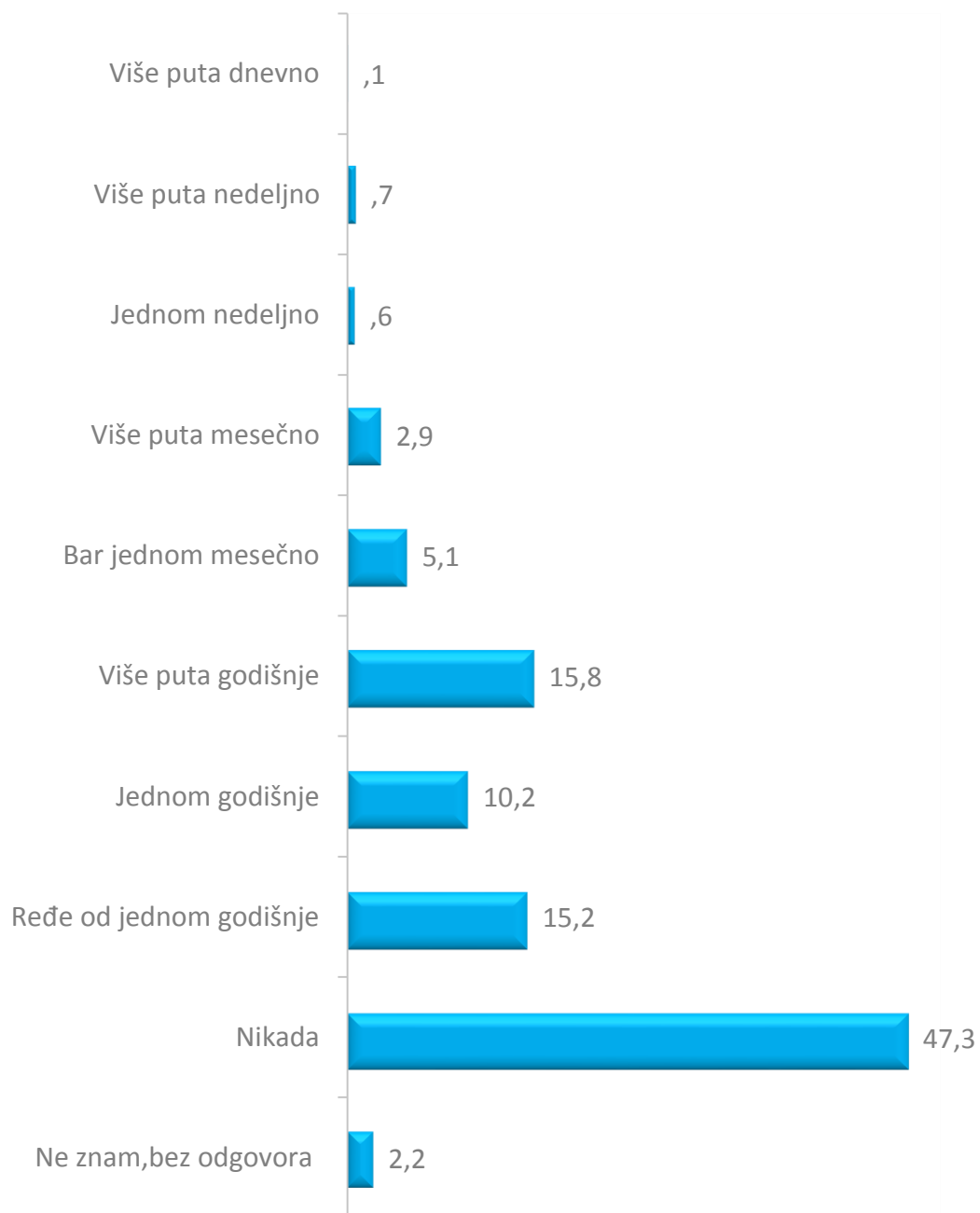
Total uzorak.



Grafikon 11

Slanje paketa do 10kg u domaćem saobraćaju (%)

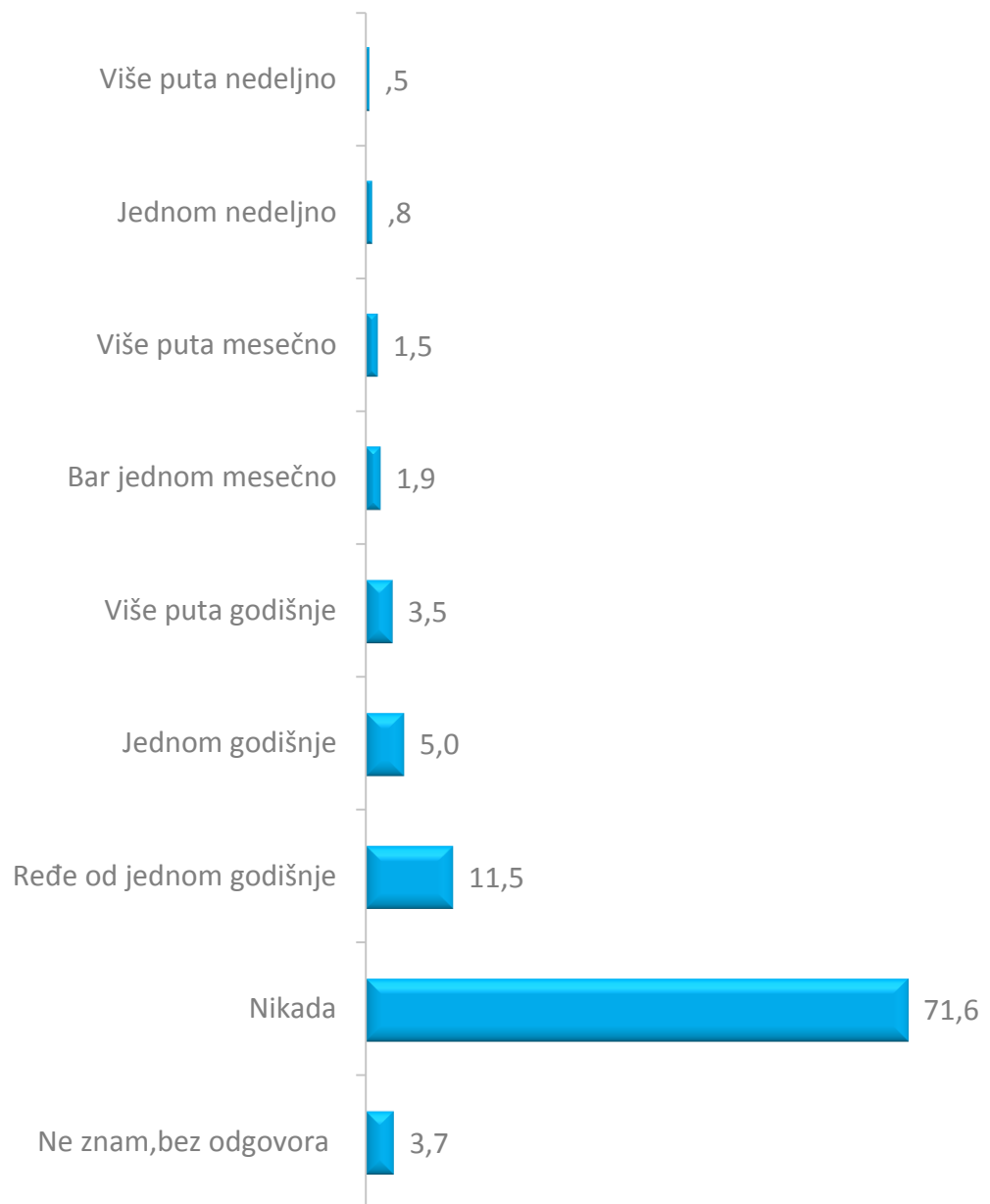
Total uzorak.



Grafikon 12

Slanje paketa u međunarodnom saobraćaju (%)

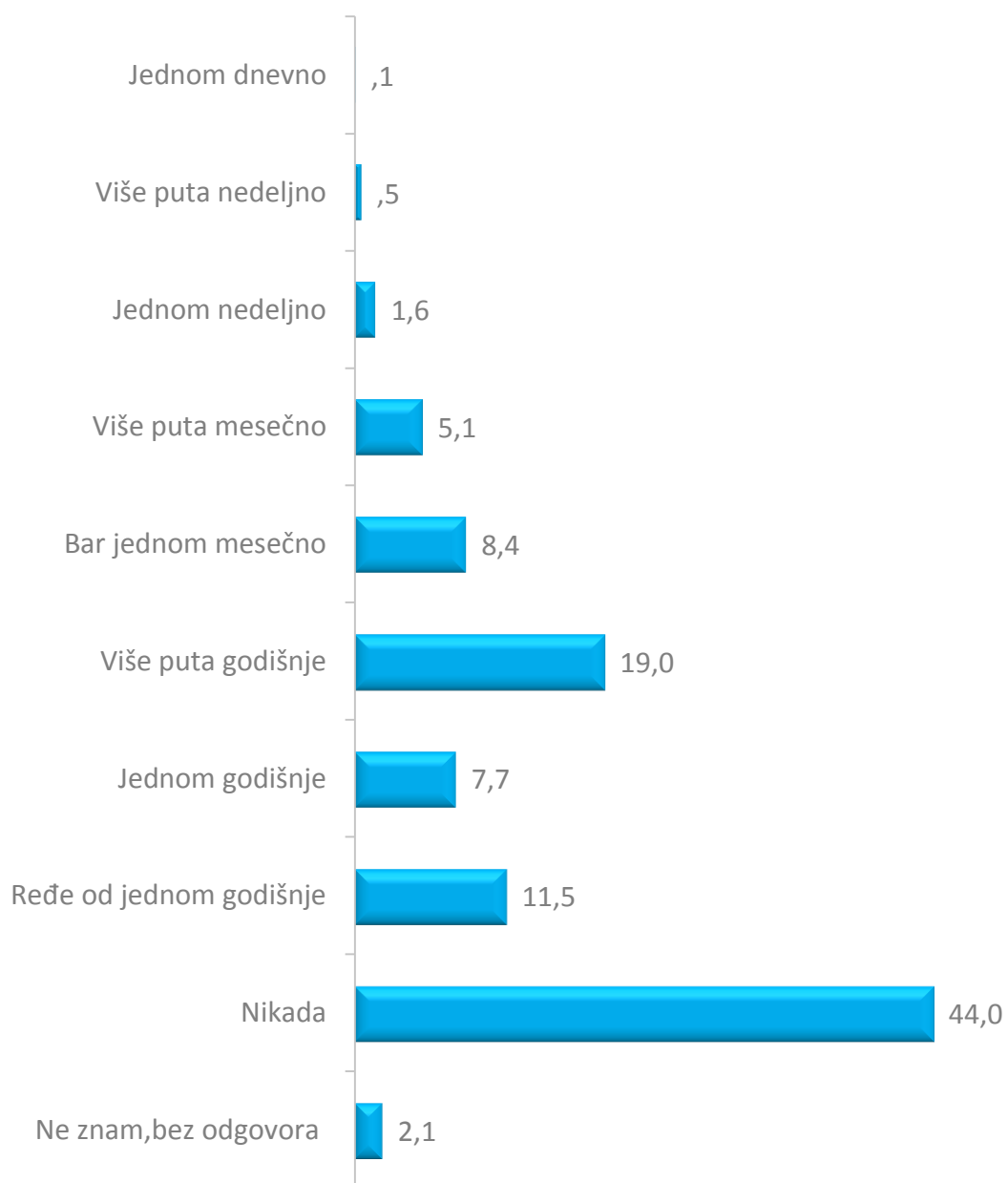
Total uzorak.



Grafikon 13

Slanje ekspresnih pošiljaka (danas za danas, danas za sutra) (%)

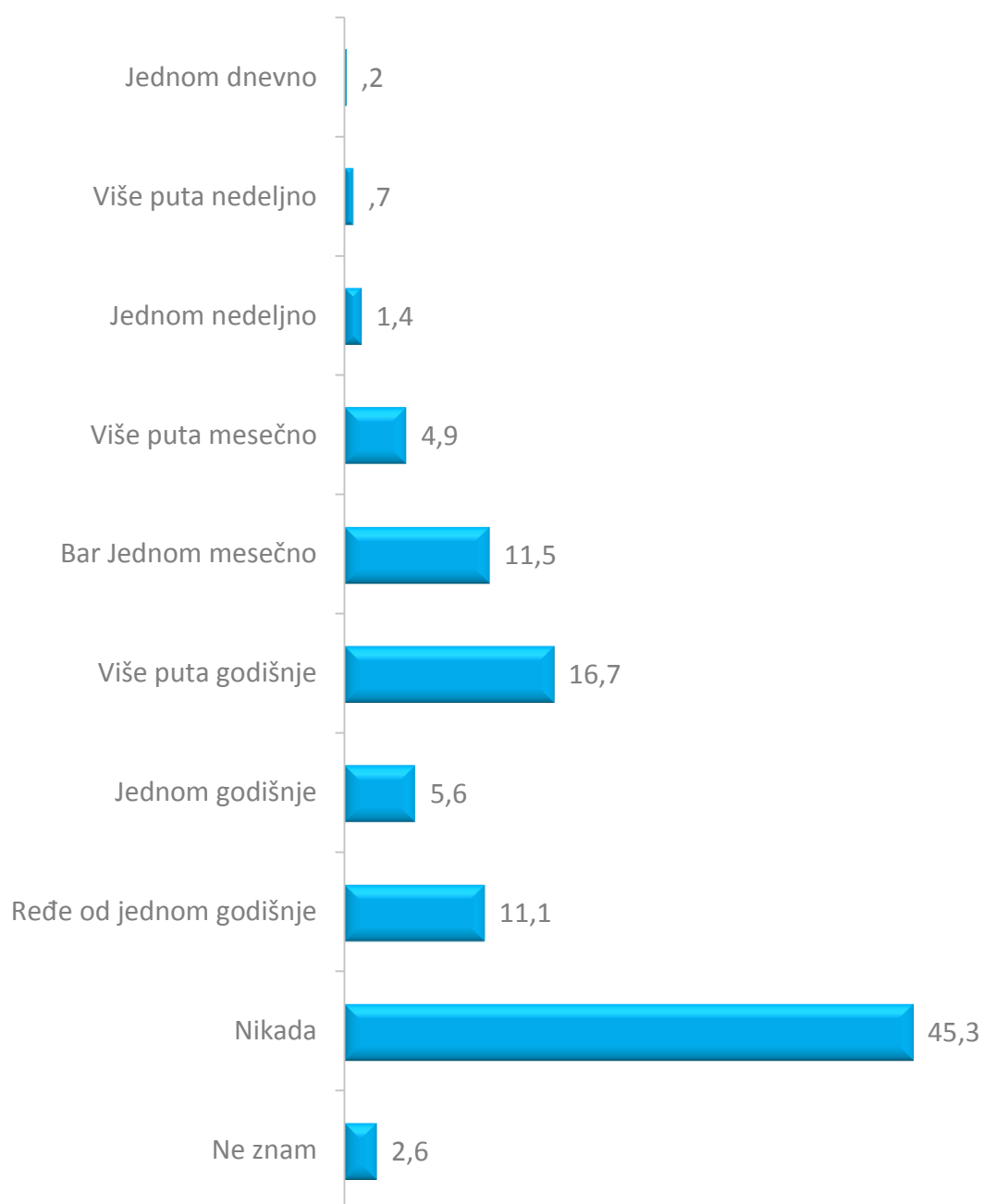
Total uzorak.



Grafikon 14

Usluga slanja novca putem poštanske uputnice (%)

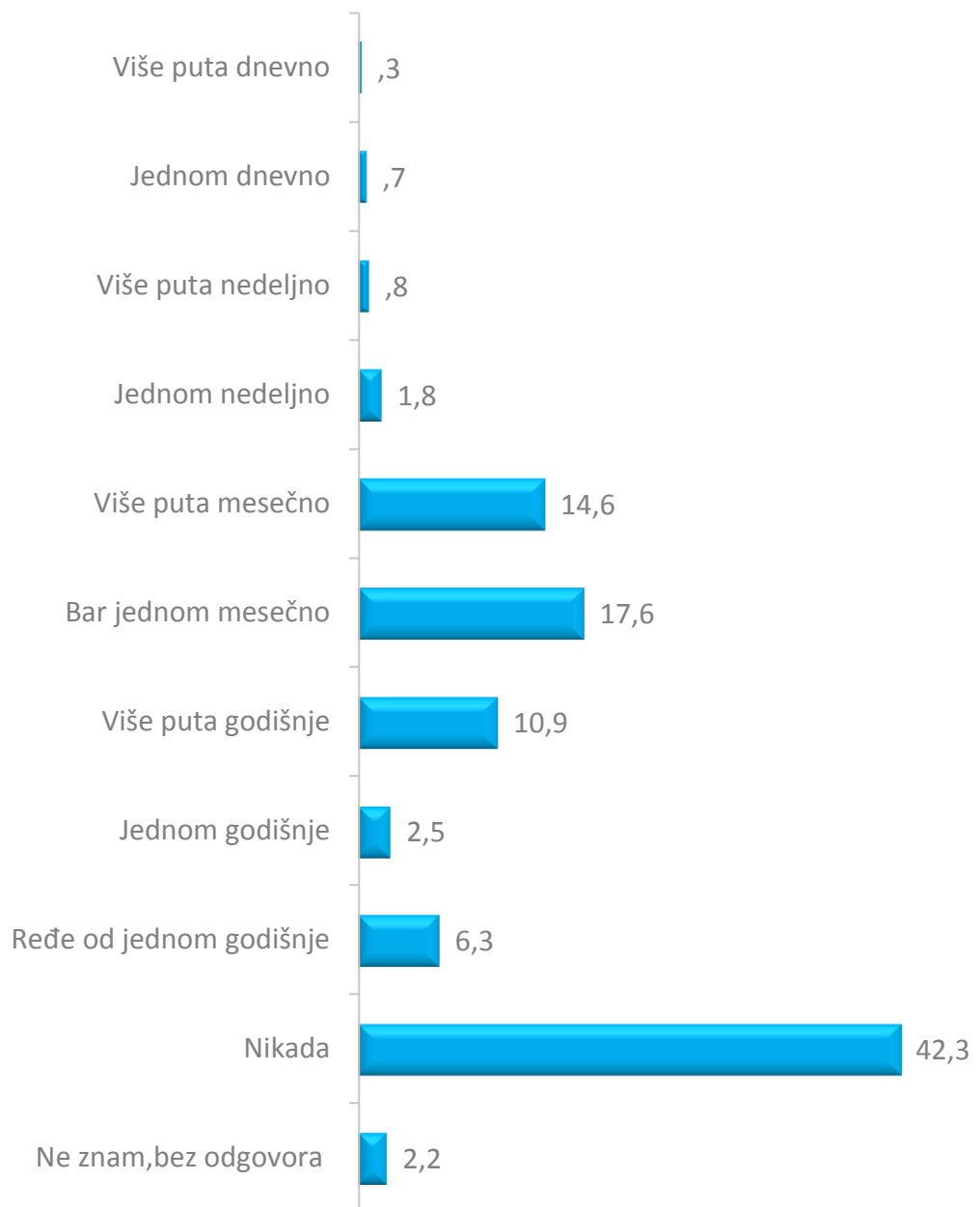
Total uzorak.



Grafikon 15

Uplata-isplata sa tekućeg računa (%)

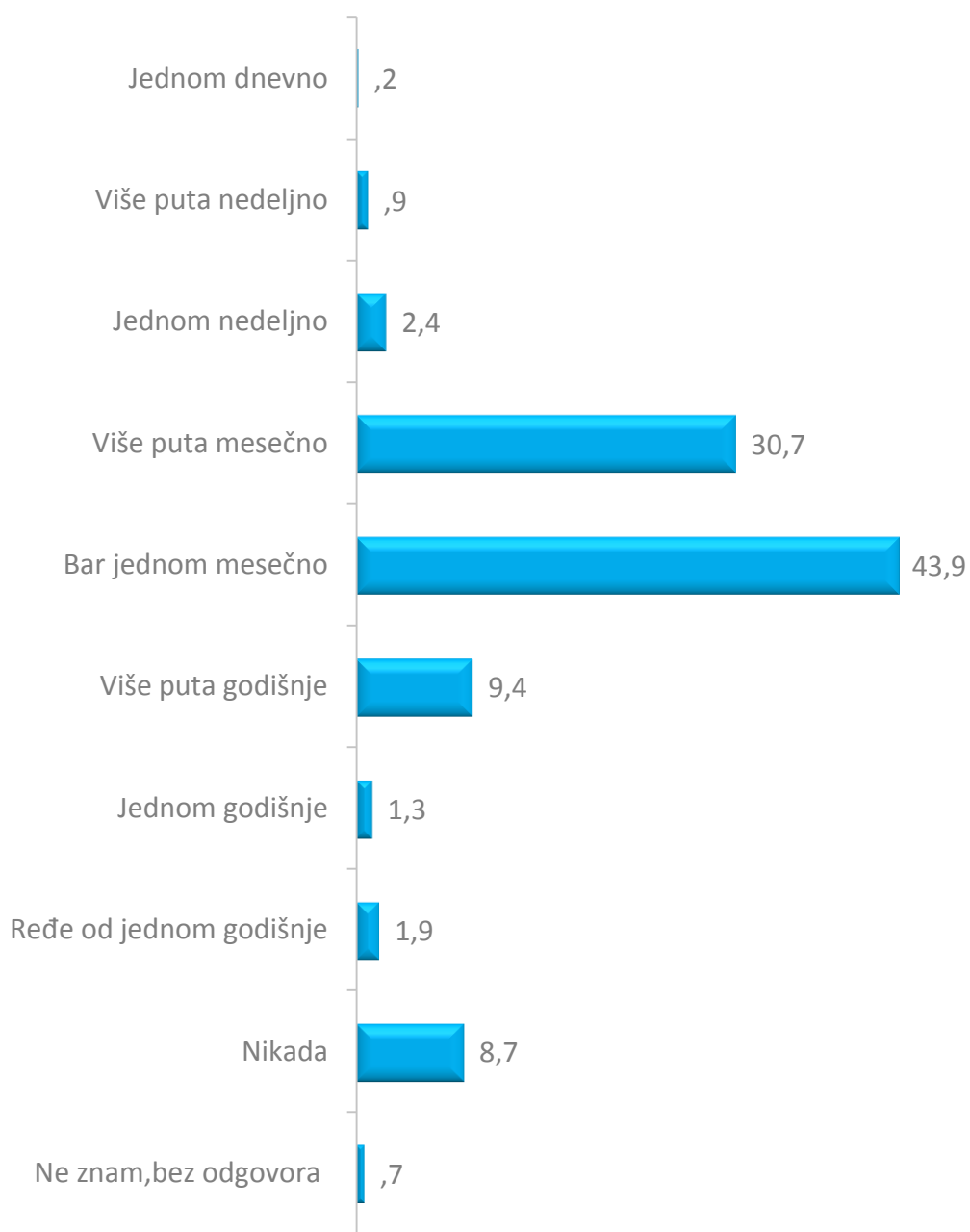
Total uzorak.



Grafikon 16

Plaćanje računa (%)

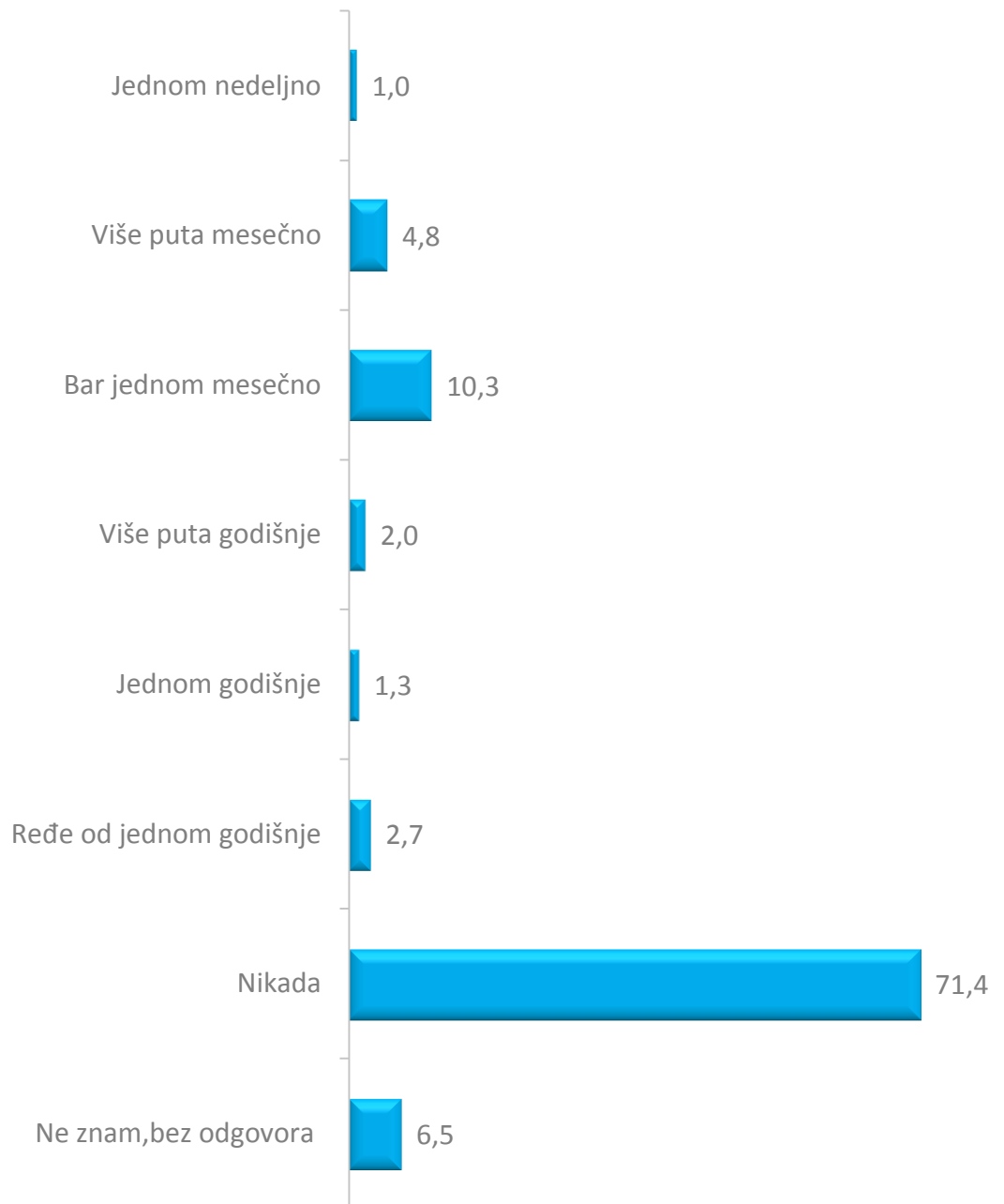
Total uzorak.



Grafikon 17

Dobijanje penzije posredstvom poštara (%)

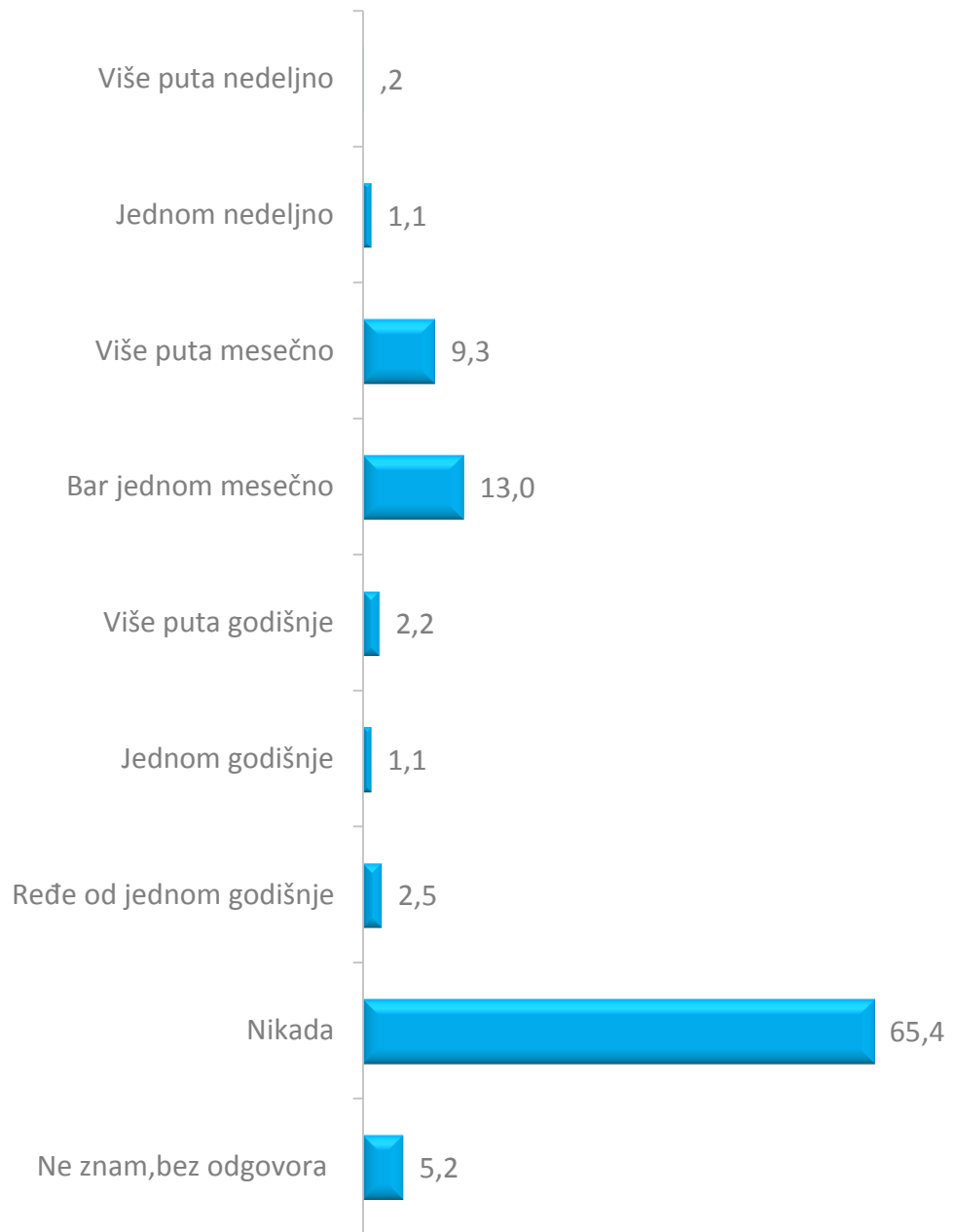
Total uzorak.



Grafikon 18

Podizanje penzije u najbližoj pošti (%)

Total uzorak.

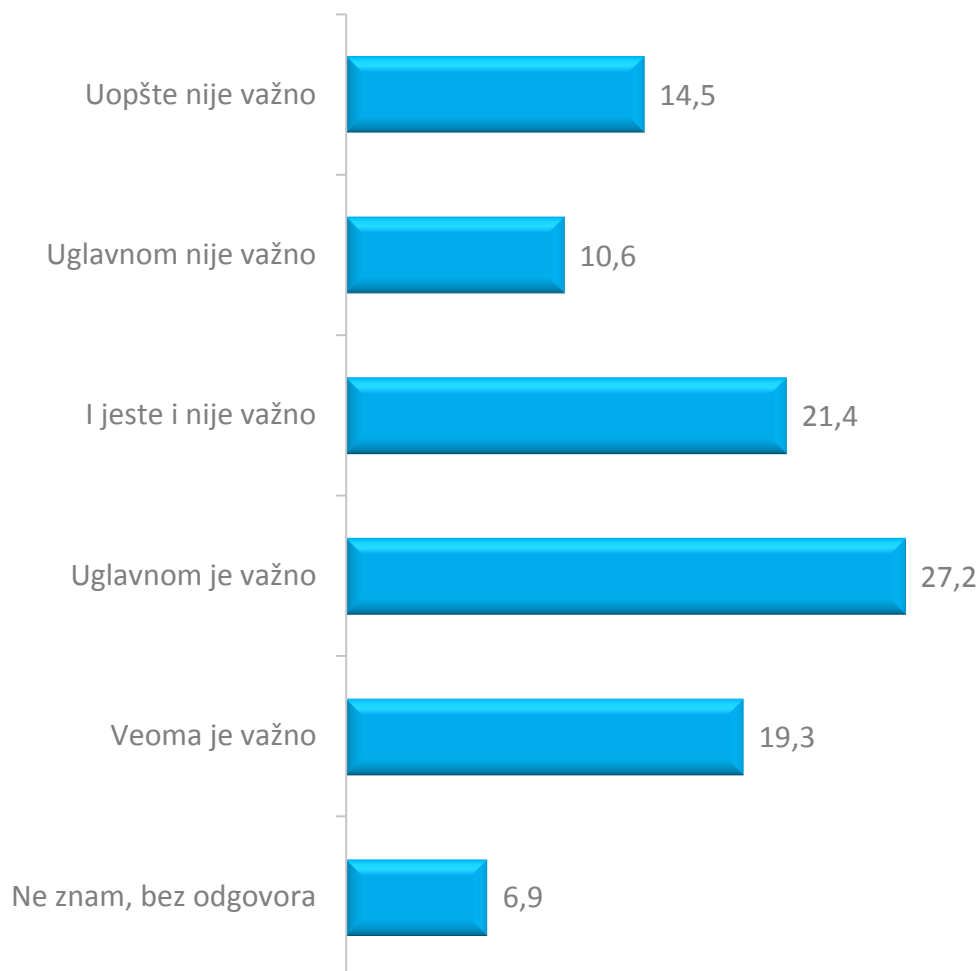


Grafikon 19

Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one za Vas lično važne na skali od 1 do 5. gde 1 znači da usluga uopšte nije važna, a 5 da je veoma važna.

Slanje pisama (%)

Total uzorak.



Grafikon 20

Ukrštanje ciljnih grupa sa ocenom važnosti usluge slanje pisama

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci. Trostepeni prikaz.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Nije važno	29,2%	25,0%	31,9%	24,2%	24,2%	29,6%	33,0%	30,9%	23,7%	22,4%	25,0%	30,7%
I jeste i nije važno	22,2%	23,8%	21,9%	24,7%	20,9%	24,7%	22,9%	21,9%	24,3%	22,4%	23,0%	23,1%
Važno je	48,7%	51,3%	46,1%	51,1%	54,9%	45,7%	44,1%	47,3%	52,0%	55,2%	52,1%	46,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	Radni status							Region				
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Nije važno	19,3%	17,0%	27,7%	28,3%	26,9%	29,4%	41,5%	13,4%	45,7%	9,6%	26,1%	28,5%
I jeste i nije važno	20,6%	23,9%	20,1%	27,6%	24,2%	15,1%	20,8%	32,6%	13,5%	20,4%	27,6%	30,8%
Važno je	60,1%	59,1%	52,1%	44,2%	48,9%	55,5%	37,6%	54,1%	40,8%	70,0%	46,3%	40,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 9

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Pojašnjenje trostepenog prikaza: Uopšte nije važno + Uglavnom nije važno = Nije važno

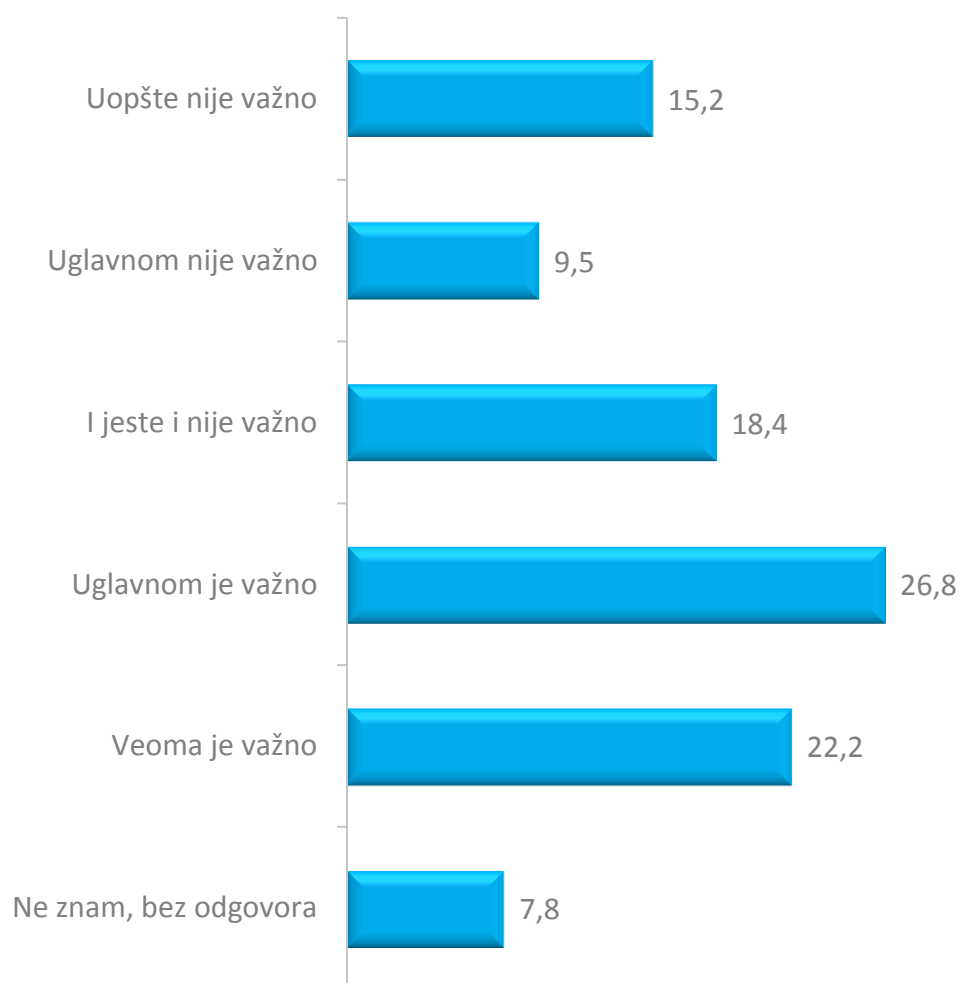
Uglavnom je važno + Veoma je važno = Važno je

I jeste i nije važno - nepromenjeno

Ne znam, bez odgovora – isključeno prilikom ukrštanja varijabli

Slanje preporučenih pisama (%)

Total uzorak.



Grafikon 21

Ukrštanje ciljnih grupa sa ocenom važnosti usluge slanja preporučenih pisama

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci. Trostepeni prikaz.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Nije važno	27,8%	26,0%	29,3%	23,3%	23,7%	33,5%	32,3%	29,7%	24,0%	23,5%	24,4%	31,5%
I jeste i nije važno	18,7%	21,1%	20,8%	18,2%	15,8%	26,9%	25,0%	19,5%	19,3%	17,4%	20,2%	19,5%
Važno je	53,5%	52,8%	49,9%	58,6%	60,5%	39,6%	42,7%	50,7%	56,7%	59,1%	55,4%	49,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Nije važno	16,6%	11,8%	27,0%	30,5%	30,5%	21,9%	32,2%	12,0%	48,3%	11,8%	26,8%	22,3%
I jeste i nije važno	15,0%	20,7%	16,9%	17,1%	26,2%	16,1%	31,6%	19,0%	10,3%	20,5%	23,9%	24,5%
Važno je	68,4%	67,5%	56,1%	52,4%	43,3%	62,0%	36,2%	69,0%	41,4%	67,7%	49,2%	53,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 10

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Pojašnjenje trostepenog prikaza: Uopšte nije važno + Uglavnom nije važno = Nije važno

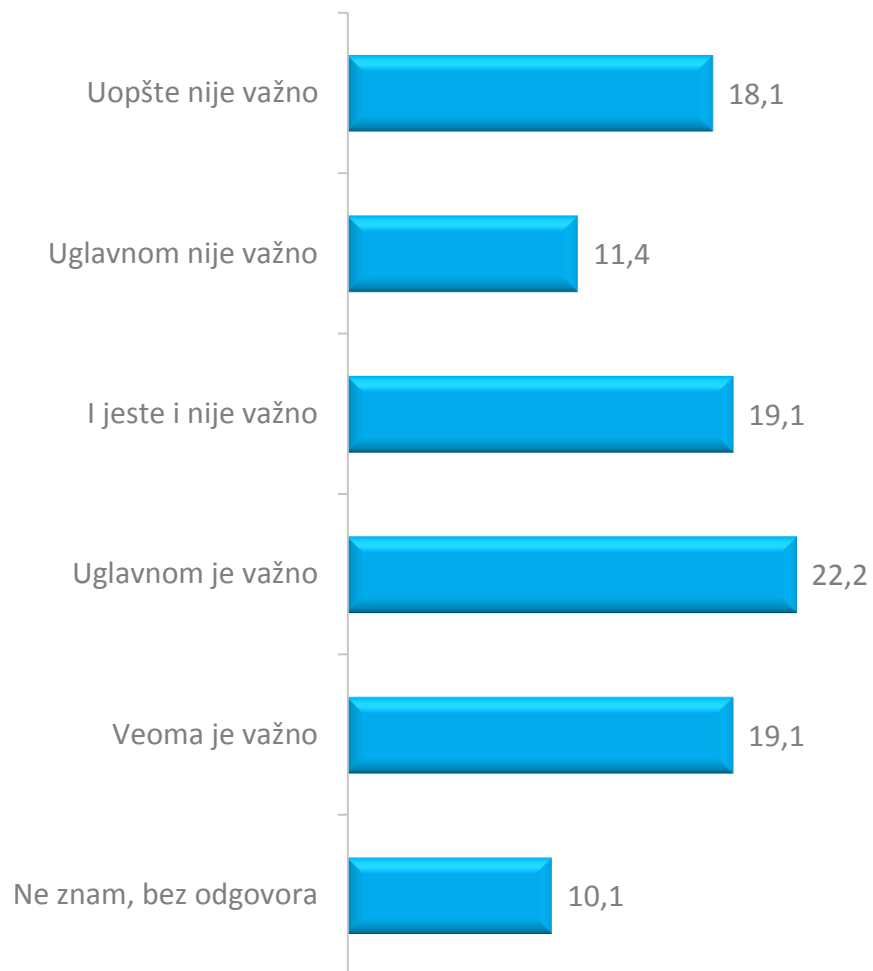
Uglavnom je važno + Veoma je važno = Važno je

I jeste i nije važno - nepromenjeno

Ne znam, bez odgovora – isključeno prilikom ukrštanja varijabli

Slanje vrednosnih pisama (%)

Total uzorak.



Grafikon 22

Ukrštanje ciljnih grupa sa ocenom važnosti usluge slanja vrednosnih pisama

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci. Trostepeni prikaz.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Nije važno	33,7%	32,0%	34,5%	28,3%	31,9%	38,5%	34,9%	40,9%	28,8%	27,3%	30,9%	36,3%
I jeste i nije važno	21,3%	21,2%	18,3%	20,3%	20,3%	26,5%	26,5%	17,9%	21,3%	21,0%	21,7%	20,3%
Važno je	45,0%	46,9%	47,2%	51,4%	47,8%	35,0%	38,5%	41,2%	49,9%	51,7%	47,3%	43,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Nije važno	19,4%	27,3%	32,8%	36,3%	36,1%	34,3%	41,2%	11,2%	54,1%	15,2%	35,2%	27,5%
I jeste i nije važno	21,0%	25,4%	19,9%	18,4%	27,0%	17,4%	19,3%	17,8%	12,8%	24,3%	22,6%	24,9%
Važno je	59,7%	47,3%	47,3%	45,3%	36,8%	48,3%	39,5%	71,0%	33,0%	60,5%	42,2%	47,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 11

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Pojašnjenje trostepenog prikaza: Uopšte nije važno + Uglavnom nije važno = Nije važno

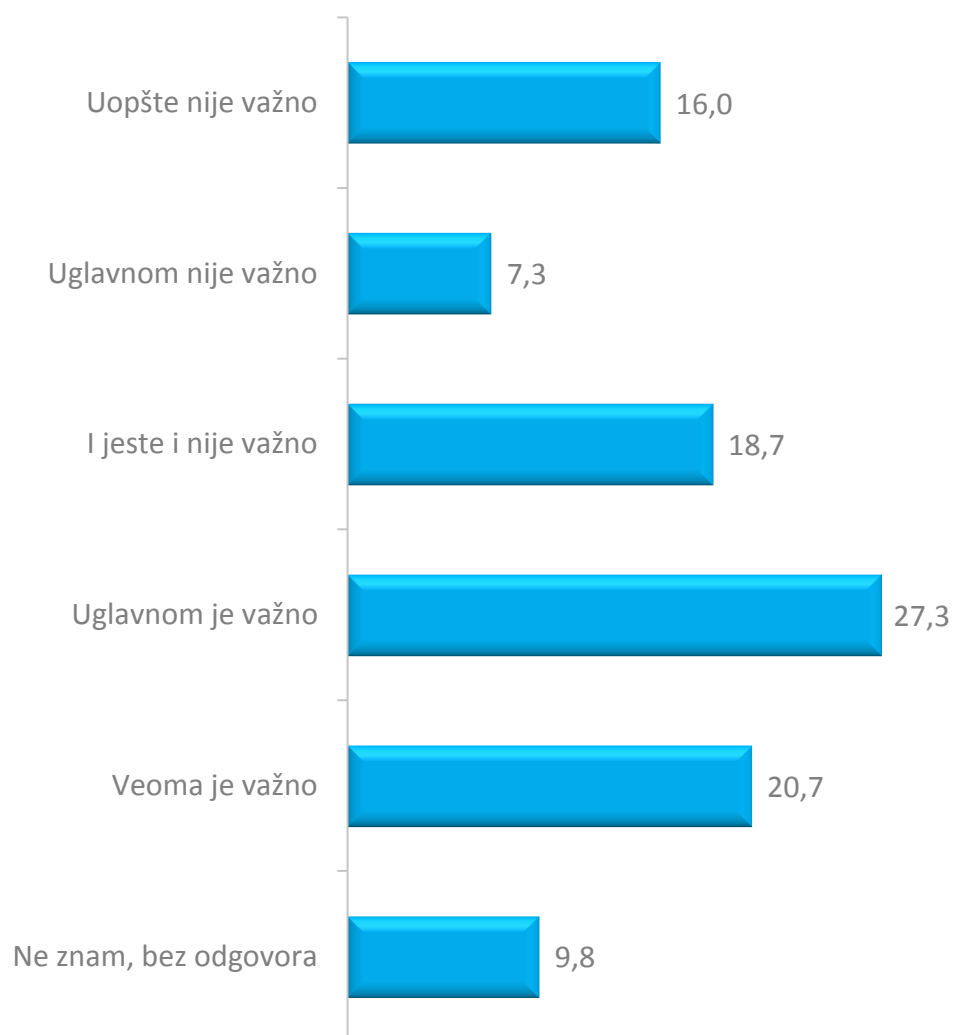
Uglavnom je važno + Veoma je važno = Važno je

I jeste i nije važno - nepromenjeno

Ne znam, bez odgovora – isključeno prilikom ukrštanja varijabli

Slanije paketa do 10kg u domaćem saobraćaju (%)

Total uzorak.



Grafikon 23

Ukrštanje ciljnih grupa sa ocenom važnosti usluge slanja paketa do 10kg u domaćem saobraćaju

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci. Trostepeni prikaz.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Nije važno	27,5%	24,5%	27,5%	20,1%	22,7%	36,6%	34,4%	30,1%	22,1%	19,7%	25,7%	26,4%
I jeste i nije važno	22,5%	19,2%	14,7%	18,3%	20,1%	30,9%	28,8%	15,9%	20,6%	20,7%	20,4%	21,3%
Važno je	50,0%	56,3%	57,9%	61,6%	57,2%	32,6%	36,8%	54,0%	57,3%	59,6%	53,9%	52,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Nije važno	13,7%	15,0%	20,9%	27,1%	35,4%	32,5%	40,0%	3,4%	43,4%	13,9%	21,3%	27,4%
I jeste i nije važno	17,1%	19,6%	16,5%	19,7%	28,9%	20,2%	16,3%	38,0%	11,8%	21,6%	24,0%	25,4%
Važno je	69,2%	65,4%	62,7%	53,2%	35,7%	47,3%	43,7%	58,5%	44,8%	64,5%	54,7%	47,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 12

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Pojašnjenje trostepenog prikaza: Uopšte nije važno + Uglavnom nije važno = Nije važno

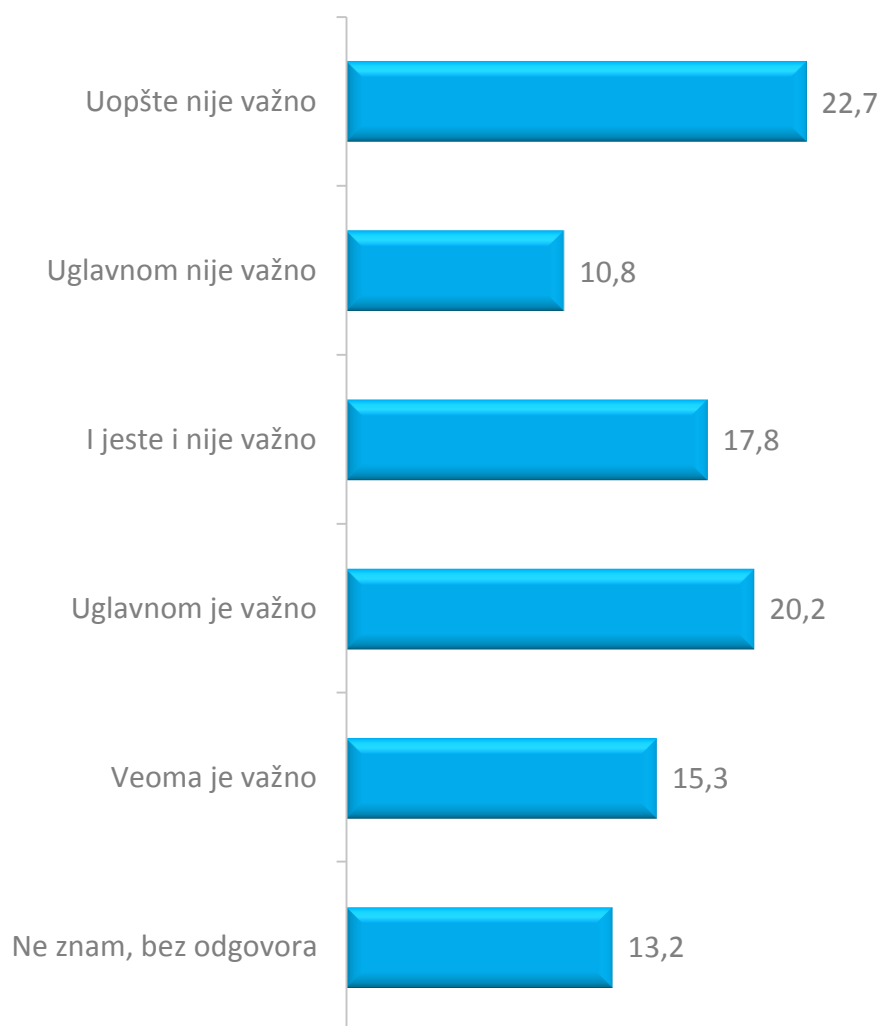
Uglavnom je važno + Veoma je važno = Važno je

I jeste i nije važno - nepromenjeno

Ne znam, bez odgovora – isključeno prilikom ukrštanja varijabli

Slanje paketa u međunarodnom saobraćaju (%)

Total uzorak.



Grafikon 24

Ukrštanje ciljnih grupa sa ocenom važnosti usluge slanja paketa u međunarodnom saobraćaju

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci. Trostepeni prikaz.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Nije važno	41,4%	36,0%	36,9%	34,1%	40,5%	43,5%	40,5%	41,8%	37,5%	34,4%	36,6%	42,3%
I jeste i nije važno	21,1%	20,0%	16,9%	17,3%	19,7%	29,4%	27,0%	16,2%	18,9%	23,9%	21,6%	18,6%
Važno je	37,5%	44,0%	46,3%	48,6%	39,8%	27,1%	32,5%	42,0%	43,6%	41,7%	41,8%	39,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Nije važno	35,5%	39,9%	37,5%	41,2%	42,5%	37,1%	35,3%	13,2%	53,0%	21,2%	45,2%	35,4%
I jeste i nije važno	13,7%	12,9%	16,9%	16,8%	28,5%	21,8%	28,6%	34,4%	12,2%	20,2%	21,4%	29,1%
Važno je	50,8%	47,2%	45,7%	42,0%	29,0%	41,1%	36,1%	52,3%	34,9%	58,5%	33,4%	35,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 13

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Pojašnjenje trostepenog prikaza: Uopšte nije važno + Uglavnom nije važno = Nije važno

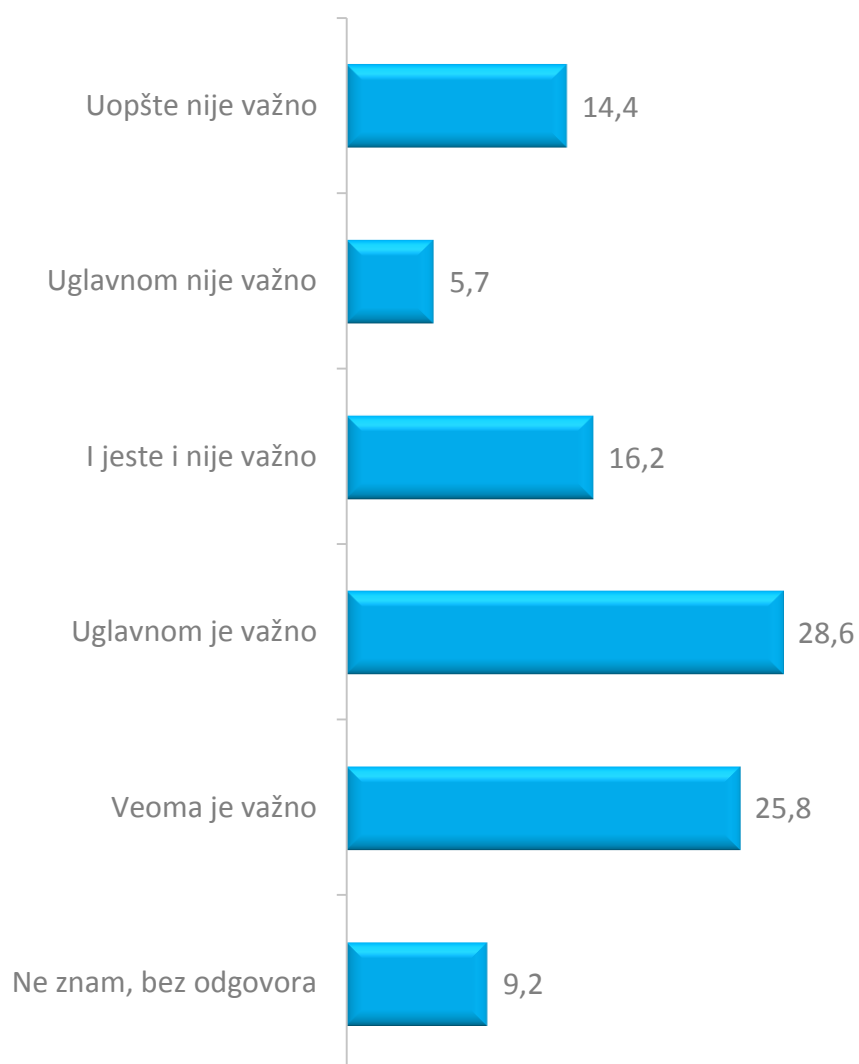
Uglavnom je važno + Veoma je važno = Važno je

I jeste i nije važno - nepromenjeno

Ne znam, bez odgovora – isključeno prilikom ukrštanja varijabli

Slanje ekspresnih pošiljaka (danas za danas, danas za sutra) (%)

Total uzorak.



Grafikon 25

Ukrštanje ciljnih grupa sa ocenom važnosti usluge slanja ekspresnih pošiljaka (danas za danas, danas za sutra)

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci. Trostepeni prikaz.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Nije važno	24,3%	20,3%	17,8%	18,0%	21,7%	32,6%	33,0%	27,4%	16,5%	15,8%	21,5%	23,4%
I jeste i nije važno	17,6%	18,0%	19,0%	13,1%	15,9%	25,6%	26,4%	15,7%	17,9%	13,1%	17,7%	18,0%
Važno je	58,1%	61,7%	63,2%	68,9%	62,3%	41,9%	40,6%	56,9%	65,6%	71,1%	60,8%	58,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Nije važno	10,6%	10,7%	22,4%	23,2%	29,8%	33,1%	14,2%	8,8%	45,4%	11,0%	17,2%	17,9%
I jeste i nije važno	10,6%	19,2%	9,7%	20,2%	24,2%	14,4%	32,1%	32,6%	10,3%	17,8%	22,0%	20,4%
Važno je	78,7%	70,0%	67,9%	56,6%	46,1%	52,5%	53,7%	58,7%	44,3%	71,2%	60,9%	61,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 14

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Pojašnjenje trostepenog prikaza: Uopšte nije važno + Uglavnom nije važno = Nije važno

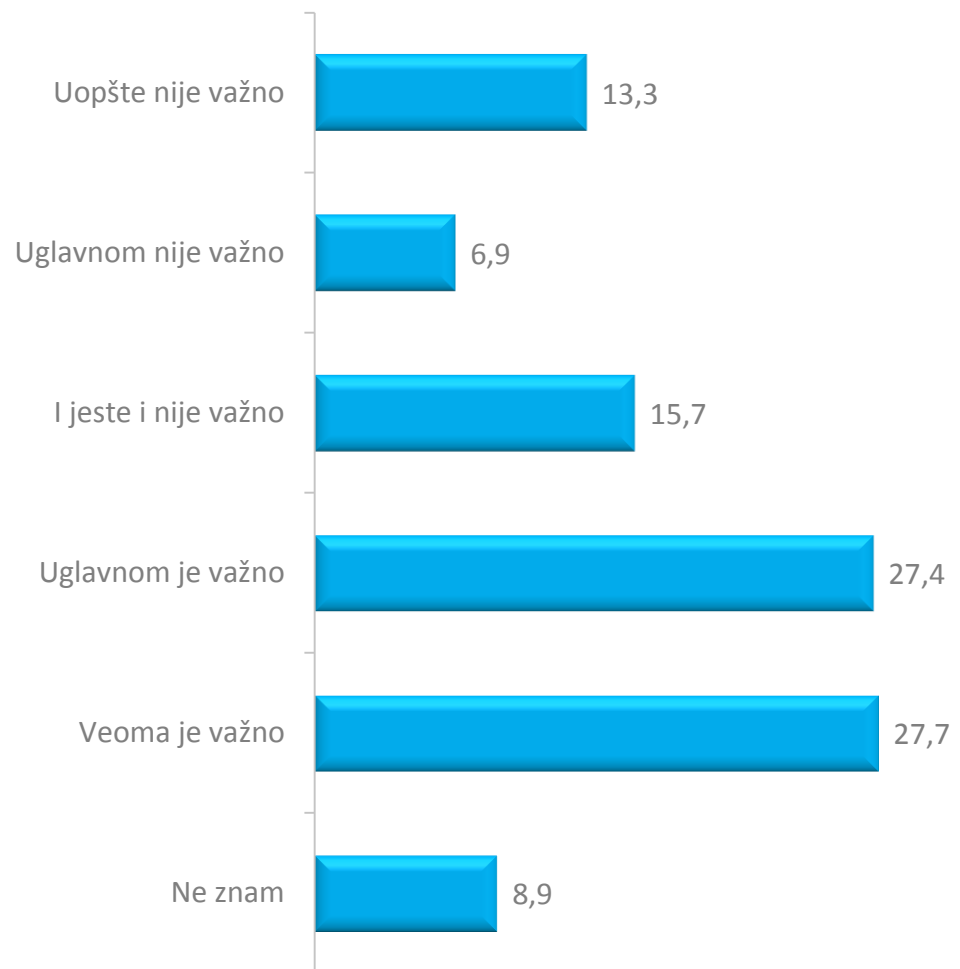
Uglavnom je važno + Veoma je važno = Važno je

I jeste i nije važno - nepromenjeno

Ne znam, bez odgovora – isključeno prilikom ukrštanja varijabli

Usluga slanja novca putem poštanske uputnice (%)

Total uzorak.



Grafikon 26

Ukrštanje ciljnih grupa sa ocenom važnosti usluge slanja novca putem poštanske uputnice

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci. Trostepeni prikaz.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Nije važno	23,6%	20,9%	16,9%	19,6%	19,6%	34,1%	30,4%	28,3%	17,9%	14,6%	22,0%	22,7%
I jeste i nije važno	15,9%	18,5%	17,9%	14,2%	14,3%	24,5%	24,6%	11,0%	17,8%	18,5%	18,4%	15,1%
Važno je	60,5%	60,6%	65,2%	66,2%	66,1%	41,4%	44,9%	60,8%	64,3%	66,9%	59,6%	62,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Nije važno	14,8%	9,2%	22,1%	18,9%	32,5%	25,6%	17,2%	11,0%	41,0%	9,8%	22,9%	16,3%
I jeste i nije važno	10,0%	9,4%	12,4%	20,6%	22,7%	6,0%	30,4%	13,1%	10,8%	20,8%	19,9%	16,4%
Važno je	75,2%	81,5%	65,5%	60,5%	44,8%	68,4%	52,4%	76,0%	48,2%	69,3%	57,2%	67,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 15

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Pojašnjenje trostepenog prikaza: Uopšte nije važno + Uglavnom nije važno = Nije važno

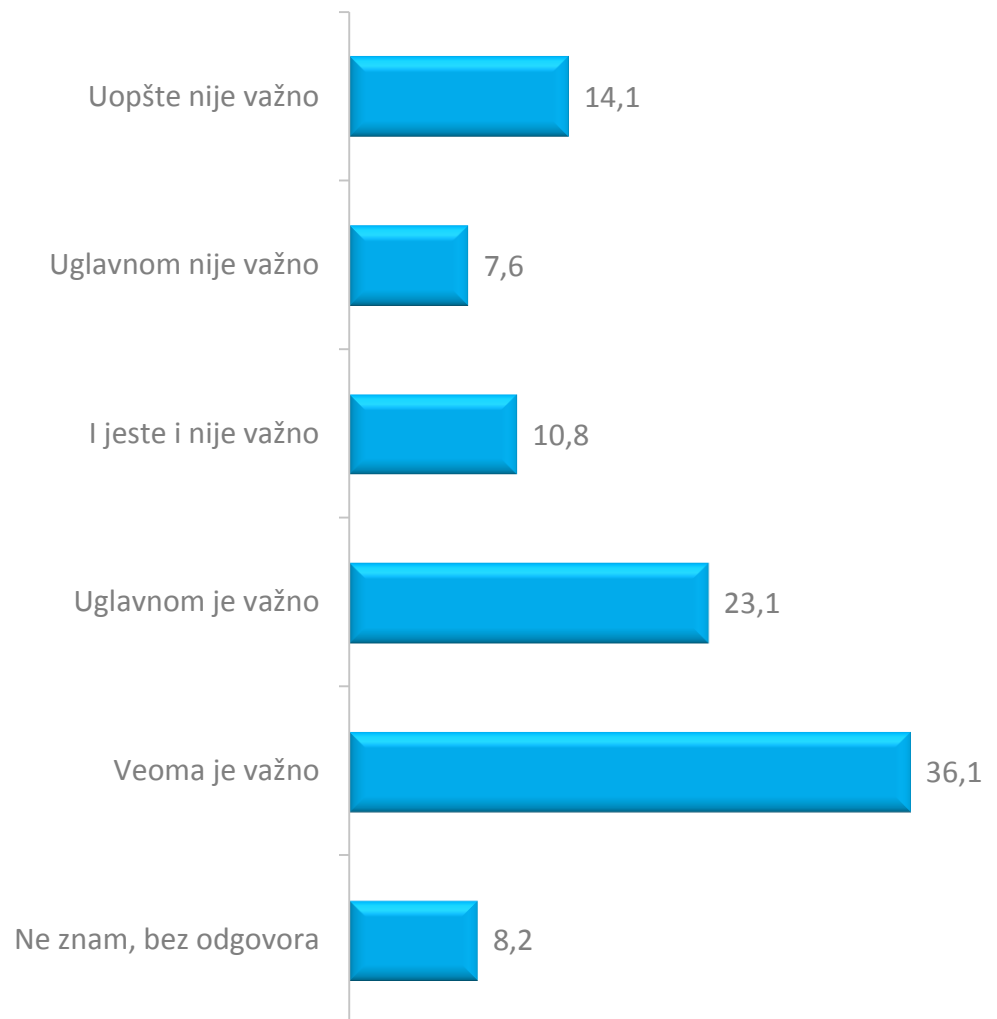
Uglavnom je važno + Veoma je važno = Važno je

I jeste i nije važno - nepromenjeno

Ne znam, bez odgovora – isključeno prilikom ukrštanja varijabli

Uplata-isplata sa tekućeg računa (%)

Total uzorak.



Grafikon 27

Ukrštanje ciljnih grupa sa ocenom važnosti usluge uplate-isplate sa tekućeg računa

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci. Trostepeni prikaz.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Nije važno	26,4%	21,2%	22,8%	24,4%	23,3%	24,3%	27,2%	30,8%	19,5%	18,6%	23,6%	23,9%
I jeste i nije važno	11,1%	12,3%	16,2%	14,3%	8,5%	8,7%	12,4%	11,8%	13,4%	8,0%	10,2%	14,6%
Važno je	62,5%	66,5%	61,0%	61,3%	68,2%	67,1%	60,3%	57,4%	67,1%	73,4%	66,2%	61,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Nije važno	20,7%	21,4%	31,1%	22,6%	21,2%	9,4%	19,3%	5,7%	38,3%	10,6%	27,2%	18,5%
I jeste i nije važno	2,5%	4,4%	10,8%	18,5%	7,7%	6,6%	25,3%	11,7%	8,8%	5,3%	16,2%	16,9%
Važno je	76,8%	74,2%	58,2%	58,8%	71,0%	84,0%	55,4%	82,6%	52,9%	84,1%	56,6%	64,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 16

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Pojašnjenje trostepenog prikaza: Uopšte nije važno + Uglavnom nije važno = Nije važno

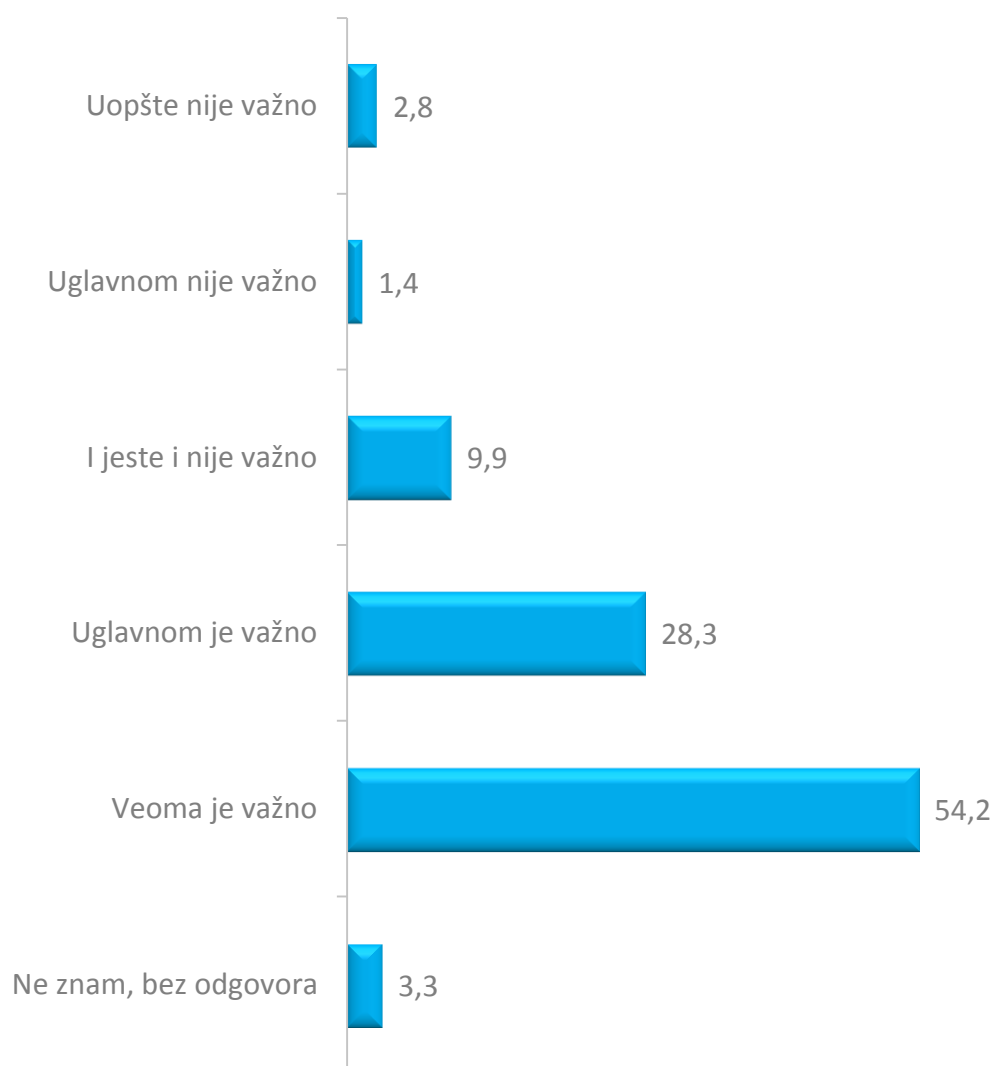
Uglavnom je važno + Veoma je važno = Važno je

I jeste i nije važno - nepromenjeno

Ne znam, bez odgovora – isključeno prilikom ukrštanja varijabli

Plaćanje računa (%)

Total uzorak.



Grafikon 28

Ukrštanje ciljnih grupa sa ocenom važnosti usluge plaćanja računa

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci. Trostepeni prikaz.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Nije važno	5,4%	3,5%	6,5%	4,5%	4,2%	2,7%	5,2%	4,7%	4,9%	2,3%	3,8%	5,5%
I jeste i nije važno	10,2%	10,2%	12,7%	8,5%	11,5%	8,4%	11,9%	7,8%	8,6%	15,0%	10,6%	9,5%
Važno je	84,4%	86,3%	80,9%	87,0%	84,3%	88,9%	82,9%	87,5%	86,5%	82,7%	85,6%	85,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Nije važno	4,1%	9,4%	5,1%	2,2%	2,0%	10,8%	11,9%	6,4%	5,1%	2,7%	2,8%	7,7%
I jeste i nije važno	8,4%	2,8%	10,1%	14,9%	6,7%	9,3%	12,5%	9,7%	13,5%	5,9%	10,5%	11,0%
Važno je	87,5%	87,8%	84,8%	83,0%	91,3%	79,9%	75,6%	84,0%	81,4%	91,4%	86,7%	81,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 17

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Pojašnjenje trostepenog prikaza: Uopšte nije važno + Uglavnom nije važno = Nije važno

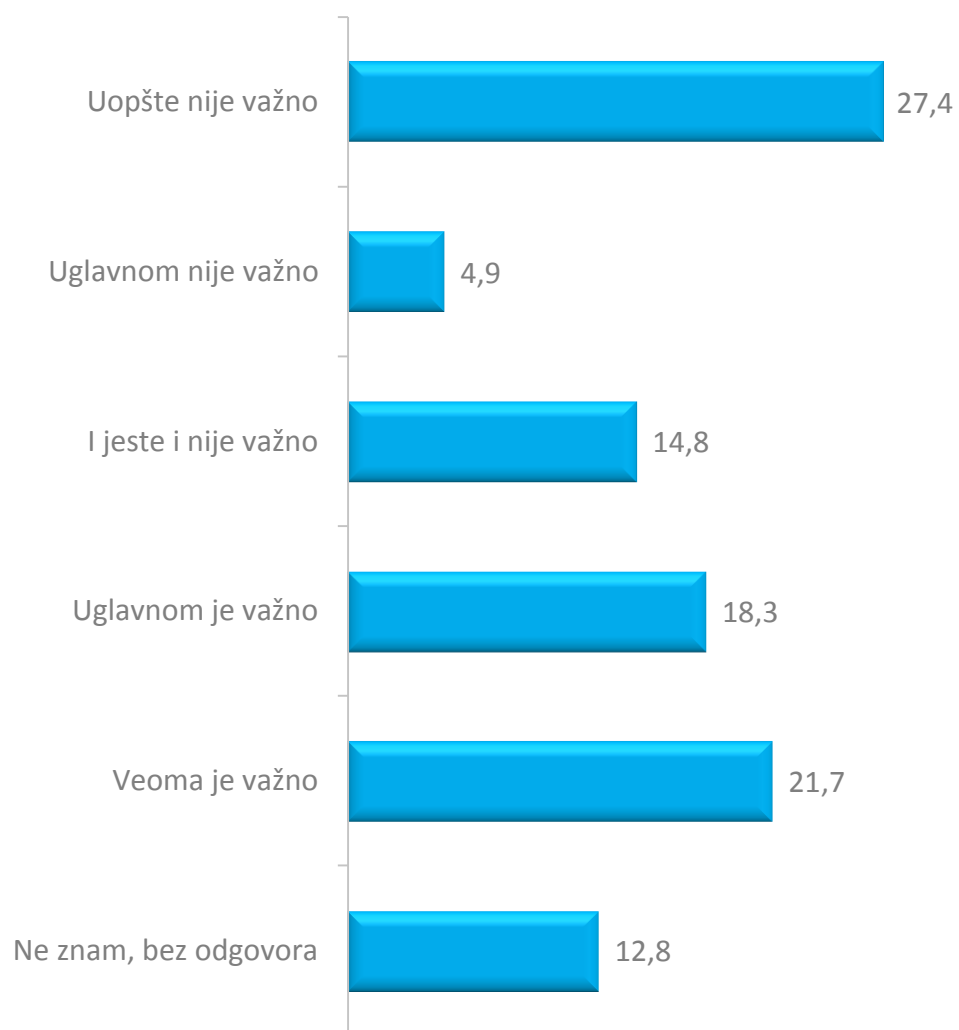
Uglavnom je važno + Veoma je važno = Važno je

I jeste i nije važno - nepromenjeno

Ne znam, bez odgovora – isključeno prilikom ukrštanja varijabli

Dobijanje penzije posredstvom poštara (%)

Total uzorak.



Grafikon 29

Ukrštanje ciljnih grupa sa ocenom važnosti dobijanja penzije posredstvom poštara

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci. Trostepeni prikaz.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Nije važno	39,9%	34,6%	41,5%	41,4%	39,4%	25,2%	24,5%	41,6%	38,8%	39,7%	36,7%	37,8%
I jeste i nije važno	17,9%	16,1%	11,4%	17,7%	17,3%	20,5%	22,6%	11,9%	17,4%	17,8%	17,5%	15,9%
Važno je	42,2%	49,3%	47,1%	40,9%	43,3%	54,3%	52,9%	46,5%	43,8%	42,6%	45,7%	46,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Nije važno	31,0%	22,0%	49,8%	40,6%	25,4%	17,3%	41,6%	18,6%	53,1%	20,2%	42,1%	32,2%
I jeste i nije važno	13,6%	19,2%	14,5%	18,4%	20,2%	18,4%	15,0%	8,1%	9,7%	21,1%	16,2%	21,0%
Važno je	55,4%	58,8%	35,7%	41,0%	54,4%	64,3%	43,4%	73,3%	37,2%	58,6%	41,7%	46,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 18

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Pojašnjenje trostepenog prikaza: Uopšte nije važno + Uglavnom nije važno = Nije važno

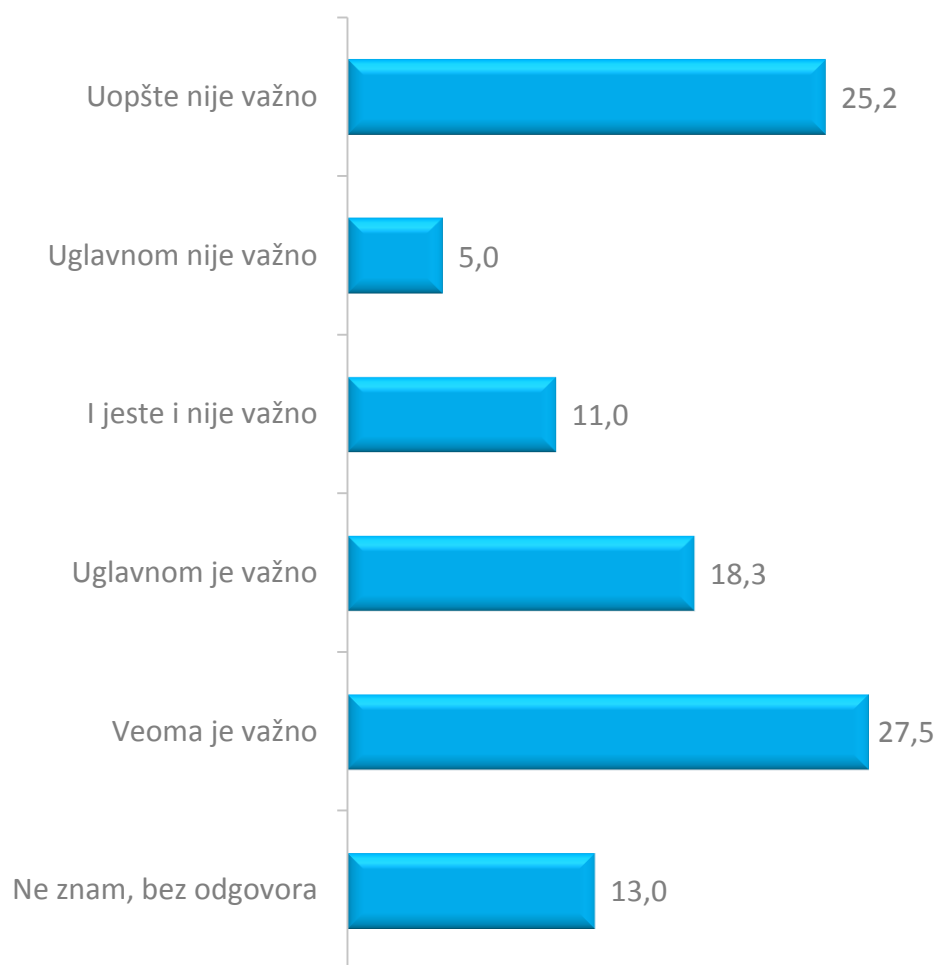
Uglavnom je važno + Veoma je važno = Važno je

I jeste i nije važno - nepromenjeno

Ne znam, bez odgovora – isključeno prilikom ukrštanja varijabli

Podizanje penzije u najbližoj pošti (%)

Total uzorak.



Grafikon 30

Ukrštanje ciljnih grupa sa ocenom važnosti podizanja penzije u najbližoj pošti

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci. Trostepeni prikaz.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Nije važno	38,2%	31,7%	43,2%	42,3%	38,5%	13,9%	19,6%	39,4%	38,6%	35,7%	33,8%	36,5%
I jeste i nije važno	14,7%	10,8%	9,7%	17,1%	14,1%	8,3%	13,8%	9,6%	14,4%	12,7%	11,5%	14,8%
Važno je	47,2%	57,5%	47,1%	40,6%	47,4%	77,8%	66,6%	50,9%	47,0%	51,6%	54,7%	48,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Nije važno	32,7%	28,5%	50,0%	42,0%	12,0%	18,9%	43,5%	19,6%	48,7%	16,5%	40,4%	32,5%
I jeste i nije važno	13,8%	13,2%	12,6%	18,7%	6,9%	18,4%	11,1%		8,2%	12,2%	12,1%	19,1%
Važno je	53,5%	58,3%	37,5%	39,3%	81,0%	62,7%	45,4%	80,4%	43,2%	71,3%	47,5%	48,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 19

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Pojašnjenje trostepenog prikaza: Uopšte nije važno + Uglavnom nije važno = Nije važno

Uglavnom je važno + Veoma je važno = Važno je

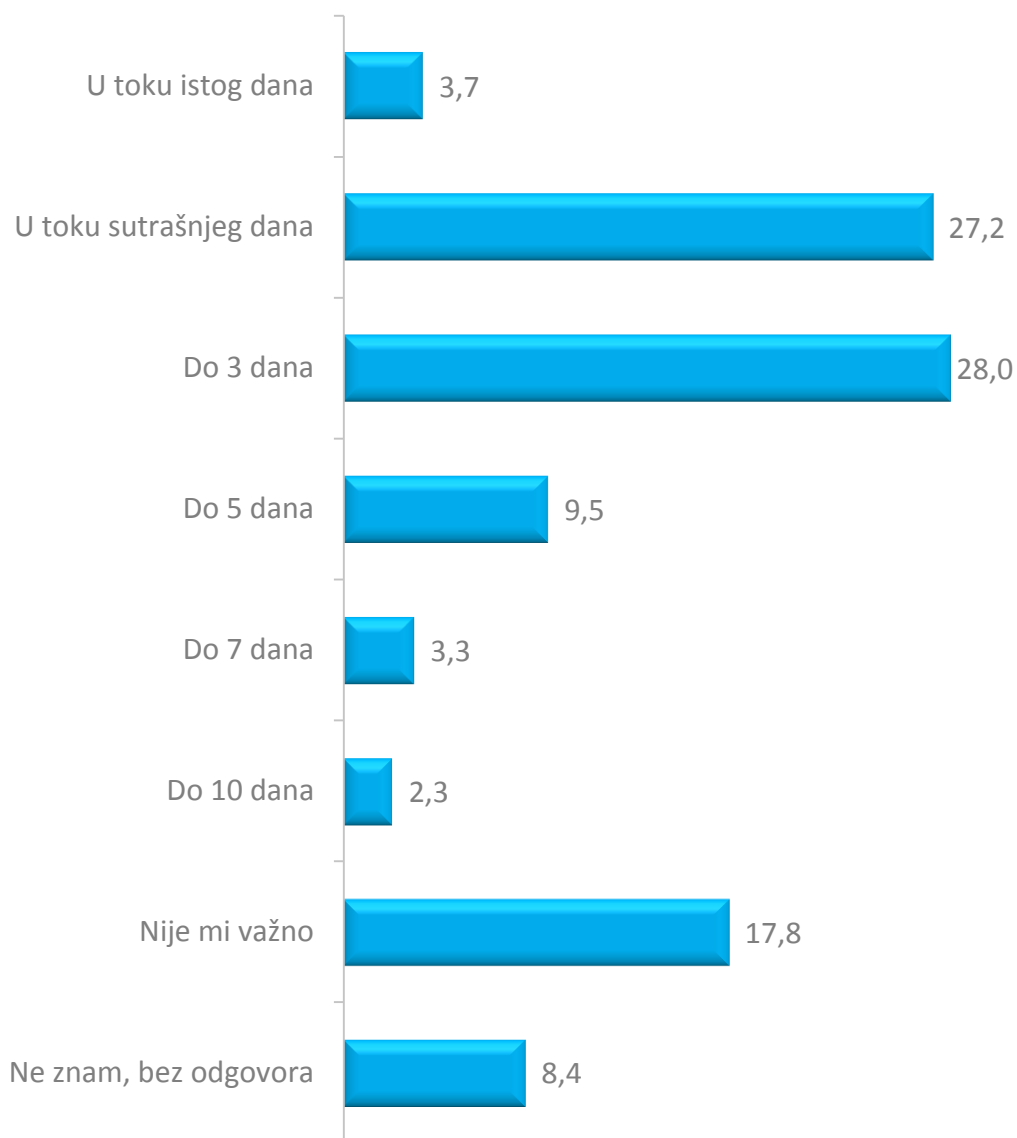
I jeste i nije važno - nepromenjeno

Ne znam, bez odgovora – isključeno prilikom ukrštanja varijabli

Kada Vi šaljete pošiljku, kada obično očekujete da pošiljka stigne na odredište?

Pisma (%)

Total uzorak.



Grafikon 31

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Kada Vi šaljete PISMA, kada obično očekujete da pošiljka stigne na odredište?”

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

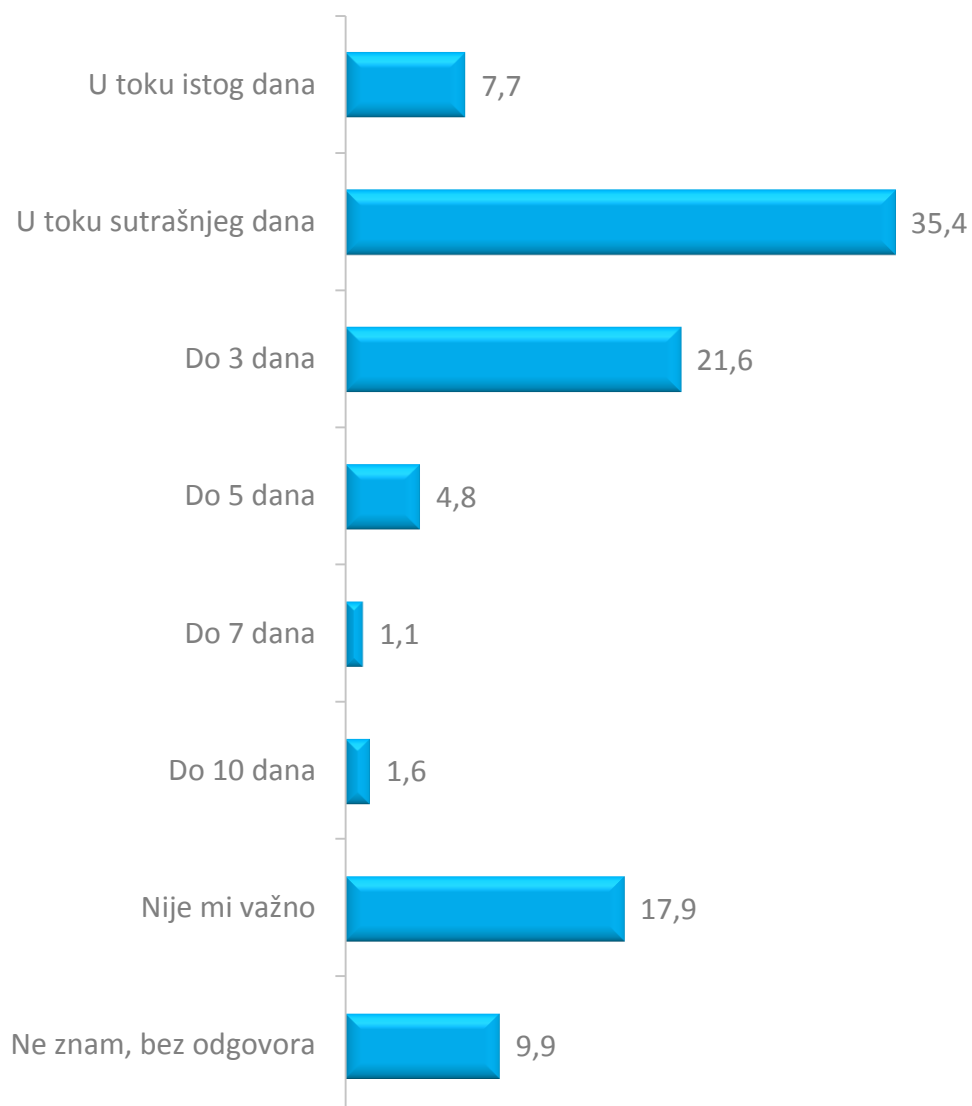
	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
U toku istog dana	4,3%	3,0%	5,4%	5,6%	3,2%	,1%		3,3%	5,5%	4,1%	4,6%	2,0%
U toku sutrašnjeg dana	22,9%	31,1%	25,8%	28,1%	33,7%	18,5%	22,7%	32,8%	26,8%	24,6%	31,3%	19,9%
Do 3 dana	29,5%	26,6%	26,7%	28,1%	27,0%	30,3%	23,4%	19,5%	30,4%	39,2%	28,9%	26,4%
Do 5 dana	9,6%	9,3%	9,4%	7,1%	9,4%	12,6%	13,9%	7,7%	8,4%	9,7%	8,9%	10,4%
Do 7 dana	3,2%	3,4%	5,1%	4,4%	1,3%	2,8%	2,1%	6,4%	2,7%	1,3%	1,8%	5,8%
Do 10 dana	3,4%	1,2%	1,8%	1,1%	3,3%	2,8%	,7%	2,7%	2,5%	2,7%	1,9%	2,8%
Nije mi važno	18,4%	17,2%	18,6%	16,4%	15,8%	21,4%	23,2%	21,2%	15,3%	12,9%	16,9%	19,4%
Ne znam/bez odgovora	8,7%	8,1%	7,2%	9,1%	6,2%	11,6%	14,1%	6,5%	8,4%	5,7%	5,7%	13,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	Radni status							Region				
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
U toku istog dana	10,7%	11,7%	5,7%	,3%	,1%		1,6%	10,0%	1,4%	8,4%	2,6%	2,3%
U toku sutrašnjeg dana	31,0%	15,4%	32,9%	25,0%	21,1%	35,8%	26,4%	31,3%	22,1%	28,1%	26,2%	34,0%
Do 3 dana	22,0%	34,5%	27,0%	27,8%	28,4%	25,5%	36,7%	25,8%	11,6%	36,9%	25,6%	41,8%
Do 5 dana	13,2%	17,1%	5,3%	8,6%	13,3%	3,7%	12,3%	8,7%	3,0%	11,1%	16,3%	7,0%
Do 7 dana	,8%	1,1%	4,0%	4,1%	2,2%	3,1%	1,1%	16,7%	3,1%	2,8%	4,4%	2,6%
Do 10 dana	1,7%	2,5%	2,0%	2,9%	3,3%				1,3%	2,2%	5,0%	
Nije mi važno	11,8%	10,9%	16,4%	21,6%	21,3%	8,0%	19,0%	5,5%	38,3%	6,4%	13,3%	10,9%
Ne znam/bez odgovora	8,8%	6,8%	6,6%	9,6%	10,2%	24,0%	3,0%	2,0%	19,2%	4,3%	6,7%	1,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 20 *mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Preporučena pisma (%)

Total uzorak.



Grafikon 32

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Kada Vi šaljete PREPORUČENA PISMA, kada obično očekujete da pošiljka stigne na odredište?

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
U toku istog dana	7,2%	8,2%	12,0%	9,7%	5,1%	4,5%	1,5%	7,1%	9,9%	10,1%	9,4%	4,7%
U toku sutrašnjeg dana	36,9%	33,9%	28,6%	41,8%	41,7%	25,0%	31,6%	37,4%	36,0%	34,9%	35,5%	35,2%
Do 3 dana	21,7%	21,5%	19,1%	17,7%	22,5%	27,7%	21,5%	16,6%	22,5%	26,6%	23,6%	17,9%
Do 5 dana	4,2%	5,4%	9,8%	4,6%	2,7%	3,2%	5,3%	6,2%	3,4%	5,1%	5,1%	4,3%
Do 7 dana	,9%	1,4%	1,7%	,8%	,7%	1,5%	2,2%	1,0%	1,2%	,3%	,8%	1,7%
Do 10 dana	1,3%	1,8%	1,9%	2,0%	1,9%	,4%	,2%	3,1%	1,5%	1,1%	1,3%	2,1%
Nije mi važno	18,1%	17,8%	18,7%	15,3%	15,8%	23,5%	22,5%	20,7%	15,4%	14,7%	17,7%	18,3%
Ne znam/bez odgovora	9,7%	10,1%	8,3%	8,0%	9,7%	14,2%	15,2%	8,0%	10,2%	7,2%	6,7%	15,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

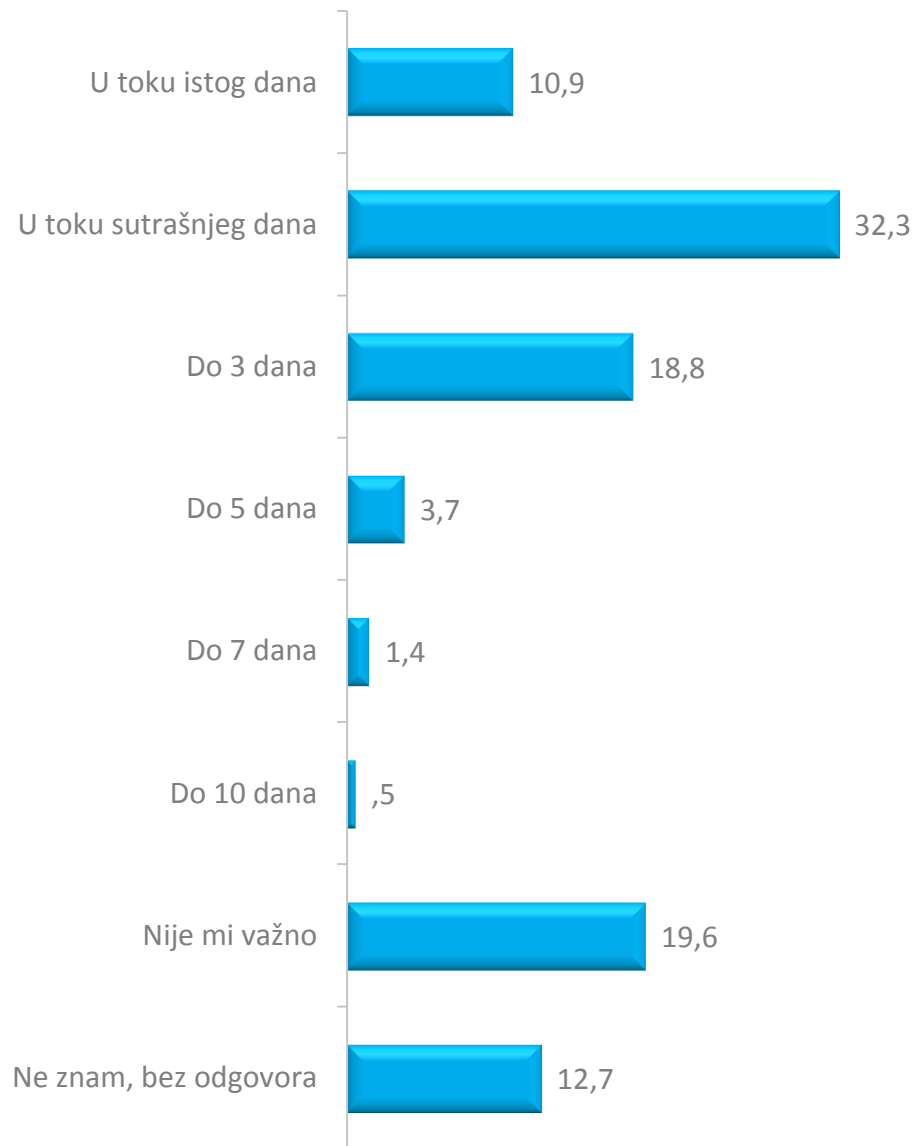
	Radni status							Region				
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
U toku istog dana	15,1%		7,5%	7,7%	3,9%	1,2%	12,1%	25,8%	3,5%	9,5%	10,3%	7,6%
U toku sutrašnjeg dana	42,3%	40,5%	40,9%	31,9%	27,6%	39,6%	30,1%	50,3%	21,6%	39,2%	32,9%	52,0%
Do 3 dana	13,6%	33,9%	23,8%	15,7%	27,8%	25,0%	13,6%	17,8%	6,2%	31,7%	29,2%	19,3%
Do 5 dana	7,2%	8,0%	3,0%	4,7%	3,1%	1,3%	16,6%		2,7%	7,5%	2,9%	6,7%
Do 7 dana	,3%		,8%	1,7%	,9%		2,9%		,9%	,5%	2,0%	1,1%
Do 10 dana	,8%	6,4%	1,6%	3,2%	,4%		,7%		2,3%		3,5%	
Nije mi važno	9,8%	7,4%	15,5%	22,8%	23,7%	5,4%	21,1%	1,4%	39,4%	6,9%	12,2%	10,8%
Ne znam/bez odgovora	10,9%	3,8%	6,9%	12,2%	12,7%	27,5%	3,0%	4,8%	23,3%	4,7%	7,0%	2,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 21

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Vrednosna pisma (%)

Total uzorak.



Grafikon 33

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Kada Vi šaljete VREDNOSNA PISMA, kada obično očekujete da pošiljka stigne na odredište?

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
U toku istog dana	10,7%	11,0%	13,6%	14,6%	9,4%	5,6%	6,2%	11,5%	11,4%	13,3%	10,5%	11,6%
U toku sutrašnjeg dana	33,1%	31,6%	29,4%	35,8%	37,2%	23,9%	26,5%	35,5%	33,1%	31,9%	32,1%	32,7%
Do 3 dana	15,7%	21,6%	18,7%	13,6%	17,7%	26,8%	20,0%	13,1%	20,6%	21,9%	22,7%	11,7%
Do 5 dana	4,4%	3,1%	5,1%	4,2%	3,6%	1,9%	5,0%	3,3%	2,8%	4,8%	3,9%	3,4%
Do 7 dana	1,9%	1,1%	1,8%	1,9%	1,2%	,7%	1,1%	3,4%	,8%	,4%	1,5%	1,4%
Do 10 dana	,6%	,5%	,3%	,5%	,9%	,2%		,3%	,6%	1,2%	,2%	1,1%
Nije mi važno	20,5%	18,8%	19,4%	17,5%	17,9%	24,8%	24,2%	21,3%	17,5%	16,9%	19,7%	19,3%
Ne znam/bez odgovora	13,2%	12,4%	11,7%	11,8%	12,0%	16,0%	17,0%	11,6%	13,2%	9,6%	9,3%	18,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

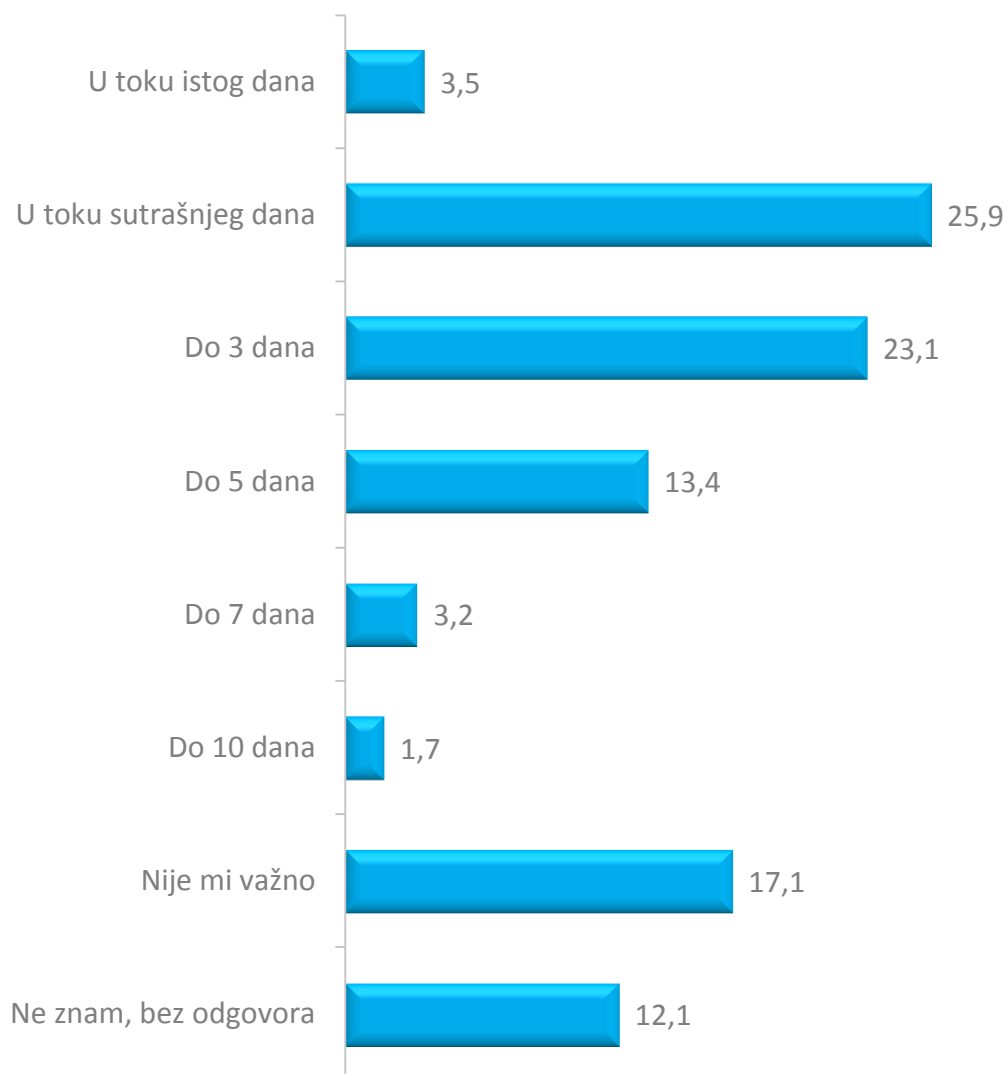
	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
U toku istog dana	15,5%	12,6%	12,8%	10,8%	4,5%	3,7%	9,3%	33,7%	3,3%	18,6%	11,0%	11,0%
U toku sutrašnjeg dana	42,1%	32,2%	37,9%	27,7%	26,3%	30,4%	26,2%	45,0%	21,3%	31,2%	34,1%	45,9%
Do 3 dana	12,6%	25,6%	15,6%	13,3%	26,7%	17,9%	33,2%	17,9%	5,1%	25,0%	24,2%	22,0%
Do 5 dana	6,5%	8,3%	3,7%	4,4%	2,0%		2,8%		1,9%	7,1%	3,4%	2,3%
Do 7 dana	,3%	5,7%	1,8%	1,9%	,7%	1,7%			3,5%	,6%	1,3%	
Do 10 dana	,6%	1,9%	,2%	1,4%	,2%				,6%		1,4%	
Nije mi važno	11,0%	2,7%	16,9%	25,8%	25,2%	12,8%	22,0%	1,4%	39,9%	8,8%	14,8%	12,5%
Ne znam/bez odgovora	11,3%	11,1%	11,2%	14,7%	14,4%	33,4%	6,4%	2,0%	24,3%	8,8%	9,7%	6,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 22

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (%)

Total uzorak.



Grafikon 34

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Kada Vi šalžete PAKETE DO 10kg U DOMAĆEM SAOBRAĆAJU, kada obično očekujete da pošiljka stigne na odredište?

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
U toku istog dana	4,2%	2,9%	5,9%	3,8%	3,0%	1,5%	3,2%	2,2%	5,0%	2,6%	4,6%	1,5%
U toku sutrašnjeg dana	24,3%	27,4%	29,6%	27,0%	27,4%	19,0%	19,9%	31,0%	27,8%	21,1%	26,4%	25,1%
Do 3 dana	20,9%	25,1%	22,6%	20,5%	27,0%	21,5%	19,7%	13,9%	25,6%	33,8%	25,4%	18,9%
Do 5 dana	13,7%	13,1%	13,5%	16,4%	11,5%	12,0%	12,5%	17,3%	12,0%	11,4%	14,6%	11,2%
Do 7 dana	3,6%	2,8%	4,3%	4,9%	2,0%	1,5%	2,8%	4,6%	2,7%	2,5%	1,8%	5,6%
Do 10 dana	2,1%	1,4%	,7%	2,4%	1,8%	1,7%	,8%	2,7%	1,0%	2,6%	,7%	3,5%
Nije mi važno	18,4%	16,0%	14,6%	14,4%	15,7%	25,0%	24,6%	18,3%	14,0%	14,6%	16,6%	18,0%
Ne znam/bez odgovora	12,8%	11,4%	8,8%	10,7%	11,5%	17,9%	16,4%	10,0%	11,9%	11,4%	9,9%	16,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

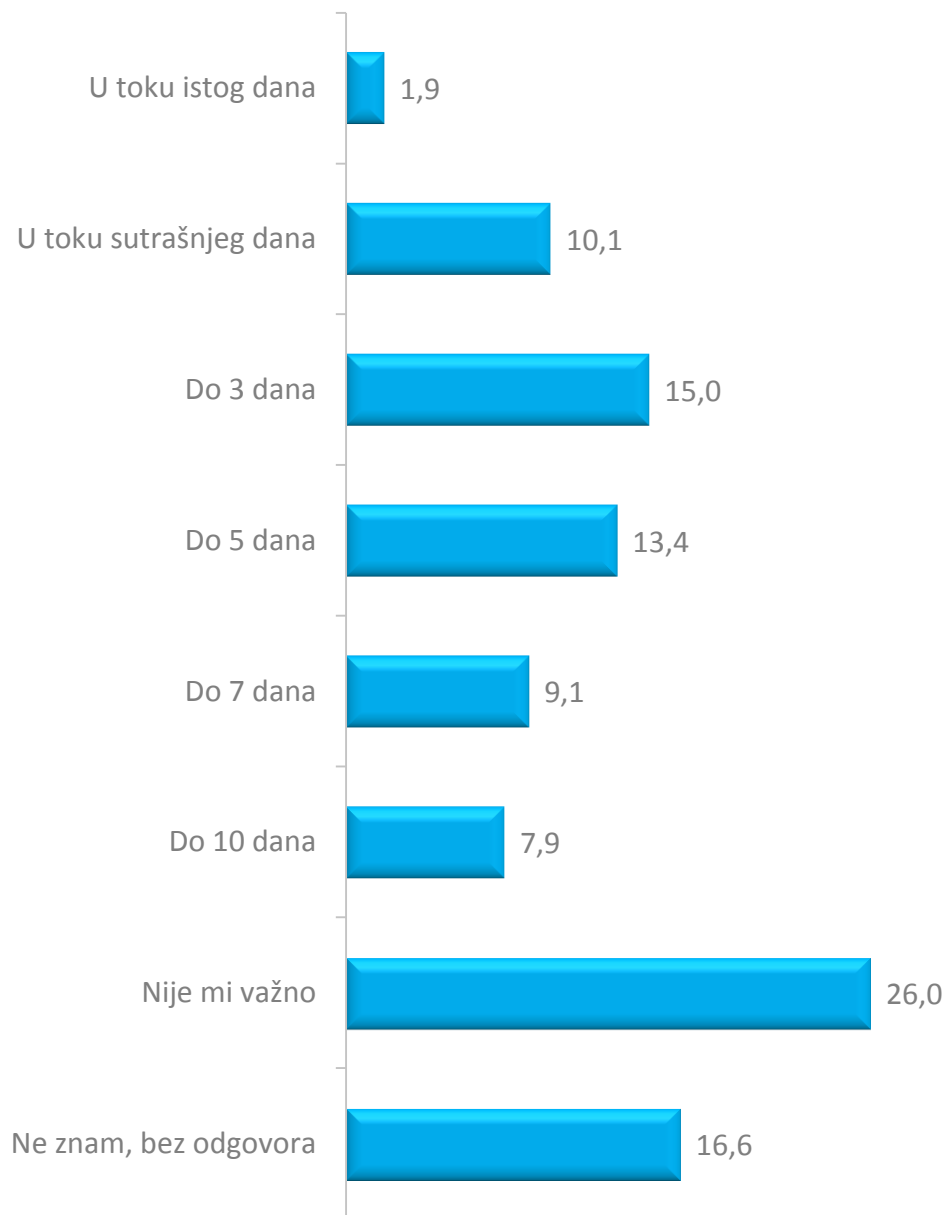
	Radni status							Region				
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
U toku istog dana	8,9%	7,7%	3,8%	3,2%	1,4%		1,6%	4,9%	1,8%	5,9%	3,4%	2,8%
U toku sutrašnjeg dana	30,5%	15,5%	31,1%	21,7%	21,9%	9,0%	31,0%	40,2%	23,5%	24,1%	27,6%	29,2%
Do 3 dana	24,3%	41,4%	22,6%	23,1%	19,2%	33,6%	21,8%	32,3%	9,6%	27,5%	27,7%	29,4%
Do 5 dana	13,9%	11,5%	15,5%	11,9%	11,1%	15,7%	20,2%	5,1%	5,3%	15,9%	18,5%	14,3%
Do 7 dana		5,7%	3,3%	3,5%	2,7%	2,8%	1,7%	11,5%	1,2%	4,9%	3,9%	2,8%
Do 10 dana	,5%	6,0%	2,4%	1,5%	1,6%			,9%	3,0%	2,5%	,2%	
Nije mi važno	9,4%	2,9%	11,8%	21,8%	25,9%	10,0%	19,5%	1,4%	35,6%	9,9%	9,6%	11,6%
Ne znam/bez odgovora	12,5%	9,3%	9,4%	13,2%	16,1%	28,8%	4,2%	4,6%	22,1%	8,8%	6,9%	9,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 23

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Pakete u međunarodnom saobraćaju (%)

Total uzorak.



Grafikon 35

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Kada Vi šaljete PAKETE U MEĐUNARODNOM SAOBRAĆAJU, kada obično očekujete da pošiljka stigne na odredište?

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
U toku istog dana	2,0%	1,8%	2,1%	2,4%	1,8%	1,1%	1,3%	,8%	3,0%	1,9%	2,6%	,6%
U toku sutrašnjeg dana	8,3%	11,8%	9,0%	9,9%	12,6%	8,2%	16,7%	9,3%	9,3%	6,9%	11,2%	8,3%
Do 3 dana	14,6%	15,4%	12,6%	13,2%	16,0%	18,5%	10,4%	11,3%	17,8%	19,1%	17,7%	10,3%
Do 5 dana	11,9%	14,8%	16,4%	17,7%	11,3%	7,9%	9,3%	14,6%	14,8%	13,2%	14,8%	11,0%
Do 7 dana	9,1%	9,1%	10,6%	9,2%	10,1%	6,0%	4,3%	10,3%	10,1%	9,8%	8,9%	9,3%
Do 10 dana	7,9%	7,8%	10,9%	8,3%	5,6%	7,4%	10,6%	8,7%	6,0%	7,6%	6,6%	10,0%
Nije mi važno	28,4%	23,8%	23,6%	23,7%	26,7%	30,4%	28,5%	30,4%	22,0%	25,2%	24,7%	28,4%
Ne znam/bez odgovora	17,9%	15,4%	14,8%	15,7%	15,8%	20,5%	18,9%	14,7%	17,0%	16,3%	13,5%	22,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

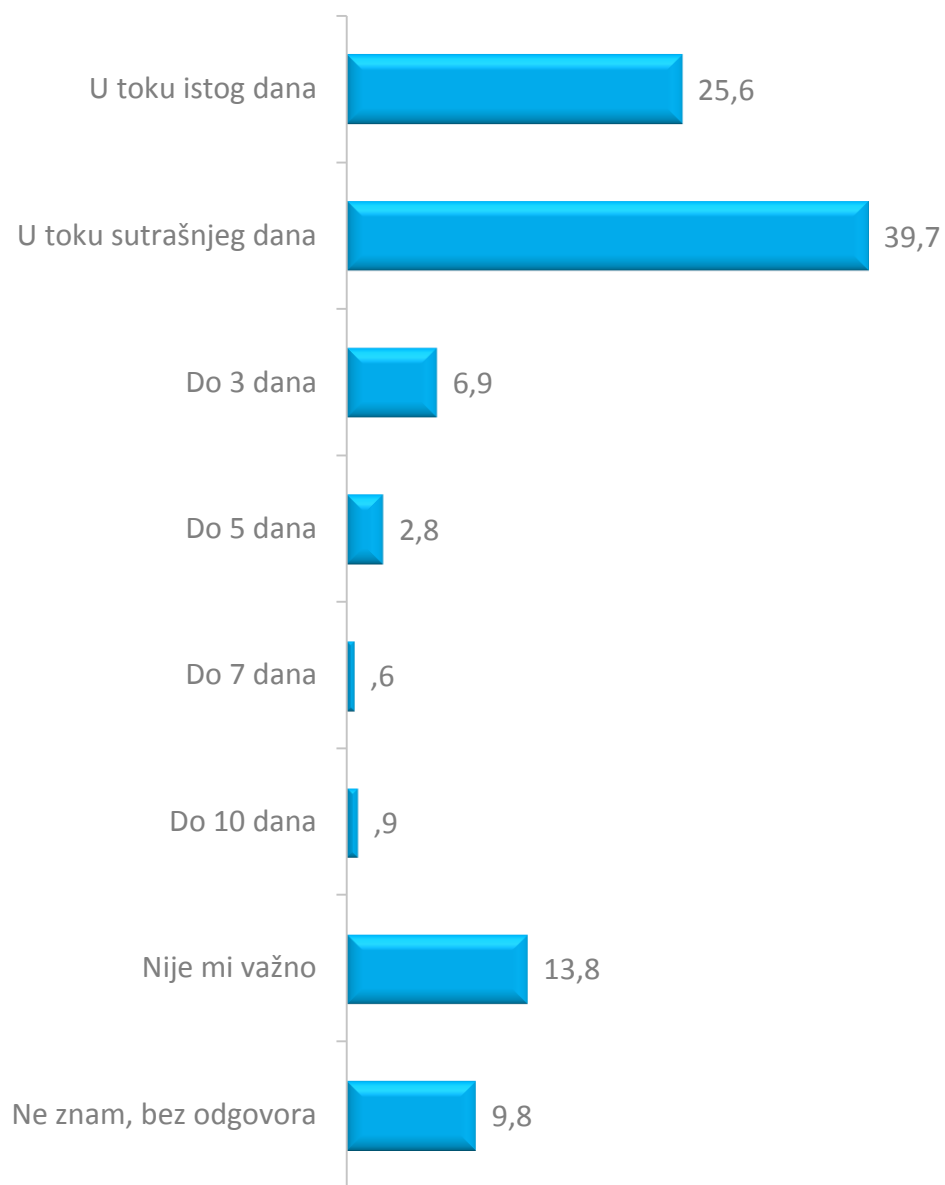
	Radni status							Region				
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
U toku istog dana	5,4%		2,5%	,6%	1,1%		1,6%		1,3%	4,5%	,1%	1,7%
U toku sutrašnjeg dana	18,9%	11,7%	11,2%	7,9%	7,9%		10,8%	14,5%	7,4%	16,8%	6,9%	9,7%
Do 3 dana	9,9%	6,7%	14,9%	11,3%	19,0%	17,7%	14,7%	44,1%	10,0%	21,7%	9,3%	20,9%
Do 5 dana	11,4%	23,3%	16,0%	15,2%	7,1%	7,9%	20,2%	6,3%	7,2%	16,7%	13,7%	17,3%
Do 7 dana	12,1%	16,2%	9,3%	8,1%	6,6%	6,6%	9,8%	14,8%	5,3%	5,9%	16,2%	8,6%
Do 10 dana	2,1%	18,0%	5,0%	11,1%	7,8%	22,8%	10,1%	6,9%	4,0%	6,6%	12,9%	7,8%
Nije mi važno	21,2%	18,2%	23,8%	28,2%	32,8%	16,1%	27,4%	3,1%	38,7%	15,1%	26,5%	22,3%
Ne znam/bez odgovora	19,0%	6,0%	17,2%	17,7%	17,6%	28,8%	5,4%	10,1%	26,2%	12,7%	14,4%	11,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 24

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra) (%)

Total uzorak.



Grafikon 36

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Kada Vi šaljete EKSPRESNE POŠILJKE (danas za danas, danas za sutra), kada obično očekujete da pošiljka stigne na odredište?

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
U toku istog dana	24,5%	26,5%	28,5%	25,3%	26,5%	21,9%	21,7%	24,8%	26,4%	28,6%	28,3%	20,7%
U toku sutrašnjeg dana	42,0%	37,7%	41,6%	44,4%	41,5%	29,6%	26,6%	38,7%	44,4%	44,4%	38,6%	41,8%
Do 3 dana	5,3%	8,3%	4,1%	4,7%	5,5%	14,1%	12,0%	3,9%	6,7%	6,4%	8,0%	4,8%
Do 5 dana	1,7%	3,7%	5,1%	3,2%	2,4%	,5%	2,1%	6,0%	1,1%	2,1%	3,2%	2,0%
Do 7 dana	1,0%	,2%	,5%	,7%	,4%	,9%		1,2%	,4%	,7%	,3%	1,0%
Do 10 dana	1,0%	,7%	,8%	1,4%	1,1%			1,4%	1,2%	,3%	1,0%	,6%
Nije mi važno	14,1%	13,5%	11,7%	11,5%	14,4%	17,8%	21,8%	16,9%	9,6%	10,2%	12,8%	15,6%
Ne znam/bez odgovora	10,4%	9,4%	7,8%	8,9%	8,3%	15,2%	15,9%	7,1%	10,3%	7,3%	7,8%	13,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

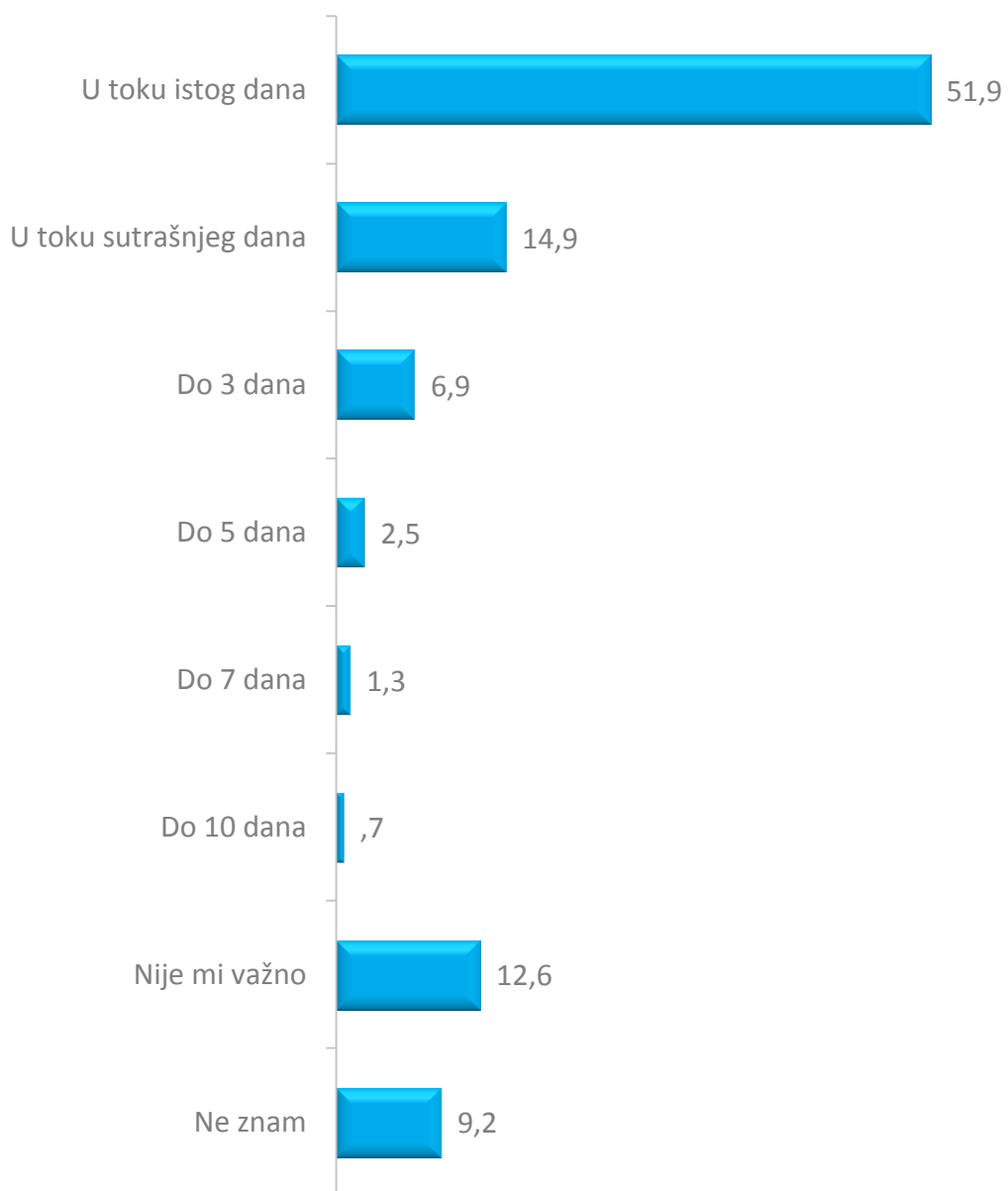
	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
U toku istog dana	38,2%	30,3%	27,5%	20,3%	20,6%	23,9%	26,6%	43,3%	10,6%	41,9%	21,2%	30,6%
U toku sutrašnjeg dana	33,9%	45,6%	46,3%	39,7%	32,8%	37,1%	39,3%	44,7%	24,1%	34,5%	56,1%	45,5%
Do 3 dana	6,9%	3,3%	5,3%	4,0%	12,6%	3,9%	3,0%	8,3%	4,3%	11,3%	7,8%	3,5%
Do 5 dana	4,1%		2,3%	3,7%		1,3%	12,6%		2,3%	1,9%	1,5%	6,2%
Do 7 dana	,4%	5,7%	,2%	,8%	,8%				,9%	,3%	,7%	,3%
Do 10 dana	,9%	8,5%	,6%	,8%	,7%				2,4%		,4%	,4%
Nije mi važno	9,4%	5,5%	9,7%	18,5%	19,0%	10,0%	14,2%	1,4%	33,1%	5,1%	5,7%	9,5%
Ne znam/bez odgovora	6,3%	1,1%	8,1%	12,1%	13,5%	23,8%	4,3%	2,3%	22,2%	4,9%	6,5%	4,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 25

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Usluga slanja novca (%)

Total uzorak.



Grafikon 37

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Kada Vi koristite USLUGU SLANJA NOVCA, kada obično očekujete da pošiljka stigne na odredište?

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
U toku istog dana	53,3%	50,6%	53,2%	54,0%	59,3%	38,2%	40,1%	50,9%	55,9%	56,9%	52,0%	51,7%
U toku sutrašnjeg dana	14,7%	15,0%	14,4%	13,2%	14,2%	18,4%	7,4%	15,2%	17,2%	16,9%	14,0%	16,4%
Do 3 dana	4,9%	8,7%	6,0%	4,4%	5,1%	13,2%	11,7%	4,3%	4,5%	10,3%	8,8%	3,4%
Do 5 dana	1,7%	3,2%	3,2%	4,5%	1,4%	,9%	6,0%	2,4%	2,0%	,3%	2,5%	2,5%
Do 7 dana	2,0%	,6%	2,9%	1,3%	,3%	,9%		3,7%	,3%	,9%	,8%	2,1%
Do 10 dana	,7%	,7%	,1%	,3%	1,9%	,1%	,2%	1,3%	,6%	,7%	,7%	,7%
Nije mi važno	13,1%	12,2%	11,3%	12,5%	11,3%	15,8%	19,7%	16,0%	9,6%	7,3%	13,7%	10,7%
Ne znam/bez odgovora	9,5%	8,9%	8,9%	9,7%	6,5%	12,5%	15,0%	6,2%	9,9%	6,8%	7,4%	12,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
U toku istog dana	64,1%	54,6%	57,3%	50,0%	39,4%	52,0%	48,1%	77,1%	33,1%	55,9%	54,6%	68,4%
U toku sutrašnjeg dana	8,0%	17,8%	13,9%	12,0%	19,9%	15,6%	19,4%	18,1%	8,0%	19,0%	20,8%	11,1%
Do 3 dana	6,4%		5,1%	3,4%	12,0%	3,9%	14,9%	3,4%	2,6%	9,7%	8,1%	7,4%
Do 5 dana	4,0%	9,6%	2,1%	5,2%		3,1%			1,5%	3,2%	2,3%	3,3%
Do 7 dana	,3%	5,7%	1,8%	1,1%	,9%	2,8%			1,9%	1,2%	1,4%	,4%
Do 10 dana	,4%		,3%	2,0%	,7%				2,0%		,7%	
Nije mi važno	9,2%	11,2%	10,5%	15,3%	16,3%	5,9%	13,5%	1,4%	30,1%	5,4%	5,6%	7,7%
Ne znam/bez odgovora	7,7%	1,1%	9,1%	11,1%	10,8%	16,8%	4,1%		20,8%	5,5%	6,7%	1,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

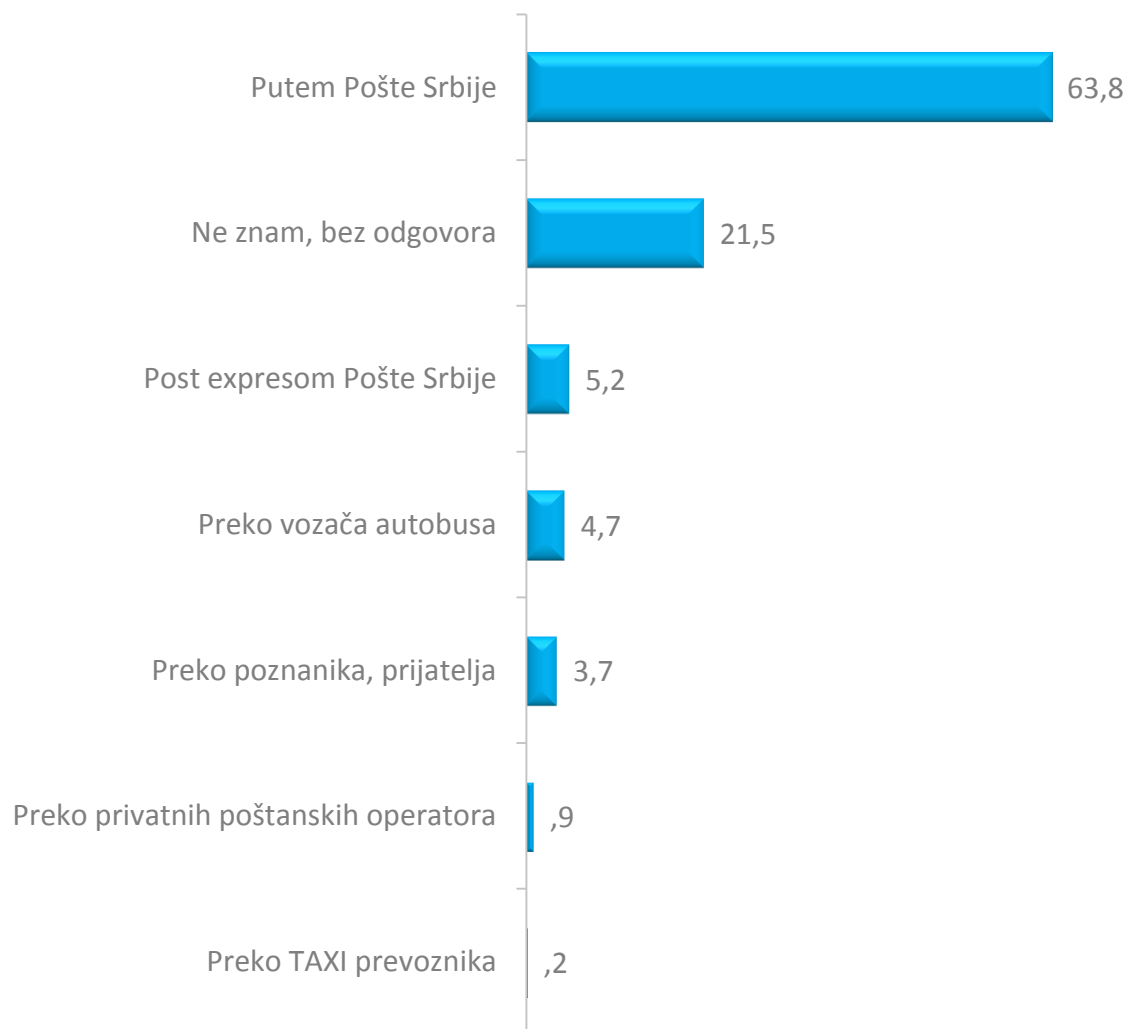
Tabela 26

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Molim Vas recite mi na koje sve načine šaljete pošiljke?

Pisma (%)

Total uzorak. Mogućnost višestrukih odgovora, prikaz na 100%.



Grafikon 38

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: “Molim Vas recite mi na koje sve načine šaljete PISMA?”

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Putem Pošte Srbije	66,2%	61,4%	59,9%	68,3%	62,7%	62,3%	49,0%	61,5%	67,7%	72,1%	63,4%	64,4%
Post expresom Pošte Srbije	5,8%	4,7%	2,8%	7,0%	6,2%	3,1%	1,0%	6,8%	5,1%	6,7%	5,6%	4,5%
Preko poznanika, prijatelja	3,6%	3,8%	5,8%	3,5%	4,3%	1,3%	1,3%	5,7%	4,2%	2,0%	3,3%	4,4%
Preko vozača autobusa	3,7%	5,6%	6,3%	3,2%	4,2%	6,0%	6,6%	5,9%	3,2%	4,1%	6,4%	1,8%
Preko privatnih poštanskih operatera	1,4%	,5%	,7%	1,5%	,5%	,8%	0,0%	,9%	1,1%	1,3%	1,0%	,9%
Preko TAXI prevoznika	,2%	,2%	,3%	,4%	0,0%	0,0%	0,0%	,3%	,2%	0,0%	0,0%	,4%
Ne znam/bez odgovora	19,1%	23,9%	24,2%	16,1%	22,1%	26,4%	42,1%	19,0%	18,4%	13,9%	20,3%	23,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Putem Pošte Srbije	56,5%	67,7%	66,8%	66,7%	63,2%	71,4%	55,8%	54,6%	50,4%	59,0%	68,7%	74,6%
Post expresom Pošte Srbije	3,7%	0,0%	7,0%	5,5%	4,2%	0,0%	1,2%	12,6%	4,2%	4,1%	5,7%	6,7%
Preko poznanika, prijatelja	2,5%	2,8%	5,0%	2,2%	1,3%	8,1%	6,0%	12,3%	,7%	4,3%	4,9%	4,3%
Preko vozača autobusa	3,5%	0,0%	3,6%	1,1%	6,1%	0,0%	17,1%	14,2%	,9%	7,3%	4,4%	5,7%
Preko privatnih poštanskih	1,2%	2,9%	1,3%	0,0%	,8%	0,0%	2,3%	0,0%	,7%	,5%	,9%	1,6%
Preko TAXI prevoznika	0,0%	0,0%	,3%	,2%	0,0%	0,0%	,8%	0,0%	,5%	0,0%	0,0%	,2%
Ne znam/bez odgovora	32,6%	26,6%	16,1%	24,3%	24,5%	20,5%	16,8%	6,3%	42,5%	24,8%	15,4%	6,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 27

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Preporučena pisma (%)

Total uzorak. Mogućnost višestrukih odgovora, prikaz na 100%.

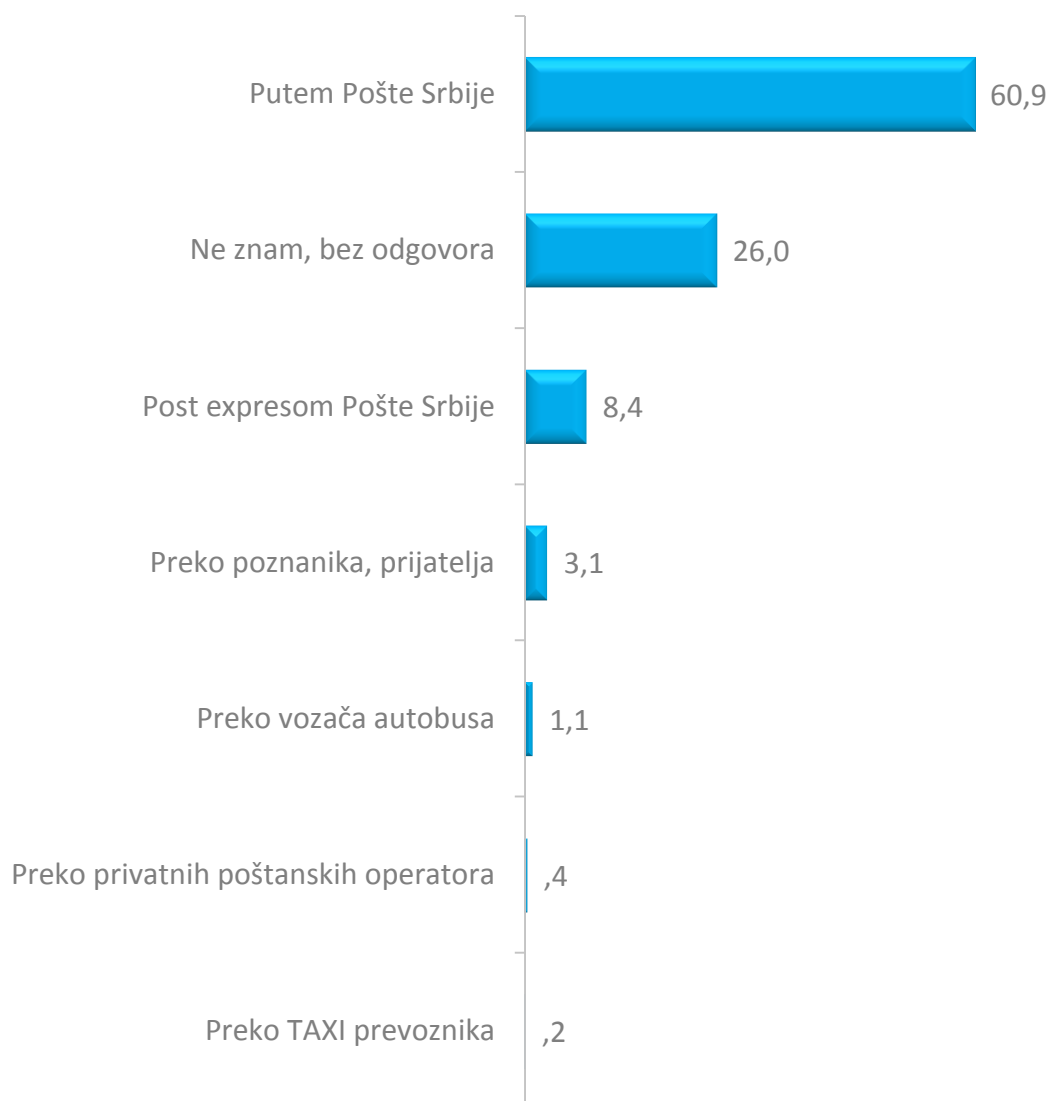


Tabela 28

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: “Molim Vas recite mi na koje sve načine šaljete PREPORUČENA PISMA?”

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Putem Pošte Srbije	65,6%	56,3%	56,8%	66,9%	64,3%	49,5%	41,5%	64,4%	63,7%	66,0%	61,2%	60,2%
Post expresom Pošte Srbije	10,4%	6,4%	7,0%	11,6%	6,6%	7,5%	3,2%	7,9%	9,2%	11,7%	8,9%	7,6%
Preko poznanika, prijatelja	,9%	5,2%	9,1%	2,0%	2,0%	,7%	0,0%	5,0%	3,4%	2,3%	3,7%	2,1%
Preko vozača autobusa	,6%	1,6%	0,0%	1,7%	,4%	2,4%	1,8%	,6%	1,0%	1,5%	1,4%	,8%
Preko privatnih poštanskih operatera	,3%	,5%	,8%	,8%	0,0%	0,0%	0,0%	,5%	,5%	,3%	,2%	,7%
Preko TAXI prevoznika	,4%	0,0%	,3%	0,0%	,1%	,4%	0,0%	0,0%	,3%	,4%	0,0%	,5%
Ne znam/bez odgovora	21,8%	30,0%	26,0%	17,0%	26,6%	39,5%	53,5%	21,5%	21,9%	17,7%	24,6%	28,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

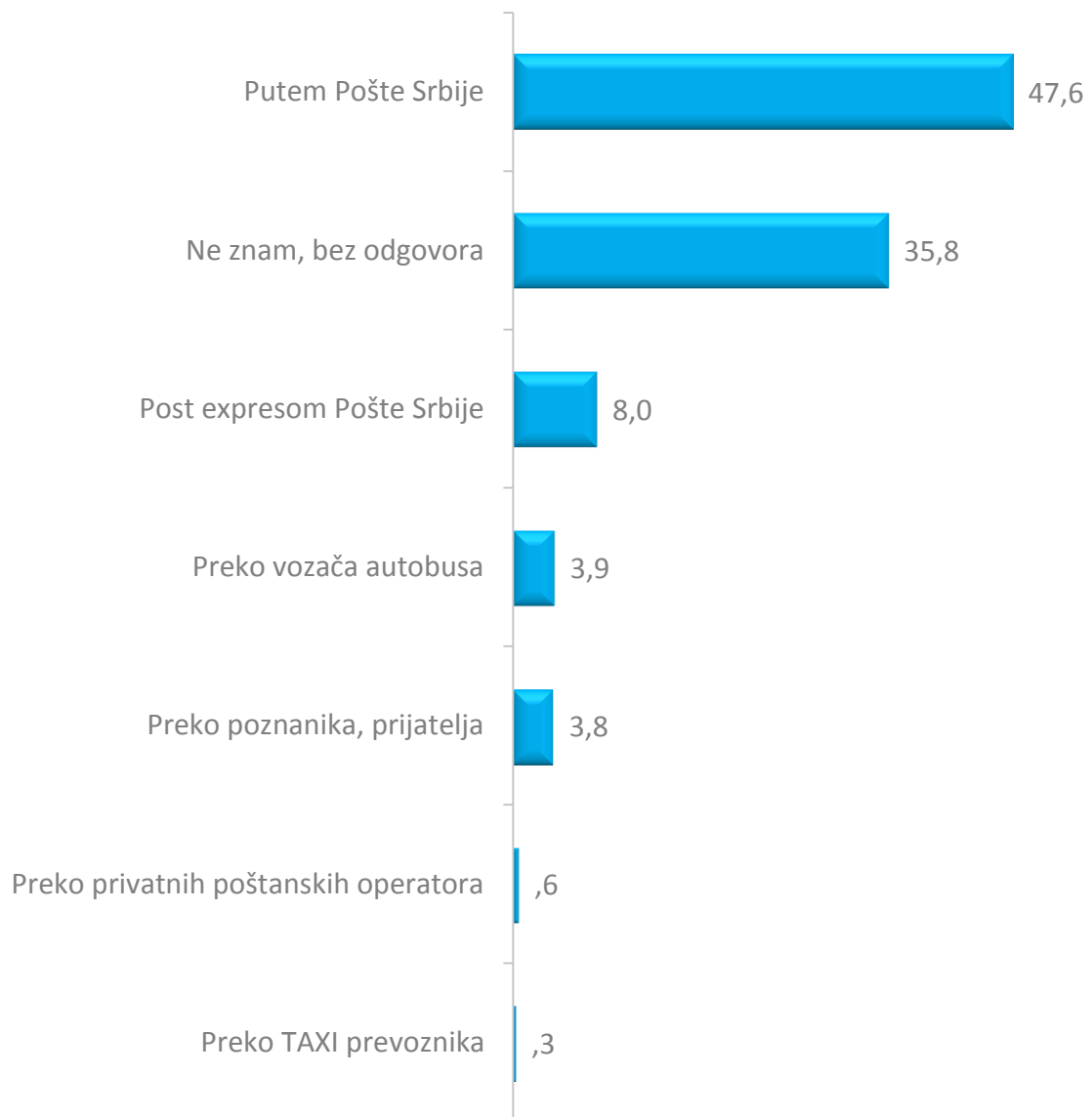
	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Putem Pošte Srbije	56,0%	60,1%	70,4%	58,4%	53,2%	71,2%	47,8%	65,0%	42,8%	56,4%	72,5%	66,4%
Post expresom Pošte Srbije	9,0%	13,5%	9,1%	8,2%	7,5%	0,0%	5,4%	13,4%	7,7%	4,8%	4,6%	16,0%
Preko poznanika, prijatelja	2,4%	1,7%	2,8%	,5%	,6%	0,0%	25,1%	5,1%	1,1%	2,4%	1,7%	6,8%
Preko vozača autobusa	0,0%	2,8%	,6%	1,5%	1,4%	0,0%	0,0%	4,0%	1,0%	1,6%	0,0%	2,1%
Preko privatnih poštanskih	0,0%	1,7%	0,0%	,3%	0,0%	0,0%	2,5%	4,1%	,3%	,6%	,2%	,6%
Preko TAXI prevoznika	0,0%	0,0%	,1%	0,0%	,4%	0,0%	,9%	0,0%	,6%	0,0%	0,0%	,2%
Ne znam/bez odgovora	32,7%	20,2%	17,0%	31,0%	36,9%	28,8%	18,3%	8,4%	46,5%	34,2%	20,9%	7,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 29

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Vrednosna pisma (%)

Total uzorak. Mogućnost višestrukih odgovora, prikaz na 100%.



Grafikon 39

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: “Molim Vas recite mi na koje sve načine šaljete VREDNOSNA PISMA?”

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Putem Pošte Srbije	50,3%	45,0%	42,1%	52,1%	51,2%	40,2%	32,3%	48,5%	52,4%	50,4%	48,6%	46,1%
Post expresom Pošte Srbije	8,9%	7,0%	11,8%	10,0%	3,8%	7,6%	2,4%	7,0%	7,7%	14,7%	8,8%	6,8%
Preko poznanika, prijatelja	2,9%	4,8%	4,4%	4,5%	3,9%	2,0%	2,5%	5,2%	4,8%	1,2%	2,5%	5,9%
Preko vozača autobusa	2,7%	5,2%	6,3%	3,9%	3,6%	2,2%	1,2%	6,2%	3,5%	3,9%	5,4%	1,8%
Preko privatnih poštanskih operatera	,7%	,4%	0,0%	,8%	,6%	,5%	,6%	,4%	,8%	,2%	,4%	,8%
Preko TAXI prevoznika	,4%	,2%	,6%	,2%	,4%	0,0%	0,0%	,4%	,3%	,3%	0,0%	,7%
Ne znam/bez odgovora	34,2%	37,3%	34,8%	28,5%	36,5%	47,5%	61,0%	32,3%	30,6%	29,2%	34,4%	37,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

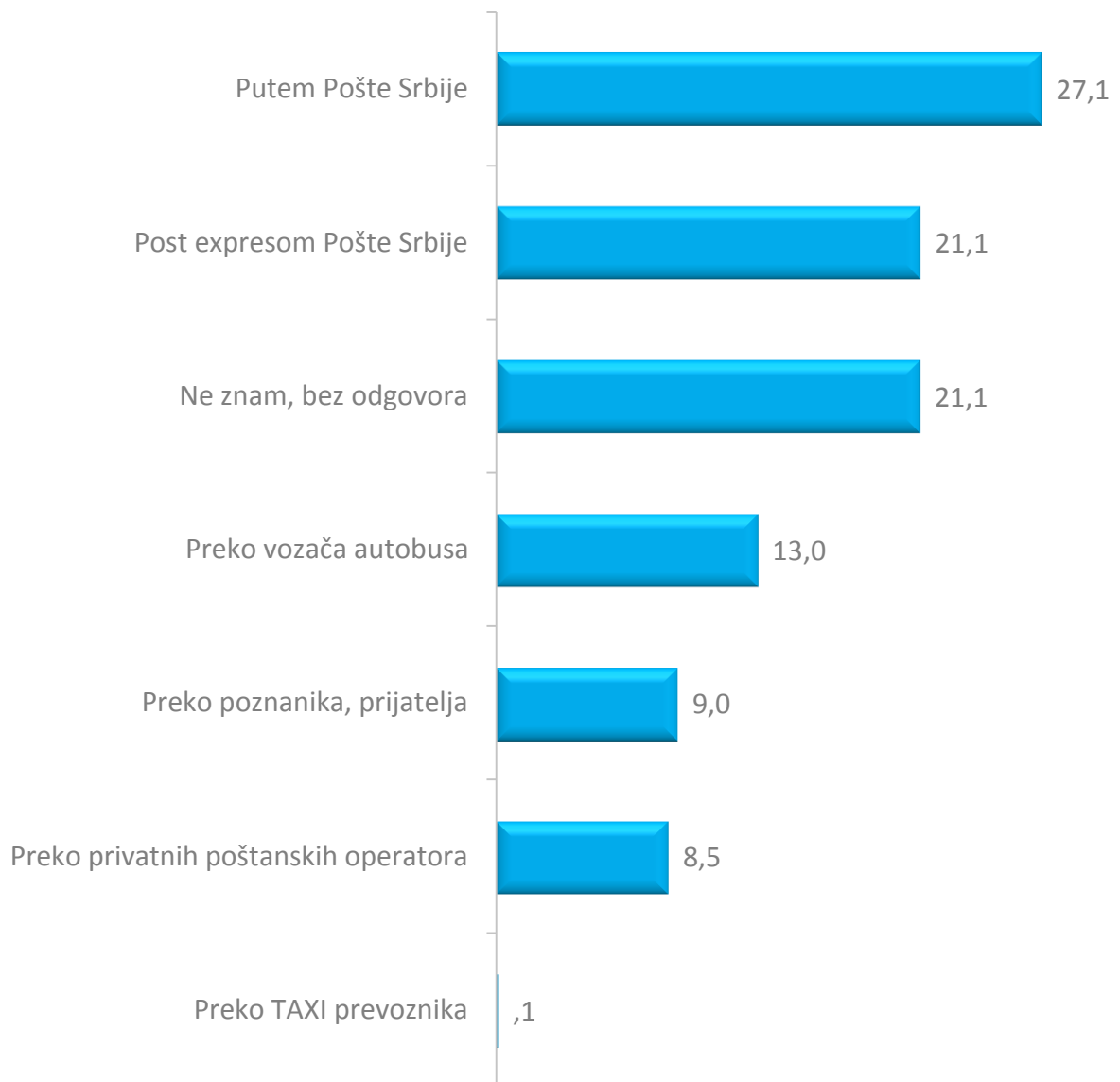
	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Putem Pošte Srbije	44,1%	45,0%	52,8%	42,4%	44,8%	61,5%	39,1%	56,5%	35,3%	44,2%	49,9%	57,9%
Post expresom Pošte Srbije	8,3%	8,0%	10,2%	7,0%	6,9%	5,4%	7,5%	5,1%	5,1%	7,8%	6,8%	11,8%
Preko poznanika, prijatelja	2,7%	12,8%	1,1%	5,9%	1,9%	3,2%	8,0%	11,2%	1,9%	1,8%	5,2%	5,6%
Preko vozača autobusa	2,6%	3,6%	3,6%	1,4%	2,1%	0,0%	19,7%	15,9%	1,2%	2,3%	3,3%	8,3%
Preko privatnih poštanskih	,3%	0,0%	,7%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	,6%	,7%	,6%	,4%
Preko TAXI prevoznika	0,0%	1,6%	,4%	,3%	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	,3%	0,0%	,6%	,2%
Ne znam/bez odgovora	42,1%	29,0%	31,2%	41,5%	44,2%	29,9%	24,7%	11,4%	55,6%	43,1%	33,6%	15,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 30

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (%)

Total uzorak. Mogućnost višestrukih odgovora, prikaz na 100%.



Grafikon 40

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: “Molim Vas recite mi na koje sve načine šaljete PAKETE DO 10kg U DOMAĆEM SAOBRAĆAJU?”

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Putem Pošte Srbije	25,8%	28,6%	19,1%	32,1%	25,3%	30,9%	21,1%	26,6%	31,1%	25,1%	27,0%	27,4%
Post expresom Pošte Srbije	21,5%	20,7%	30,7%	21,4%	19,5%	12,8%	12,2%	22,9%	21,1%	25,1%	22,4%	18,9%
Preko poznanika, prijatelja	10,0%	8,0%	9,6%	7,5%	9,9%	9,4%	9,1%	8,9%	9,2%	8,7%	7,7%	11,1%
Preko vozača autobusa	14,3%	11,7%	16,8%	11,5%	14,5%	8,8%	5,7%	16,0%	13,1%	14,0%	13,2%	12,7%
Preko privatnih poštanskih operatera	10,7%	6,3%	8,1%	11,5%	8,4%	4,4%	2,0%	7,9%	9,6%	12,2%	9,0%	7,9%
Preko TAXI prevoznika	,1%	,1%	,2%	,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	,1%	,2%	0,0%	,2%
Ne znam/bez odgovora	17,6%	24,6%	15,4%	15,8%	22,5%	33,8%	50,0%	17,6%	15,7%	14,7%	20,7%	21,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

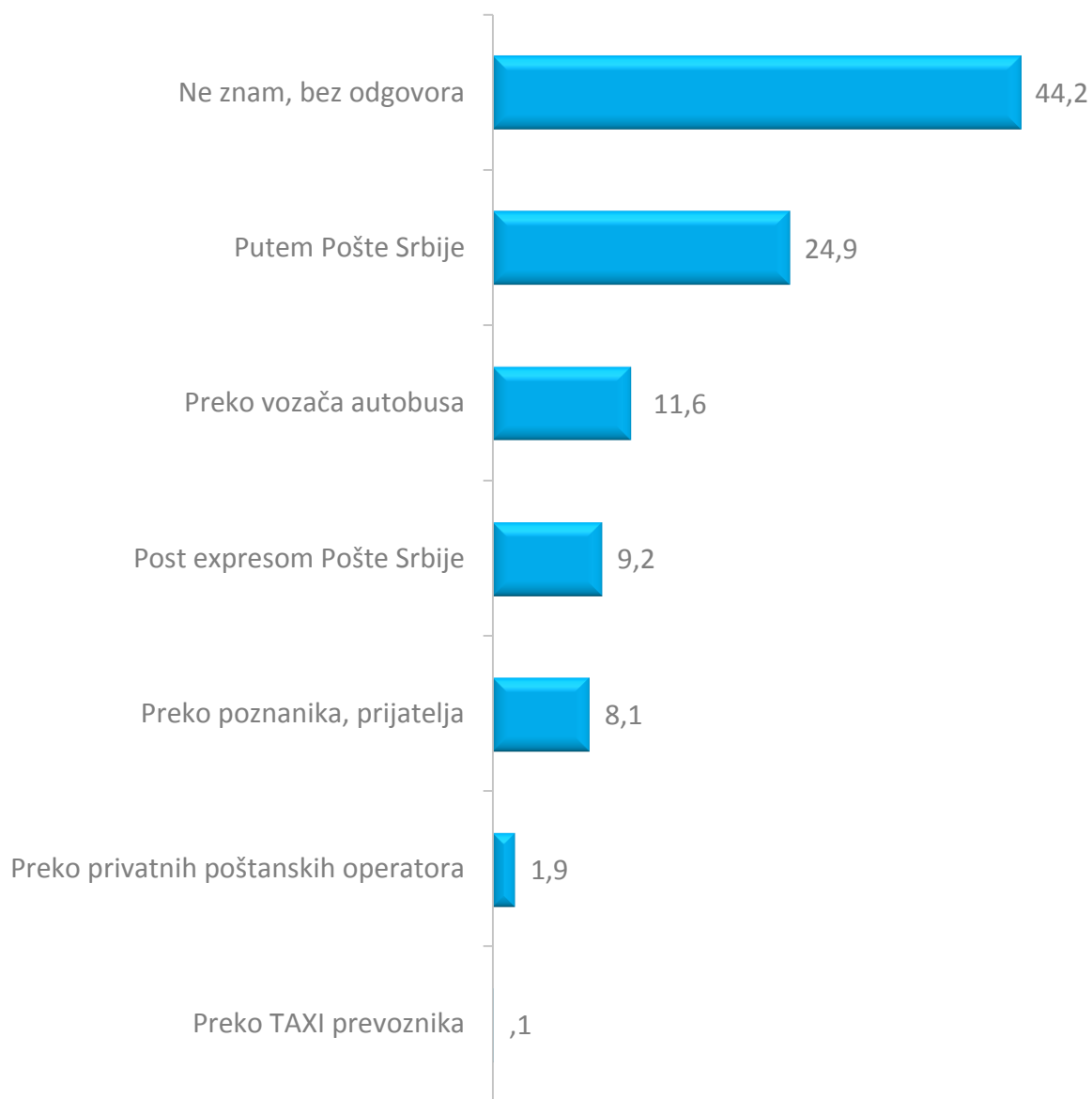
	Radni status							Region				
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Putem Pošte Srbije	21,5%	29,5%	29,2%	22,7%	31,0%	33,4%	23,3%	32,0%	30,1%	34,2%	23,6%	23,9%
Post expresom Pošte Srbije	19,1%	25,0%	25,2%	23,5%	14,3%	14,0%	21,2%	18,1%	13,9%	15,5%	24,6%	26,5%
Preko poznanika, prijatelja	7,4%	11,5%	5,1%	13,6%	8,6%	9,3%	12,9%	14,3%	3,9%	4,6%	10,3%	14,8%
Preko vozača autobusa	13,8%	14,3%	13,0%	10,4%	10,1%	8,6%	23,6%	29,4%	3,8%	9,9%	15,2%	19,6%
Preko privatnih poštanskih	10,3%	8,1%	13,9%	5,3%	5,8%	1,3%	6,2%	1,6%	9,3%	5,2%	12,9%	4,7%
Preko TAXI prevoznika	0,0%	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	,7%	0,0%	,2%	0,0%	0,0%	,2%
Ne znam/bez odgovora	27,9%	10,2%	13,6%	24,6%	30,0%	33,4%	12,0%	4,5%	38,7%	30,6%	13,3%	10,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 31

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Pakete u međunarodnom saobraćaju (%)

Total uzorak. Mogućnost višestrukih odgovora, prikaz na 100%.



Grafikon 41

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: “Molim Vas recite mi na koje sve načine šaljete PAKETE U MEĐUNARODNOM SAOBRAĆAJU?”

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Putem Pošte Srbije	23,9%	25,8%	21,4%	31,6%	22,9%	20,7%	15,6%	25,8%	31,2%	19,4%	26,4%	22,5%
Post expresom Pošte Srbije	7,9%	10,5%	12,2%	9,2%	8,0%	7,9%	2,7%	8,6%	9,4%	15,1%	10,3%	7,5%
Preko poznanika, prijatelja	8,0%	8,2%	10,5%	5,8%	9,3%	7,4%	4,9%	8,0%	8,5%	10,3%	6,8%	10,2%
Preko vozača autobusa	13,3%	9,9%	13,3%	12,6%	9,9%	10,7%	6,5%	13,0%	11,8%	13,4%	12,8%	9,8%
Preko privatnih poštanskih operatera	2,6%	1,2%	2,0%	3,2%	,6%	1,7%	0,0%	0,0%	3,1%	3,9%	2,3%	1,3%
Preko TAXI prevoznika	,3%	0,0%	,3%	,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	,4%	0,0%	0,0%	,3%
Ne znam/bez odgovora	44,0%	44,4%	40,4%	37,2%	49,4%	51,6%	70,3%	44,6%	35,8%	37,9%	41,5%	48,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

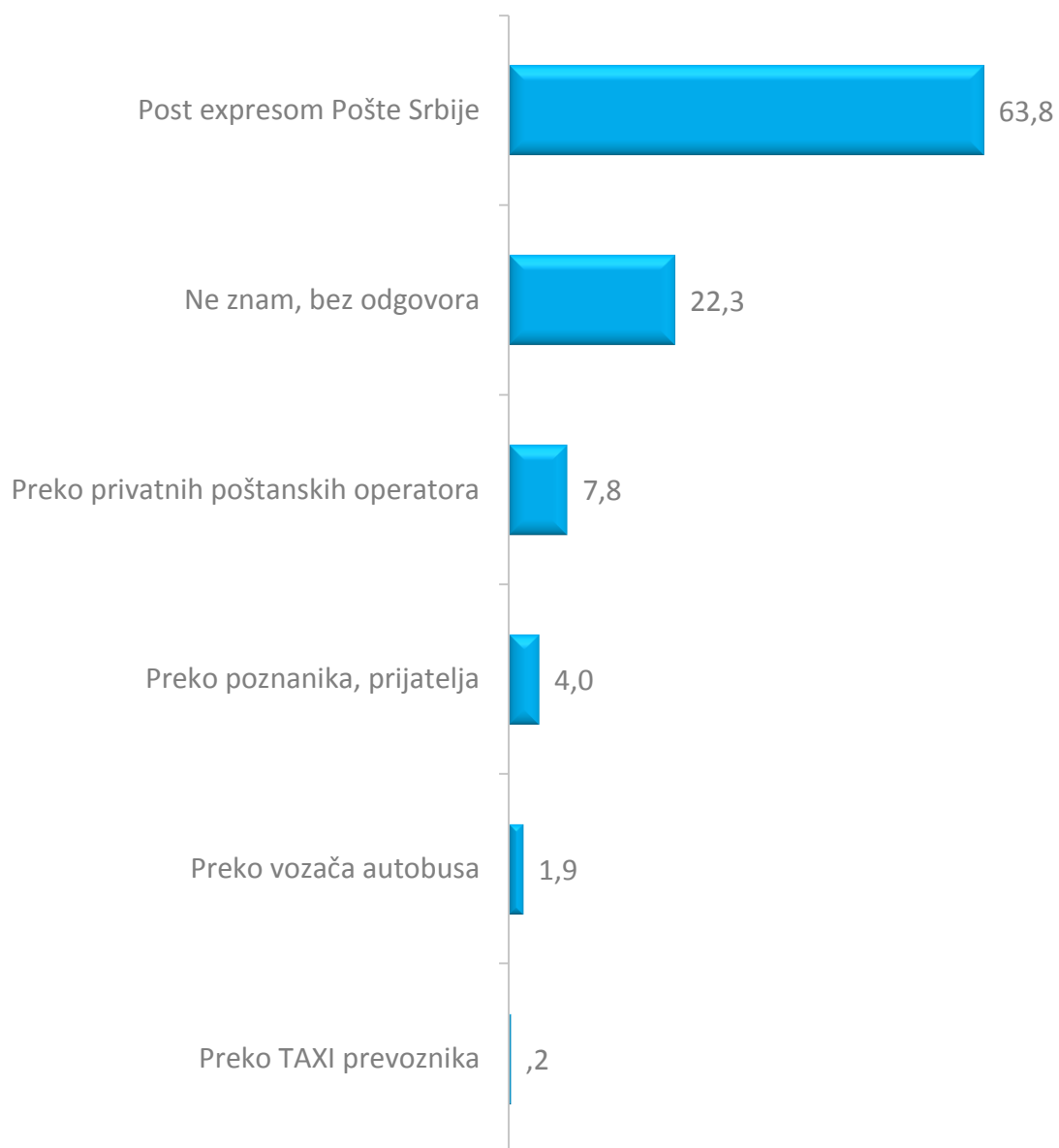
	Radni status							Region				
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Putem Pošte Srbije	19,9%	34,3%	27,3%	20,9%	22,9%	30,7%	27,3%	33,5%	29,9%	28,5%	23,0%	20,1%
Post expresom Pošte Srbije	9,3%	11,4%	11,8%	8,6%	6,4%	5,2%	8,2%	11,3%	4,6%	5,3%	3,8%	20,7%
Preko poznanika, prijatelja	8,3%	11,4%	5,6%	8,6%	7,6%	12,3%	13,4%	11,1%	2,2%	6,6%	4,9%	16,7%
Preko vozača autobusa	3,1%	12,6%	11,4%	7,9%	14,4%	12,8%	23,1%	19,8%	3,7%	7,5%	15,7%	16,7%
Preko privatnih poštanskih	1,3%	1,5%	2,9%	1,3%	1,5%	0,0%	1,4%	3,8%	1,2%	5,5%	1,0%	,3%
Preko TAXI prevoznika	0,0%	1,0%	0,0%	,2%	0,0%	0,0%	,9%	0,0%	,4%	0,0%	0,0%	,2%
Ne znam/bez odgovora	58,0%	27,8%	41,1%	52,6%	47,2%	39,1%	25,6%	20,6%	58,1%	46,4%	51,6%	25,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 32

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra) (%)

Total uzorak. Mogućnost višestrukih odgovora, prikaz na 100%.



Grafikon 42

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: “Molim Vas recite mi na koje sve načine šaljete EKSPRESNE POŠILJKE (danas za danas, danas za sutra)?“

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Post expresom Pošte Srbije	65,8%	61,8%	66,8%	65,1%	63,6%	58,5%	37,9%	67,5%	69,0%	67,9%	64,0%	63,3%
Preko poznanika, prijatelja	1,8%	6,2%	7,4%	4,5%	3,0%	1,1%	3,1%	5,2%	3,5%	4,1%	4,5%	3,2%
Preko vozača autobusa	2,3%	1,5%	1,2%	2,9%	1,3%	1,9%	2,5%	1,6%	2,1%	1,3%	2,0%	1,7%
Preko privatnih poštanskih operatera	10,0%	5,7%	7,8%	10,4%	8,1%	3,4%	3,5%	5,8%	9,7%	10,0%	7,1%	9,0%
Preko TAXI prevoznika	,4%	0,0%	,2%	,2%	,1%	,4%	0,0%	0,0%	,4%	,3%	0,0%	,6%
Ne znam/bez odgovora	19,7%	24,8%	16,6%	16,9%	23,9%	34,6%	53,0%	19,9%	15,3%	16,3%	22,3%	22,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

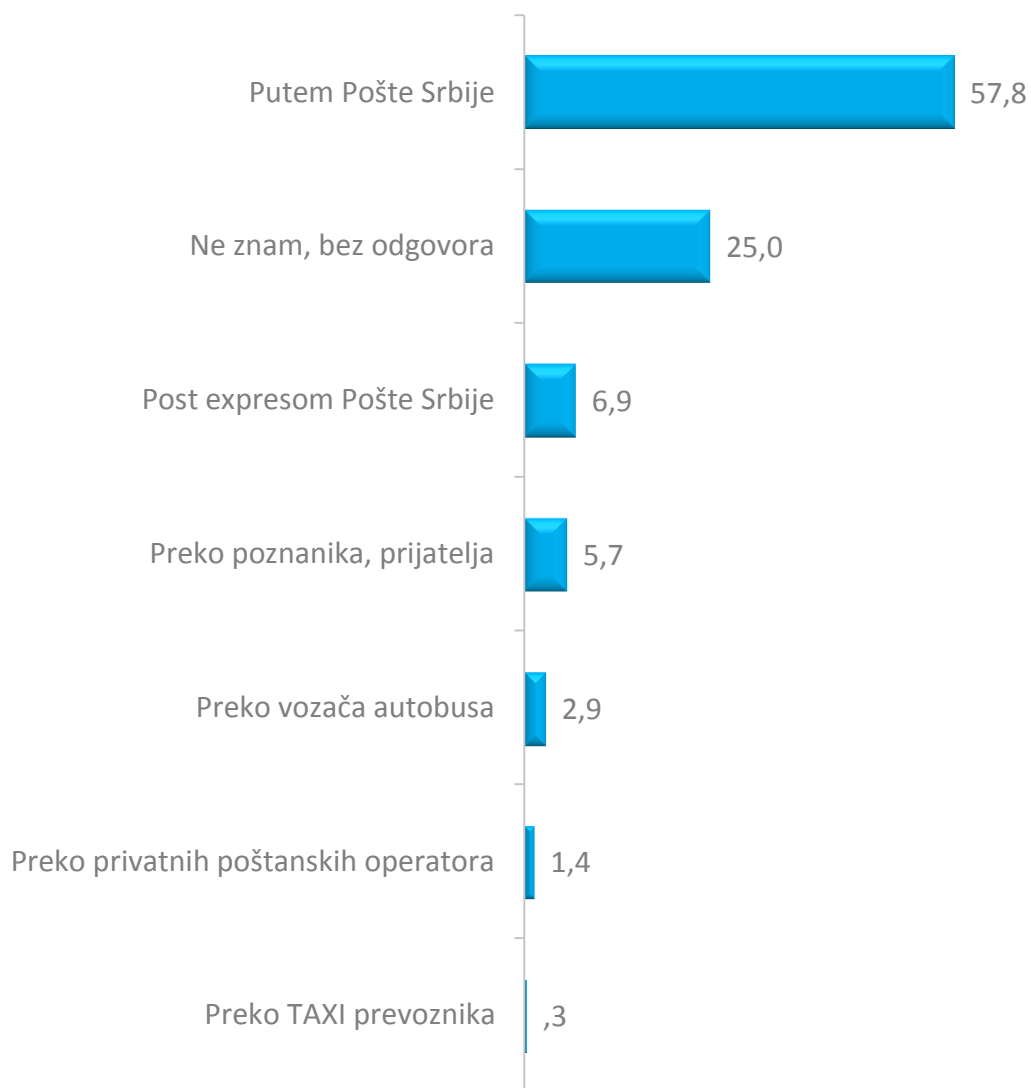
	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Post expresom Pošte Srbije	52,8%	67,2%	71,1%	61,7%	60,8%	57,0%	57,0%	83,6%	54,1%	63,5%	64,8%	72,2%
Preko poznanika, prijatelja	5,7%	6,2%	2,5%	2,4%	,6%	0,0%	24,5%	5,4%	1,5%	2,1%	2,8%	10,3%
Preko vozača autobusa	2,0%	0,0%	1,7%	,6%	2,3%	8,0%	2,3%	4,3%	1,3%	2,1%	1,9%	2,2%
Preko privatnih poštanskih	11,4%	9,7%	10,0%	7,5%	4,4%	1,3%	8,9%	1,8%	8,4%	3,8%	11,5%	6,7%
Preko TAXI prevoznika	0,0%	1,0%	,2%	0,0%	,4%	0,0%	,8%	0,0%	,6%	0,0%	0,0%	,4%
Ne znam/bez odgovora	28,1%	15,9%	14,6%	27,8%	31,5%	33,7%	6,6%	4,8%	34,1%	28,5%	19,0%	8,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 33

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Usluga slanja novca (%)

Total uzorak. Mogućnost višestrukih odgovora, prikaz na 100%.



Grafikon 43

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: “Molim Vas recite mi na koje sve načine koristite USLUGU SLANJA NOVCA?”

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Putem Pošte Srbije	59,4%	56,4%	57,0%	60,7%	58,3%	53,3%	38,7%	58,5%	64,1%	61,3%	57,6%	58,1%
Post expresom Pošte Srbije	7,3%	6,5%	6,3%	7,8%	7,7%	4,9%	6,0%	8,1%	7,7%	4,5%	6,0%	8,3%
Preko poznanika, prijatelja	5,7%	5,8%	9,7%	4,6%	6,2%	2,4%	3,6%	7,1%	5,5%	6,0%	5,2%	6,6%
Preko vozača autobusa	1,7%	3,9%	7,5%	2,3%	,9%	2,0%	1,7%	4,5%	1,8%	3,4%	3,8%	1,5%
Preko privatnih poštanskih operatera	1,9%	,9%	,9%	1,5%	1,3%	1,8%	0,0%	,5%	1,0%	4,5%	1,5%	1,2%
Preko TAXI prevoznika	,4%	,3%	,2%	,7%	0,0%	,4%	0,0%	1,1%	,1%	0,0%	0,0%	,9%
Ne znam/bez odgovora	23,6%	26,2%	18,4%	22,4%	25,6%	35,2%	50,0%	20,2%	19,8%	20,4%	26,0%	23,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Putem Pošte Srbije	48,5%	66,8%	65,0%	56,1%	55,0%	56,2%	49,3%	64,8%	47,5%	55,7%	64,9%	61,5%
Post expresom Pošte Srbije	7,9%	11,0%	5,3%	10,4%	5,6%	0,0%	4,8%	8,9%	6,9%	3,1%	6,3%	11,3%
Preko poznanika, prijatelja	7,4%	8,7%	4,8%	1,9%	2,9%	15,7%	16,5%	15,2%	2,9%	5,8%	3,5%	11,2%
Preko vozača autobusa	2,0%	0,0%	2,9%	,2%	1,7%	0,0%	19,0%	6,5%	1,3%	2,1%	,9%	7,4%
Preko privatnih poštanskih operatera	1,6%	0,0%	2,0%	,7%	1,7%	0,0%	1,0%	0,0%	3,9%	,7%	,9%	0,0%
Preko TAXI prevoznika	0,0%	0,0%	,7%	0,0%	,4%	0,0%	,8%	0,0%	,4%	,3%	,5%	,2%
Ne znam/bez odgovora	32,6%	13,5%	19,3%	30,7%	32,8%	28,1%	8,5%	4,6%	37,1%	32,3%	23,1%	8,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 34

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Molim Vas recite mi kako najčešće šaljete...?

Poduzorak od 11,5% ispitanika koji bar jednu vrstu pošiljke šalju privatnim poštanskim operatorima.

	Pisma	Preporučena pisma	Vrednosna pisma	Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju	Pakete u međunarodnom saobraćaju	Ekspresne pošiljke danas za danas, danas za sutra)	Usluga slanja novca
Putem Pošte Srbije	7,3%	6,8%	4,7%	,7%	,8%		6,5%
Post expresom Pošte Srbije	,4%	,6%	,6%	1,6%	,2%	4,9%	1,2%
Preko poznanika, prijatelja	,4%	,3%	,1%	,5%	,8%	,1%	,2%
Preko vozača autobusa	,1%	,0%	,1%	,4%	1,3%	,1%	,1%
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	,3%	,2%	,3%	7,2%	,8%	4,7%	,7%
Preko TAXI prevoznika		,1%	,1%	,1%	,2%	,2%	,1%
Ne znam, bez odgovora	2,9%	3,5%	5,6%	,9%	7,3%	1,5%	2,7%
Total	11,5%	11,5%	11,5%	11,5%	11,5%	11,5%	11,5%

Tabela 35

Da li mi možete reći imena privatnih poštanskih operatora čije usluge koristite kada šaljete pošiljke?

Poduzorak od 11,5% ispitanika koji bar jednu vrstu pošiljke šalju privatnim poštanskim operaterima.

	AKS	YUPD-Dexpers	DMS	NEW BALKAN TRANS- BEX	DHL	FEDEX	CITY EXPRES	TNT	Ostalo	Nijedno	Ne znam, bez odgovora	Total
Pisma	15,3%		,3%	5,3%	1,1%	,3%	5,1%	,7%		55,8%	16,2%	100,0%
Pakete do 10kg u domacem saobraćaju	37,5%	6,2%	,6%	19,3%	3,2%	,8%	26,0%	,6%	,2%	3,9%	1,7%	100,0%
Pakete u međunarodnom saobraćaju	28,5%	1,3%	3,2%	17,0%	18,9%		31,0%					100,0%
Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra)	40,1%	6,5%	,3%	19,6%	3,1%	1,0%	29,4%					100,0%
Usluga slanja novca	4,5%	,3%		4,9%	,4%	,3%	2,0%	,9%		53,4%	33,3%	100,0%
Pošiljke sa otkupninom	27,0%	4,5%		15,7%	,3%	,3%	21,8%	,9%	,4%	21,2%	8,0%	100,0%

Tabela 36

Ostalo: Bex; Western Union

Možete li da nam kažete zbog čega šaljete pošiljke na sledeći način:

Total uzorak. Mogućnost višestrukih odgovora, prikaz na 100%.

	Putem Pošte Srbije	Post expresom Pošte Srbije	Preko poznanika, prijatelja	Preko vozača autobusa	Privatnih ekspresnih dostavnih službi	Preko TAXI prevoznika
Zato što je jeftinije	22,8%	8,5%	17,3%	15,5%	8,8%	6,9%
Zato što je brže	12,3%	29,2%	9,3%	12,9%	12,6%	8,1%
Zato što sam uveren da će pošiljka stići u predviđenom vremenu	12,9%	17,8%	13,9%	13,7%	12,9%	3,3%
Zato što sam sigurniji da pošiljka neće biti otvarana	12,1%	10,9%	12,8%	8,0%	8,0%	1,9%
Zato što drugi servisi ne pokrivaju teritoriju koja je meni potrebna	7,8%	6,8%	5,9%	7,9%	5,8%	4,1%
Zato što sam navikao	22,4%	10,5%	9,4%	6,4%	4,5%	2,0%
Ostalo	1,0%	,2%	,3%	,7%	,1%	,6%
Ne znam, bez odgovora	8,7%	16,1%	31,1%	34,9%	47,2%	73,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

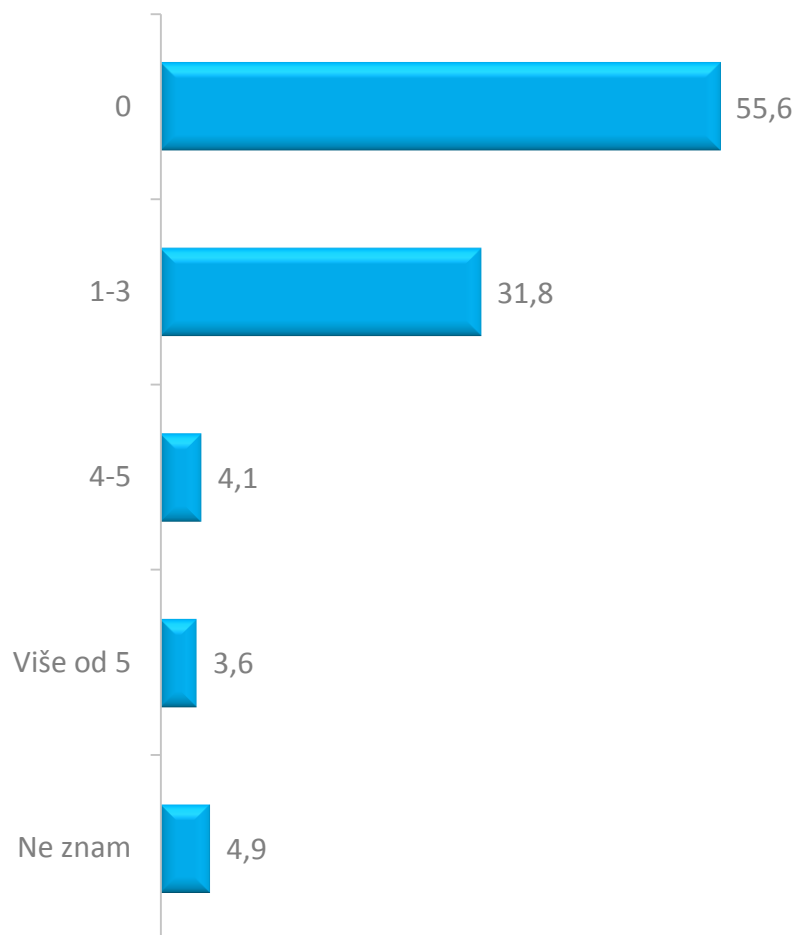
Tabela 37

Ostalo: navika ; poverenje; zbog pristupačnosti; retko šaljem; tako mi je prigodno; kad je hitno.

Molimo Vas da nam kažete:

Koliko pisama (lična prepiska, dokumenta) primite mesečno u proseku? (%)

Total uzorak.



Grafikon 44

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Koliko pisama (lična prepiska, dokumenta) primite mesečno u proseku?“

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
0	51,9%	58,9%	57,8%	48,7%	53,6%	64,9%	70,7%	52,4%	55,3%	46,5%	53,6%	59,1%
1-3	33,0%	30,7%	32,1%	35,9%	34,3%	23,0%	17,4%	35,4%	32,3%	39,3%	32,3%	30,9%
4-5	4,0%	4,1%	2,9%	4,0%	3,0%	6,7%	5,0%	3,4%	4,4%	3,5%	5,1%	2,2%
Više od 5	5,0%	2,3%	2,4%	5,6%	3,2%	2,6%		4,0%	3,4%	6,7%	4,4%	2,2%
Ne znam	6,0%	3,9%	4,8%	5,7%	5,9%	2,8%	6,9%	4,8%	4,6%	3,9%	4,6%	5,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

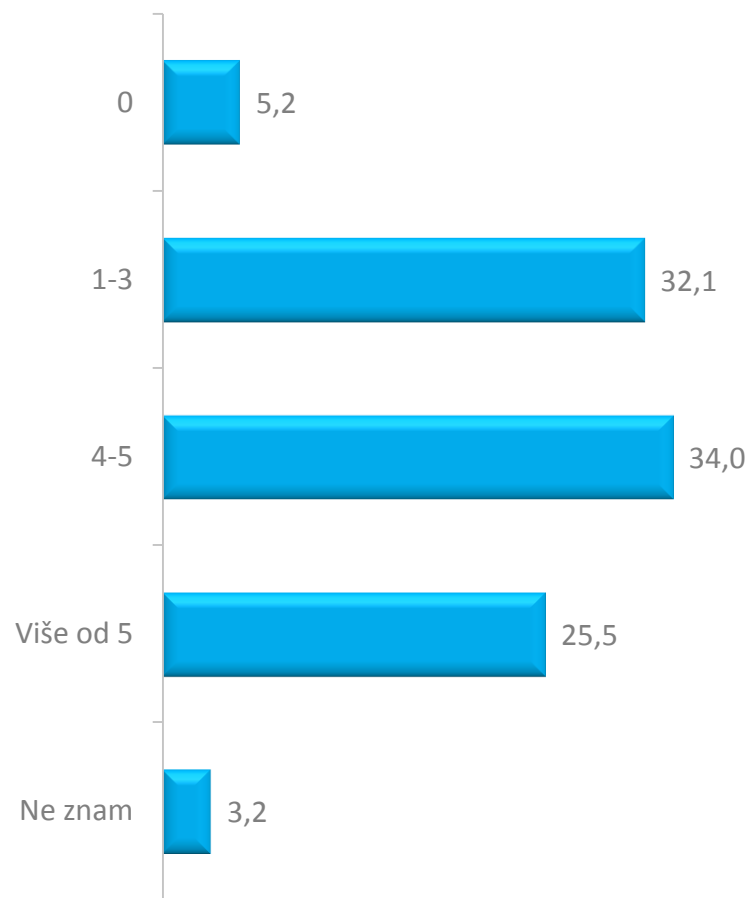
	Radni status							Region				
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
0	52,0%	36,6%	51,3%	62,0%	62,4%	53,2%	59,7%	21,8%	56,1%	54,5%	64,3%	44,7%
1-3	33,2%	46,0%	35,8%	29,9%	24,4%	35,5%	28,4%	56,2%	29,0%	31,8%	29,6%	38,5%
4-5	1,6%	6,3%	4,7%	1,3%	7,0%	1,3%	4,7%	2,5%	6,3%	4,8%	1,7%	3,3%
Više od 5	7,6%	2,7%	4,5%	1,2%	3,9%		2,9%		4,0%	6,1%	,8%	3,8%
Ne znam	5,6%	8,5%	3,7%	5,6%	2,3%	10,0%	4,4%	19,5%	4,6%	2,9%	3,6%	9,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 38

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Koliko pisama, čiji su sadržaj računi, primite mesečno u proseku? (%)

Total uzorak.



Grafikon 45

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Koliko pisama, čiji su sadržaj računi, primite mesečno u proseku?“

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
0	3,5%	6,7%	8,5%	4,9%	3,7%	4,3%	5,7%	2,7%	6,9%	4,7%	3,9%	7,5%
1-3	32,4%	31,9%	35,7%	27,4%	30,3%	37,1%	37,6%	32,1%	32,2%	27,0%	27,8%	39,8%
4-5	33,1%	34,8%	35,9%	36,5%	31,1%	32,9%	28,8%	40,3%	32,9%	32,4%	35,3%	31,6%
Više od 5	27,9%	23,3%	15,2%	28,5%	31,3%	23,5%	19,3%	23,0%	26,2%	33,1%	29,8%	17,7%
Ne znam	3,1%	3,4%	4,7%	2,6%	3,5%	2,2%	8,6%	1,8%	1,8%	2,9%	3,1%	3,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

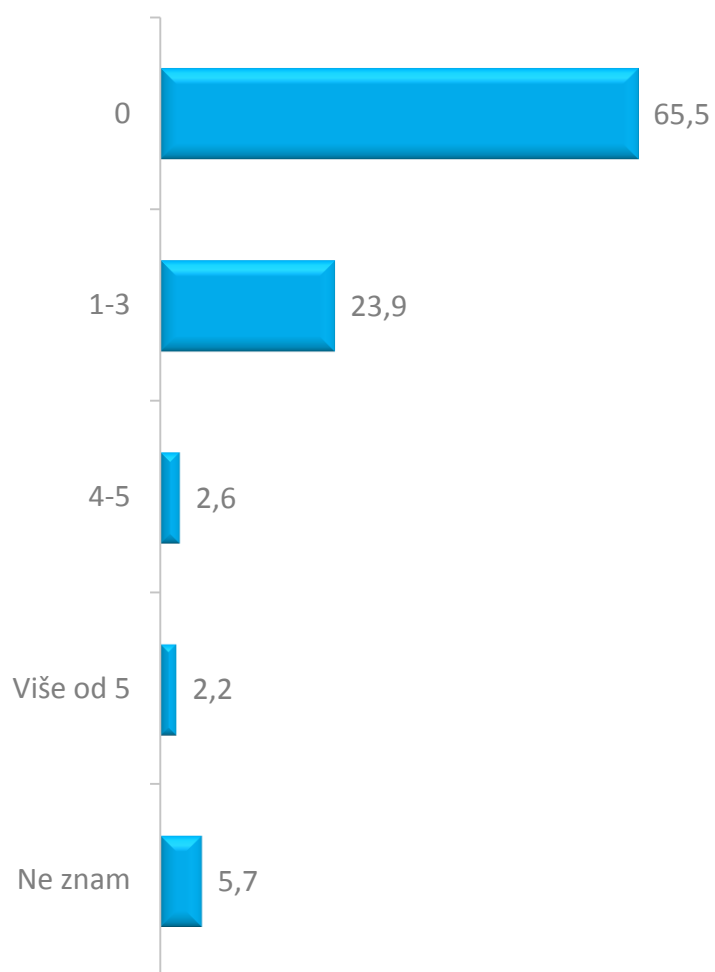
	Radni status							Region				
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
0	4,0%	9,7%	4,8%	6,1%	3,9%	1,3%	10,3%	1,4%	4,4%	5,0%	6,1%	5,0%
1-3	25,3%	25,2%	28,0%	37,4%	33,3%	30,0%	40,8%	34,1%	40,0%	22,7%	33,8%	31,2%
4-5	22,4%	52,2%	34,8%	32,5%	36,4%	37,7%	32,8%	45,6%	31,0%	36,2%	32,9%	36,7%
Više od 5	46,4%	8,6%	28,9%	20,2%	25,0%	26,8%	8,6%	18,9%	21,5%	35,1%	23,3%	21,6%
Ne znam	2,0%	4,3%	3,4%	3,7%	1,5%	4,2%	7,6%		3,1%	1,0%	3,8%	5,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 39

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Koliko pisama pošaljete mesečno u proseku? (%)

Total uzorak.



Grafikon 46

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Koliko pisama pošaljete mesečno u proseku?“

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
0	63,4%	67,5%	67,6%	57,6%	65,4%	74,0%	82,3%	62,9%	62,5%	59,5%	64,0%	68,3%
1-3	25,4%	22,5%	22,4%	28,6%	24,3%	18,9%	10,0%	28,2%	25,2%	28,7%	23,6%	24,5%
4-5	2,7%	2,6%	2,0%	5,7%	2,1%	,1%	,5%	3,7%	3,2%	2,1%	3,1%	1,9%
Više od 5	2,4%	2,0%	1,0%	3,3%	1,9%	2,4%	,4%	,9%	2,9%	4,3%	2,9%	1,0%
Ne znam	6,1%	5,3%	7,0%	4,9%	6,4%	4,5%	6,8%	4,3%	6,3%	5,4%	6,5%	4,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

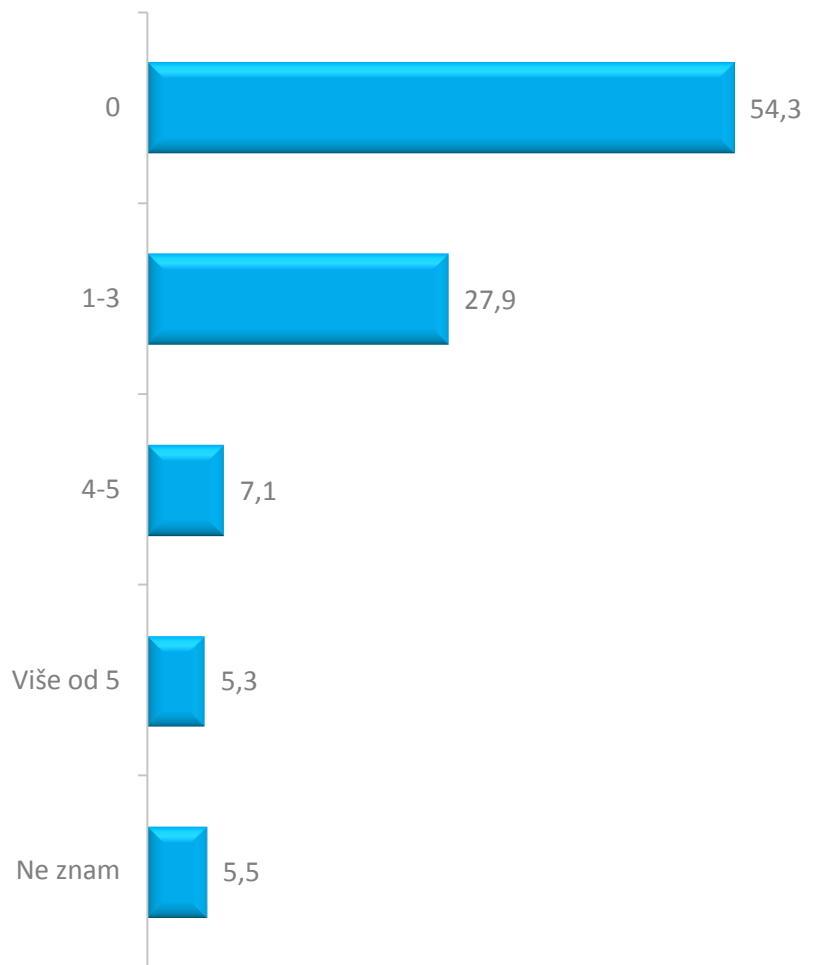
	Radni status							Region				
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
0	70,6%	54,4%	59,1%	66,9%	73,3%	65,6%	72,7%	39,3%	61,7%	68,1%	73,4%	57,1%
1-3	17,8%	16,0%	27,8%	23,6%	18,8%	28,7%	22,6%	53,3%	27,5%	19,3%	21,5%	28,1%
4-5	2,3%	14,2%	4,3%	1,7%	1,4%				5,0%	2,9%	,1%	2,5%
Više od 5	1,7%	11,2%	2,8%	1,2%	2,3%		1,1%		1,8%	2,8%	1,0%	3,4%
Ne znam	7,5%	4,3%	6,0%	6,5%	4,2%	5,7%	3,6%	7,3%	3,9%	6,8%	3,9%	8,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 40

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Koliko preporučenih pisama šaljete godišnje u proseku? (%)

Total uzorak.



Grafikon 47

Urštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Koliko preporučenih pisama šaljete godišnje u proseku?“

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
0	48,8%	59,4%	58,9%	41,3%	51,6%	70,2%	75,9%	51,1%	50,1%	46,7%	51,2%	59,9%
1-3	31,1%	24,9%	27,9%	37,0%	28,1%	15,7%	15,3%	34,5%	28,4%	29,4%	27,9%	27,7%
4-5	8,5%	5,7%	3,3%	9,4%	8,6%	5,5%	2,7%	5,1%	9,5%	9,1%	7,7%	5,9%
Više od 5	6,2%	4,5%	3,9%	8,7%	4,2%	3,9%	,6%	4,1%	6,4%	9,1%	7,2%	2,0%
Ne znam	5,4%	5,6%	6,1%	3,5%	7,5%	4,8%	5,4%	5,2%	5,6%	5,7%	6,0%	4,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

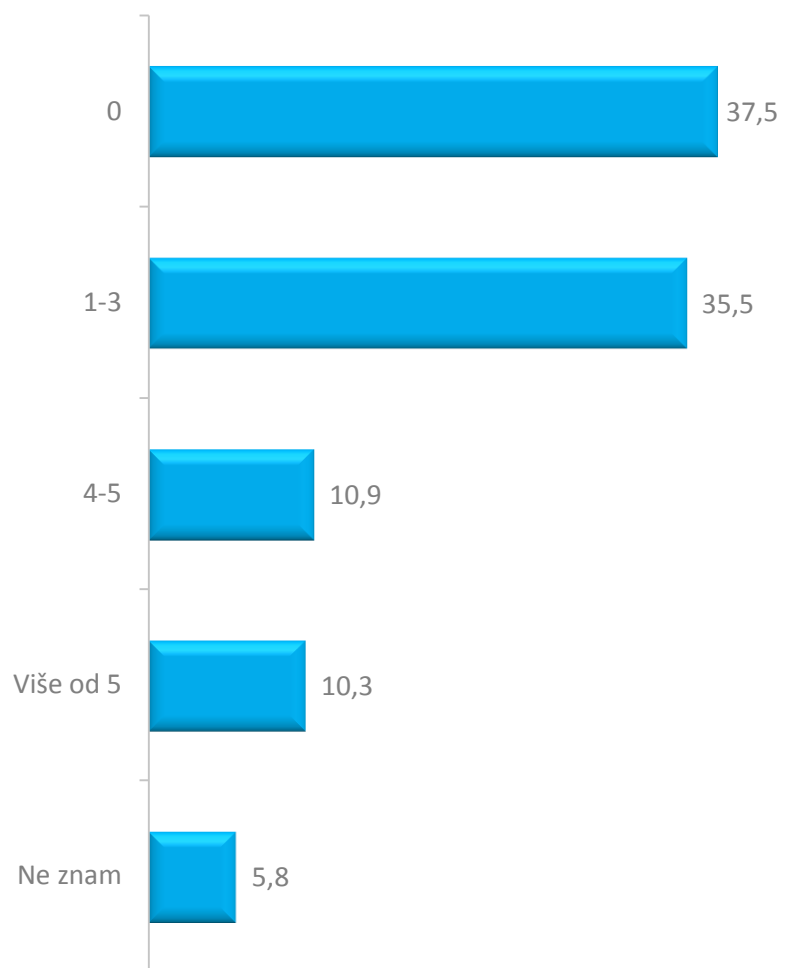
	Radni status							Region				
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
0	55,6%	34,3%	45,0%	60,3%	68,3%	32,1%	56,7%	21,9%	64,6%	57,4%	56,0%	34,5%
1-3	24,1%	32,7%	33,4%	21,8%	18,8%	49,8%	36,1%	64,3%	20,3%	24,4%	29,1%	40,5%
4-5	9,7%	11,0%	9,3%	5,8%	4,6%	12,4%	2,0%	3,3%	5,2%	7,3%	5,7%	11,0%
Više od 5	5,7%	10,8%	7,3%	6,0%	3,2%			5,4%	4,3%	5,0%	4,6%	7,9%
Ne znam	4,9%	11,1%	5,0%	6,1%	5,0%	5,7%	5,2%	5,1%	5,6%	5,8%	4,6%	6,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 41

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Koliko paketa u proseku godišnje dobijete na vašu kućnu adresu? (%)

Total uzorak.



Grafikon 48

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Koliko paketa u proseku godišnje dobijete na vašu kućnu adresu?“

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
0	35,1%	39,7%	31,6%	28,0%	35,2%	58,3%	60,7%	33,1%	32,9%	30,9%	35,8%	40,5%
1-3	36,0%	35,0%	27,6%	41,6%	38,3%	31,3%	22,3%	38,4%	39,9%	35,4%	34,5%	37,3%
4-5	9,5%	12,2%	16,6%	15,0%	9,4%	2,3%	7,5%	9,0%	11,9%	14,6%	11,9%	9,2%
Više od 5	13,9%	7,1%	17,6%	12,5%	8,4%	3,3%	2,2%	14,7%	9,6%	13,2%	11,5%	8,3%
Ne znam	5,4%	6,1%	6,5%	2,9%	8,7%	4,7%	7,2%	4,8%	5,7%	5,9%	6,4%	4,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

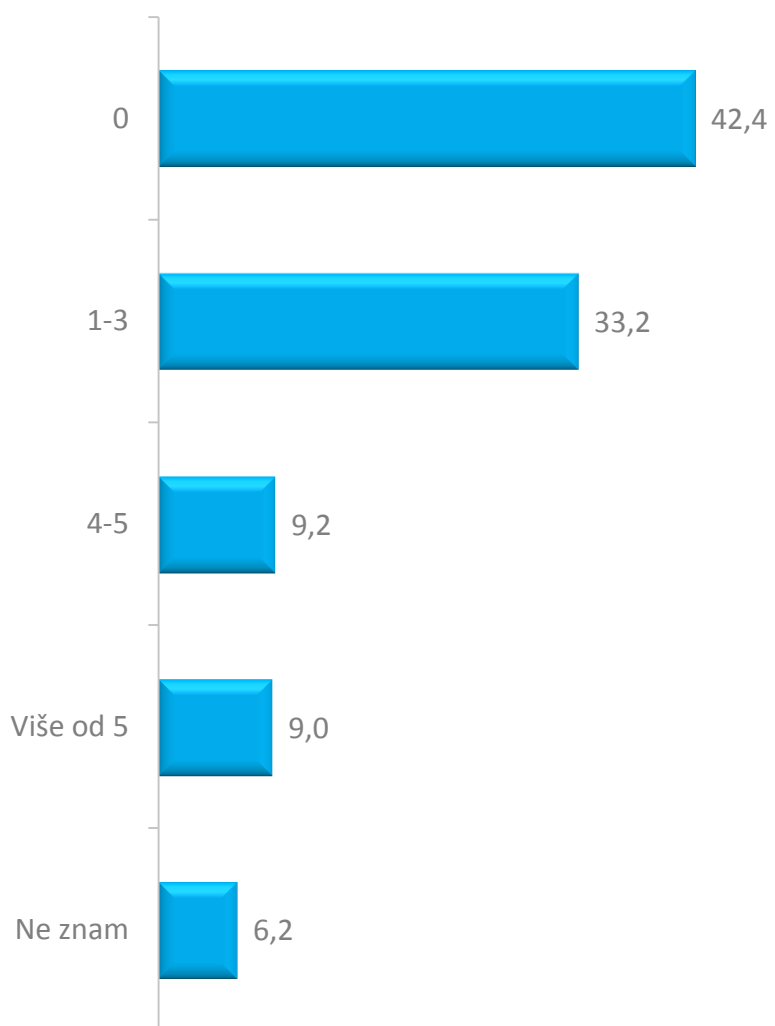
	Radni status							Region				
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
0	36,3%	25,2%	28,5%	37,2%	56,4%	23,1%	32,8%	20,3%	46,9%	46,0%	30,2%	24,0%
1-3	30,0%	35,8%	35,9%	35,1%	34,6%	52,9%	31,8%	60,7%	30,5%	31,7%	42,5%	37,6%
4-5	14,8%	13,5%	13,6%	11,7%	1,4%	8,7%	22,1%	13,8%	8,9%	9,1%	10,7%	16,1%
Više od 5	11,7%	17,4%	17,3%	8,3%	3,2%	8,3%	8,3%	3,9%	6,2%	7,7%	13,5%	14,9%
Ne znam	7,2%	8,1%	4,8%	7,8%	4,5%	7,0%	5,0%	1,3%	7,4%	5,4%	3,1%	7,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 42

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Koliko paketa u proseku godišnje pošaljete? (%)

Total uzorak.



Grafikon 49

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Koliko paketa u proseku godišnje pošaljete?“

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
0	40,8%	43,9%	40,0%	30,0%	44,8%	57,3%	63,4%	40,0%	36,3%	37,7%	39,9%	46,8%
1-3	34,1%	32,3%	29,9%	41,2%	31,1%	28,7%	17,5%	36,8%	36,2%	36,9%	33,6%	32,3%
4-5	8,3%	10,1%	11,9%	12,5%	9,0%	2,8%	5,2%	8,3%	11,9%	9,4%	9,6%	8,6%
Više od 5	10,6%	7,6%	12,0%	11,2%	6,6%	6,6%	7,2%	9,6%	9,5%	9,0%	10,6%	6,2%
Ne znam	6,2%	6,2%	6,3%	5,1%	8,4%	4,7%	6,7%	5,4%	6,1%	7,1%	6,3%	6,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

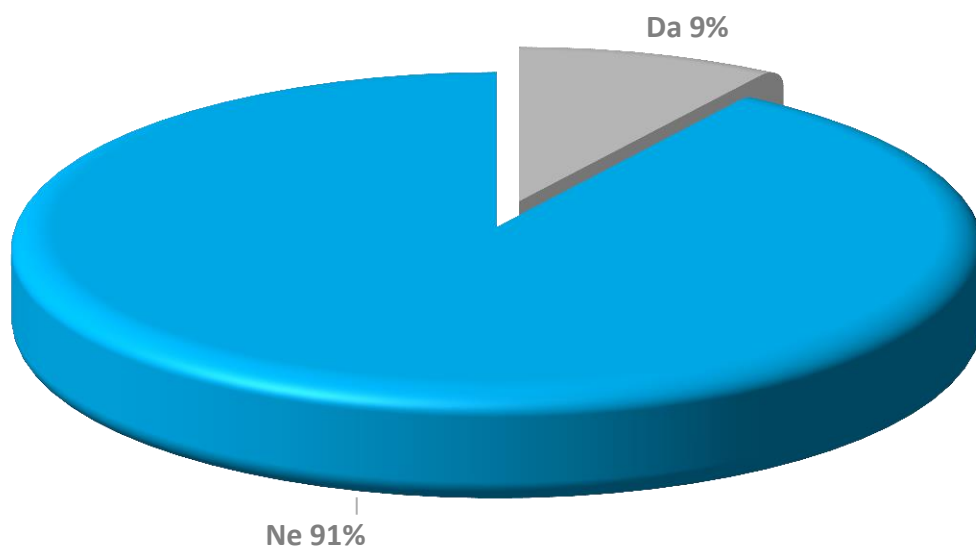
	Radni status							Region				
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
0	39,7%	32,0%	34,2%	47,9%	55,0%	26,4%	40,1%	13,0%	52,6%	47,3%	38,8%	27,3%
1-3	27,5%	46,9%	32,3%	28,5%	31,5%	46,5%	49,5%	61,7%	27,9%	26,7%	37,0%	43,2%
4-5	16,3%	6,8%	11,7%	11,4%	3,1%	9,5%	1,9%	13,5%	8,5%	9,9%	9,1%	9,5%
Više od 5	8,4%	8,8%	15,7%	5,6%	5,7%	4,7%	3,6%	3,2%	4,1%	8,9%	11,3%	12,6%
Ne znam	8,1%	5,5%	6,2%	6,6%	4,7%	12,9%	5,0%	8,6%	6,8%	7,2%	3,8%	7,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 43

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Da li šaljete pisma preko poštanskog sandučeta? (%)

Total uzorak.



Grafikon 50

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Da li šalžete pisma preko poštanskog sandučeta?“

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Da	10,8%	7,8%	4,2%	14,1%	10,3%	6,4%	2,3%	11,6%	10,5%	10,1%	9,8%	8,2%
Ne	89,2%	92,2%	95,8%	85,9%	89,7%	93,6%	97,7%	88,4%	89,5%	89,9%	90,2%	91,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

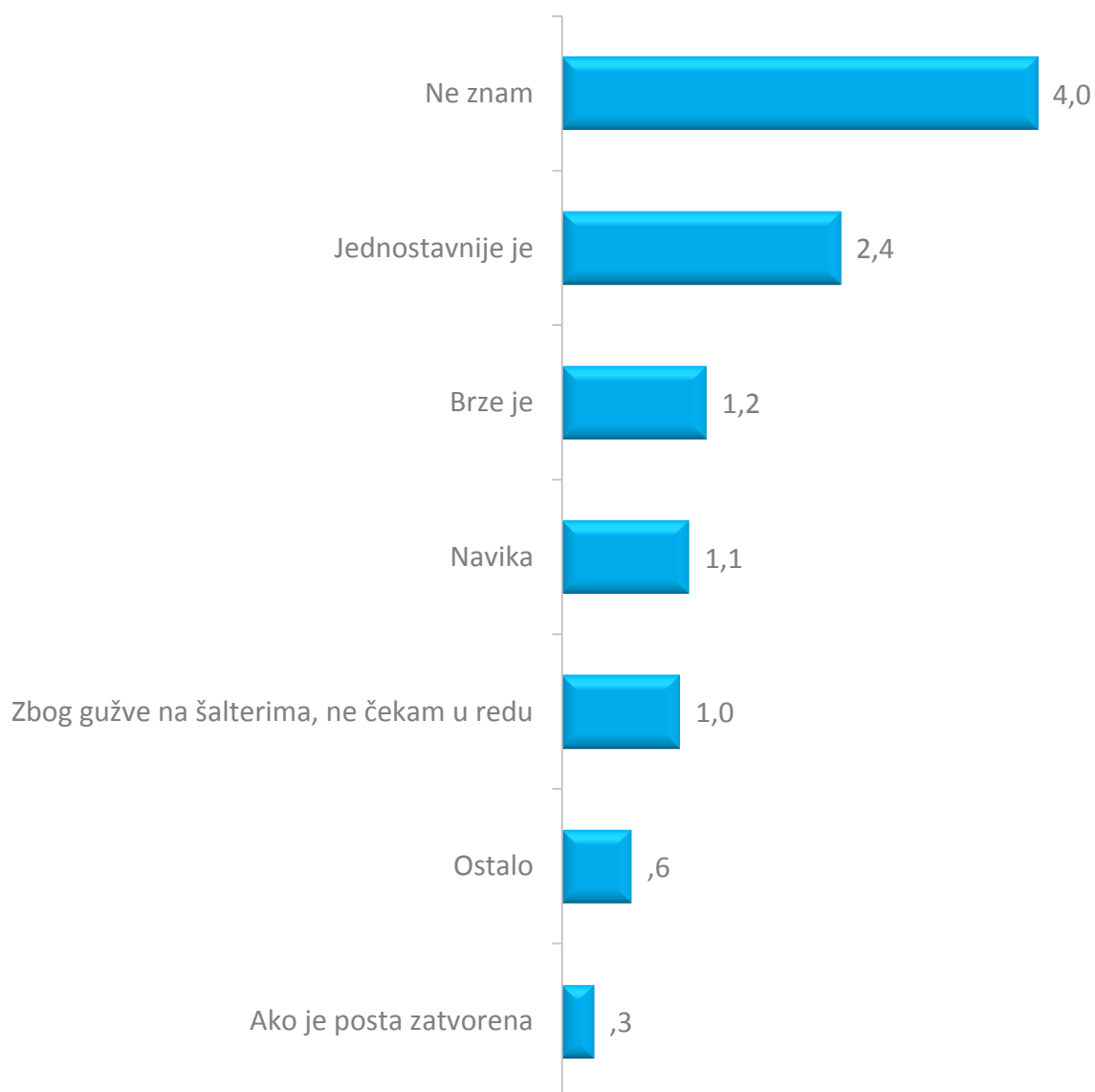
	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Da	11,1%	17,1%	9,7%	10,1%	6,7%	21,5%	1,3%	8,6%	17,2%	4,8%	4,5%	10,5%
Ne	88,9%	82,9%	90,3%	89,9%	93,3%	78,5%	98,7%	91,4%	82,8%	95,2%	95,5%	89,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 44

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Zašto šaljete pisma preko poštanskog sandučeta, a ne na šalteru? (%)

Poduzorak od 9,2% ispitanika koji pisma šalju preko poštanskog sandučeta.

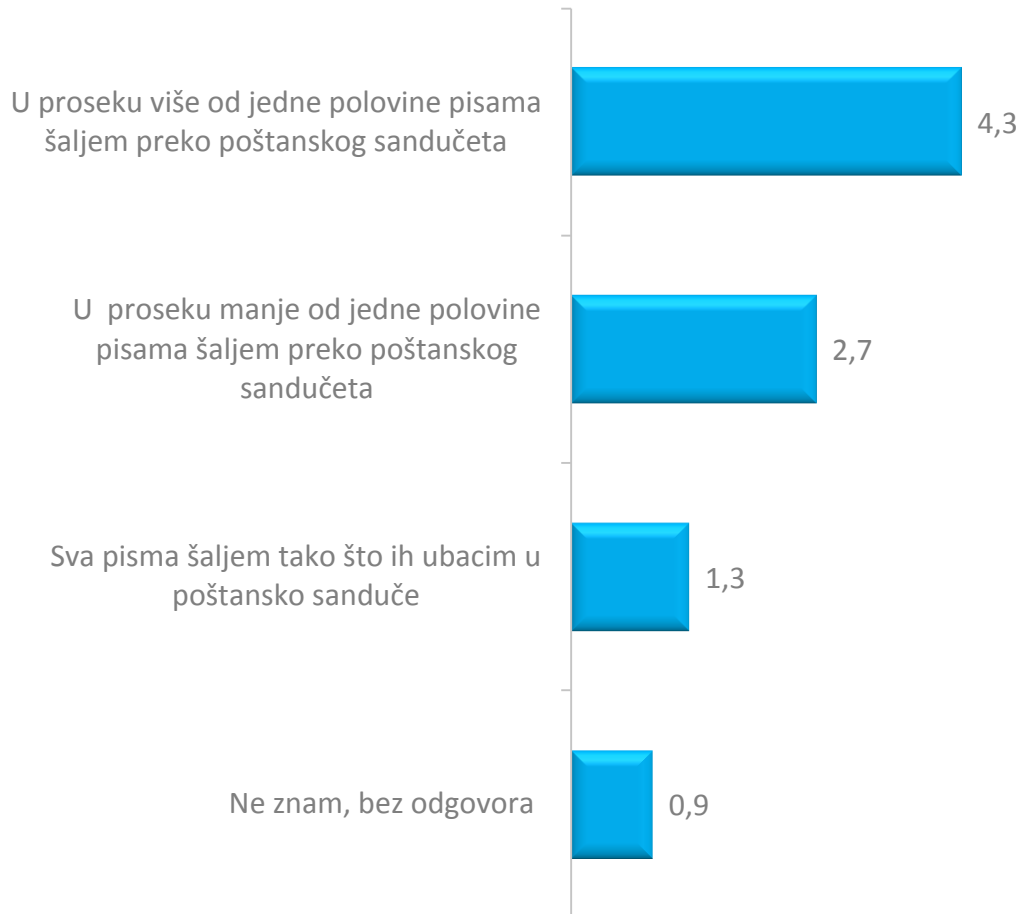


Grafikon 51

Ostalo: pouzdanije (3x); navika (2x); blizu je (2x); simpatično mi je; sigurnost; ne plaćam markicu; lepše mi je tako da šaljem; ako imam markicu.

Koliko često pisma šaljete tako što ih ubacite u poštansko sandučeta? (%)

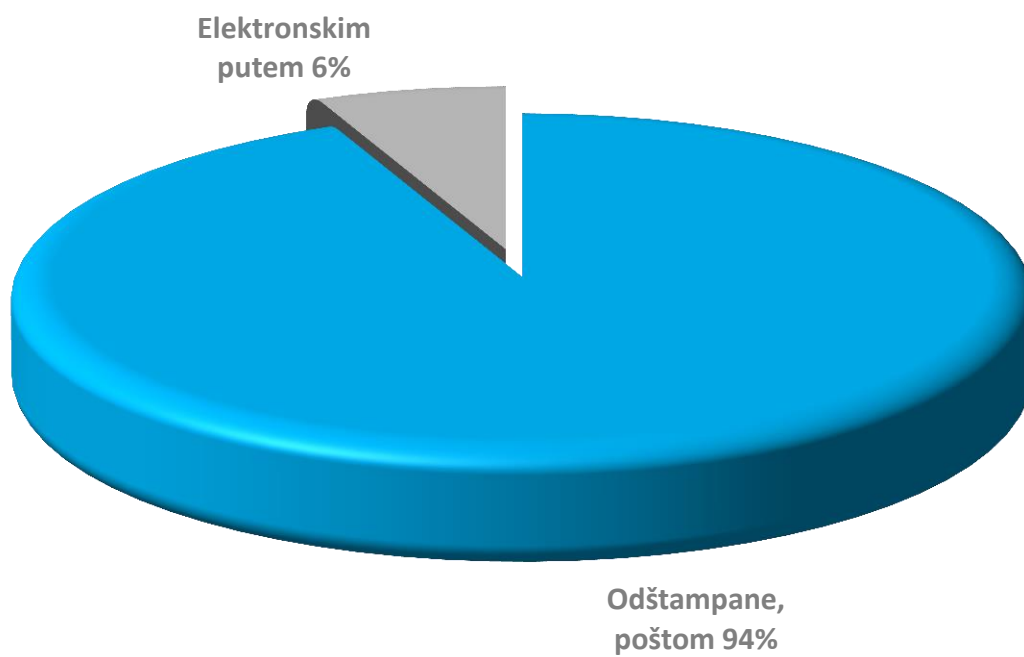
Poduzorak od 9,2% ispitanika koji pisma šalju preko poštanskog sandučeta. Višestruki odgovori su preraspoređenih na poduzorak od 9,2%.



Grafikon 52

Na koji način dobijate račune? (%)

Total uzorak. Mogućnost višestrukih odgovora, prikaz na 100%.



Grafikon 53

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Na koji način dobijate račune?“

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Odštampane, poštom	92,9%	94,2%	93,3%	89,0%	95,4%	97,6%	98,4%	93,6%	92,8%	90,8%	92,2%	96,1%
Elektronskim putem	7,1%	5,8%	6,7%	11,0%	4,6%	2,4%	1,6%	6,4%	7,2%	9,2%	7,8%	3,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

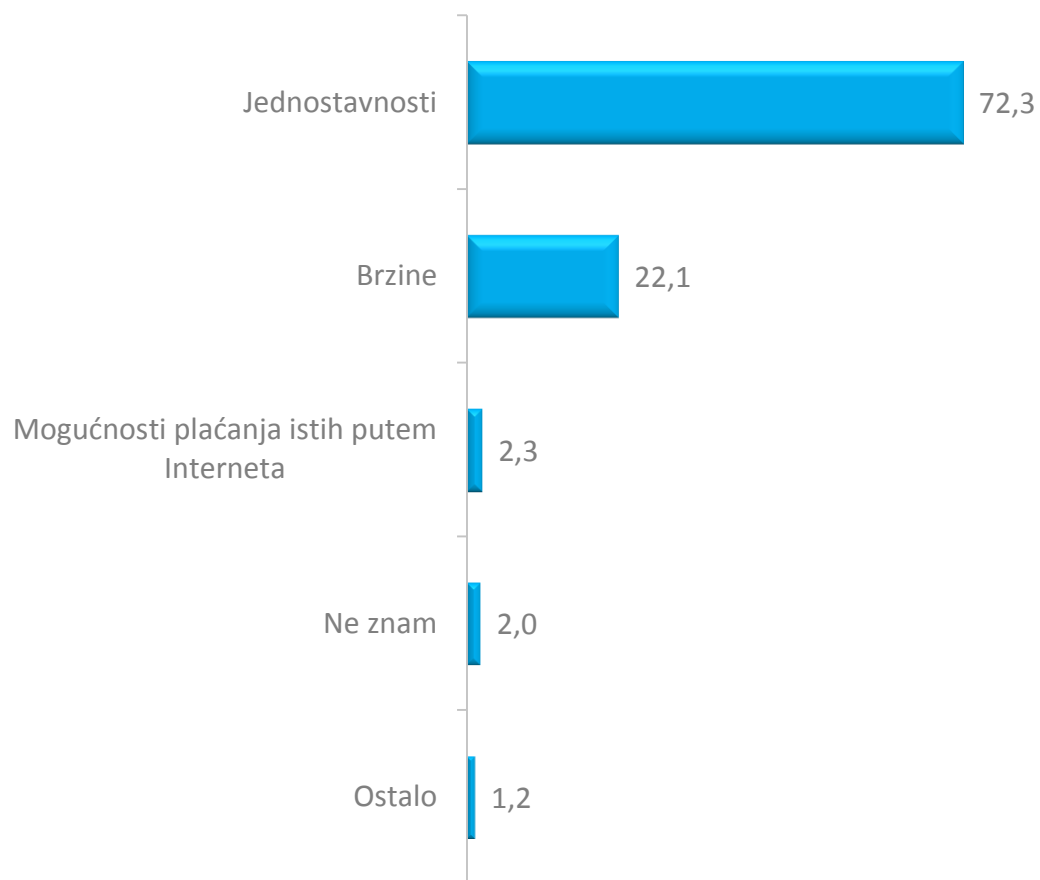
	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Odštampane, poštom	95,7%	97,2%	88,7%	95,1%	98,4%	100,0%	88,6%	97,8%	94,2%	91,9%	95,8%	91,9%
Elektronskim putem	4,3%	2,8%	11,3%	4,9%	1,6%	0,0%	11,4%	2,2%	5,8%	8,1%	4,2%	8,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 45

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Odluku o načinu prijema računa donosim na bazi? (%)

Total uzorak.



Grafikon 54

Ostalo: Ekološka osvešćenost, navika (više puta), niko me ne pita (više puta); sigurnost; zato što im verujem; zbog praktičnosti

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Odluku o načinu prijema računa donosim na bazi“

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Brzine	22,7%	21,6%	26,4%	22,7%	19,9%	20,3%	19,5%	17,6%	27,3%	21,2%	21,0%	24,2%
Jednostavnosti	72,7%	72,0%	69,6%	71,5%	74,2%	73,5%	76,2%	77,1%	67,8%	70,8%	73,3%	70,5%
Mogućnosti plaćanja istih putem interneta	2,7%	1,9%	2,2%	3,9%	1,5%	1,4%		2,4%	2,2%	4,2%	2,3%	2,3%
Ostalo	1,1%	1,3%	,2%	1,4%	1,5%	1,5%	1,1%	1,1%	1,3%	1,3%	1,5%	,7%
Ne znam	,8%	3,2%	1,6%	,5%	2,8%	3,3%	3,2%	1,8%	1,3%	2,6%	1,9%	2,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

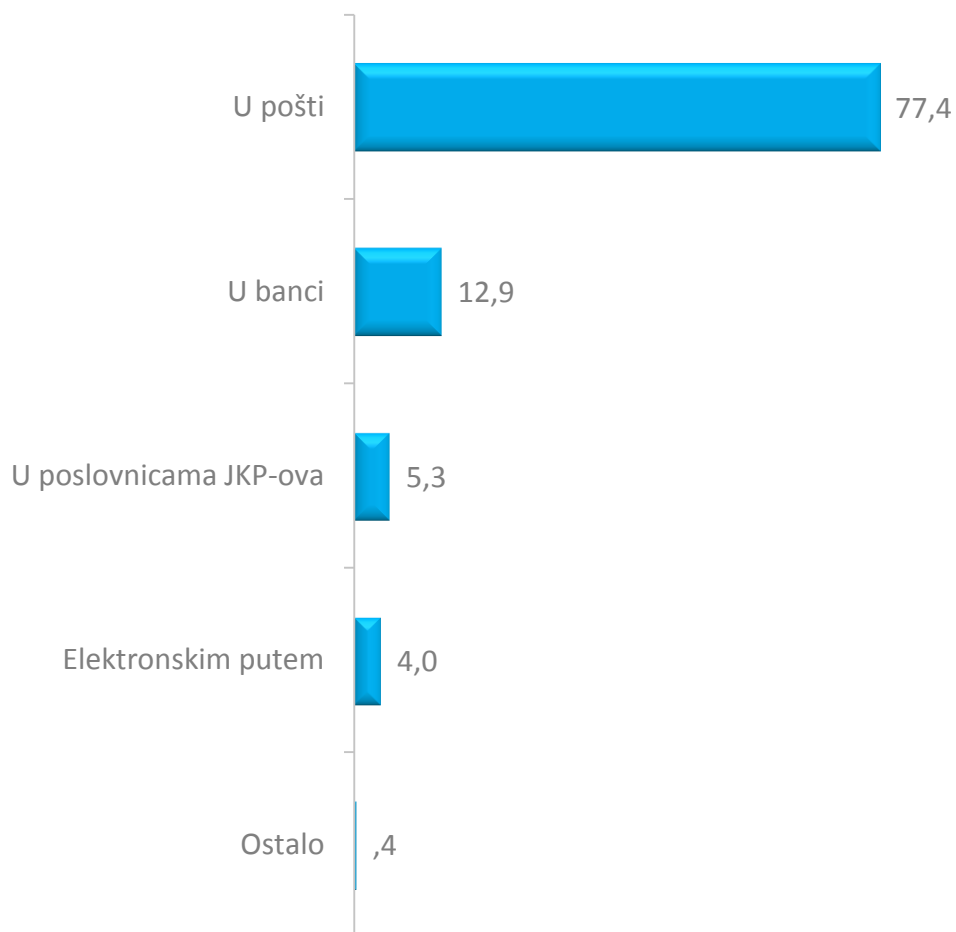
	Radni status							Region				
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Brzine	22,9%	8,5%	25,2%	19,3%	20,5%	21,9%	26,6%	19,6%	23,0%	30,0%	11,4%	25,1%
Jednostavnosti	75,6%	88,2%	68,1%	74,5%	74,5%	70,7%	66,3%	79,0%	66,0%	67,9%	85,1%	69,5%
Mogućnosti plaćanja istih putem interneta	,4%	1,8%	3,7%	2,5%	1,3%		2,4%	1,4%	4,6%	,5%	1,0%	3,1%
Ostalo	1,1%	1,5%	1,5%	1,0%	1,4%				,6%	1,3%	1,1%	2,3%
Ne znam			1,4%	2,7%	2,4%	7,4%	4,7%		5,8%	,4%	1,4%	
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 46

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Na koji način najčešće plaćate račune? (%)

Total uzorak.



Grafikon 55

Ostalo: Gde god može; plaćaju roditelji, ne znam; Poreska uprava; uprava za Trezor

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Na koji način najčešće plaćate račune?“

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
U pošti	74,1%	80,5%	73,4%	78,9%	76,1%	81,2%	89,2%	75,9%	77,7%	68,3%	75,3%	81,2%
U banci	15,8%	10,3%	16,0%	12,7%	15,9%	6,4%	4,3%	14,6%	14,1%	16,4%	15,3%	8,8%
Elektronskim putem	3,0%	4,9%	7,0%	4,8%	2,3%	2,2%	,7%	4,5%	3,9%	6,3%	4,8%	2,5%
U poslovnica JKP-ova	6,7%	4,0%	2,8%	3,6%	5,3%	9,9%	5,3%	4,4%	3,9%	8,9%	4,7%	6,4%
Ostalo	,3%	,4%	,8%		,5%	,4%	,4%	,5%	,4%			1,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

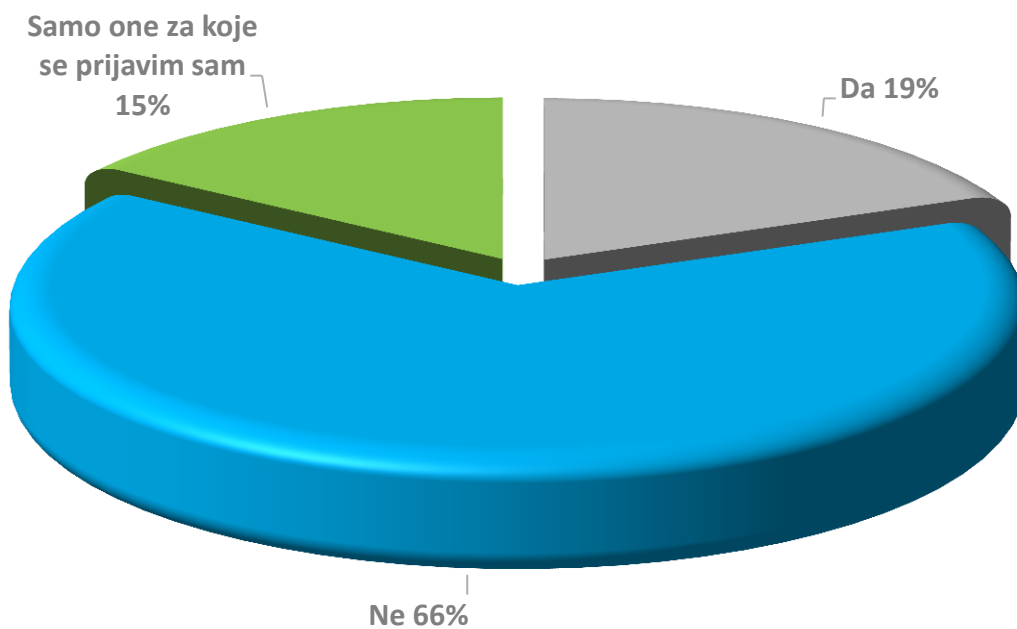
	Radni status							Region				
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Brzine	83,0%	79,2%	73,7%	77,8%	82,0%	83,0%	60,3%	86,4%	78,7%	90,2%	74,3%	63,7%
Jednostavnosti	12,9%	10,1%	18,4%	13,0%	5,6%	6,6%	18,8%	7,9%	15,8%	7,4%	13,8%	14,9%
Elektronskim putem	1,8%	10,7%	4,3%	3,7%	1,8%		14,7%	1,4%	4,1%	2,1%	2,2%	8,6%
U poslovnica JKP-ova	1,5%		3,6%	5,0%	10,4%	7,5%	4,9%	4,3%	1,0%		9,3%	12,4%
Ostalo	,7%			,5%	,2%	2,8%	1,4%		,4%	,3%	,4%	,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 47

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Želite li da primete reklamne i promotivne materijale na kućnu adresu? (%)

Total uzorak.



Grafikon 56

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Želite li da primete reklamne i promotivne materijale na kućnu adresu?“

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Da	16,4%	20,7%	14,1%	14,2%	21,3%	25,2%	24,0%	18,9%	16,4%	17,6%	19,8%	16,5%
Ne	67,0%	64,8%	69,2%	64,8%	67,2%	62,1%	65,7%	65,1%	68,7%	61,8%	64,9%	67,5%
Samo one za koje se prijavim sam	16,6%	14,5%	16,7%	21,0%	11,5%	12,7%	10,2%	16,0%	15,0%	20,6%	15,3%	15,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Da	19,4%	17,0%	15,4%	19,5%	25,9%	19,7%	9,0%	4,7%	19,2%	14,3%	22,7%	18,1%
Ne	62,4%	61,6%	68,7%	64,0%	62,3%	62,5%	72,7%	85,8%	64,9%	78,3%	62,2%	56,3%
Samo one za koje se prijavim sam	18,2%	21,4%	15,9%	16,5%	11,7%	17,8%	18,3%	9,5%	15,9%	7,4%	15,0%	25,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

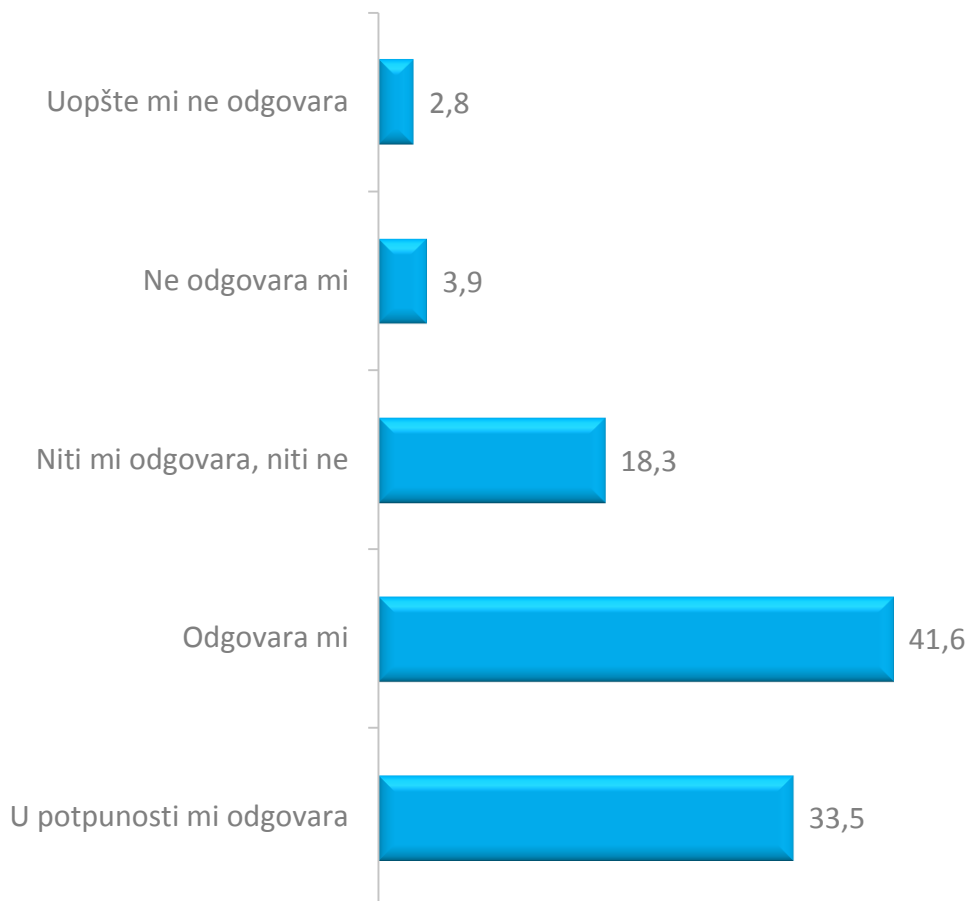
Tabela 48

Stepen zadovoljstva poštanskim uslugama

Radno vreme pošte odgovara 75,1% građana. Vreme potrebno da građani stignu do najbliže pošte je 6-10 minuta (30,5%). Prosečna ocena zadovoljstva blizinom pošte je 3,73, na skali 1 do 5 gde je 3 prosek (postoji razlika u odnosu na selo i grad, gde je više zadovoljnih u gradskoj sredini) a prosek zadovoljstva blizinom poštanskog sandučeta je 3,65 (takođe zadovoljniji u gradu sa značajnom razlikom u odnosu na vangradsko). Prosečna ocena zadovoljstva blizinom pošte u kojoj se prima pošiljka sa izveštajem o dospeću je 3,73, ponovo sa razlikom u odnosu na tip naselja, gde je više zadovoljnih u gradskom naselju.

Molim vas da na skali od 1 do 5 kao u školi ocenite koliko Vam odgovara radno vreme pošte u kojoj najčešće obavljate pismonosno paketske usluge pri čemu 1 znači da vam radno vreme uopšte ne odgovara a 5 da vam u potpunosti odgovara. (%)

Total uzorak.



Grafikon 57

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: “Molim vas da na skali od 1 do 5 kao u školi ocenite koliko Vam odgovara radno vreme pošte u kojoj najčešće obavljate pismonosno paketske usluge pri čemu 1 znači da vam radno vreme uopšte ne odgovara a 5 da vam u potpunosti odgovara.”

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci. Trostepeni prikaz.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Ne odgovara	8,0%	5,5%	8,2%	8,4%	6,0%	4,0%	3,2%	7,8%	9,1%	4,0%	5,8%	8,3%
Neutralno	16,9%	19,6%	24,4%	19,0%	17,2%	13,0%	16,0%	19,8%	17,8%	19,2%	19,3%	16,5%
Odgovara	75,1%	74,9%	67,4%	72,6%	76,8%	83,0%	80,9%	72,4%	73,1%	76,8%	74,9%	75,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Ne odgovara	8,2%	13,7%	9,8%	4,2%	3,9%	7,2%	4,4%	6,0%	10,2%	4,1%	7,7%	3,9%
Neutralno	12,4%	3,9%	16,4%	27,2%	10,9%	22,7%	37,5%	9,7%	24,9%	11,1%	18,7%	17,9%
Odgovara	79,4%	82,4%	73,8%	68,6%	85,2%	70,1%	58,1%	84,3%	64,9%	84,8%	73,5%	78,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

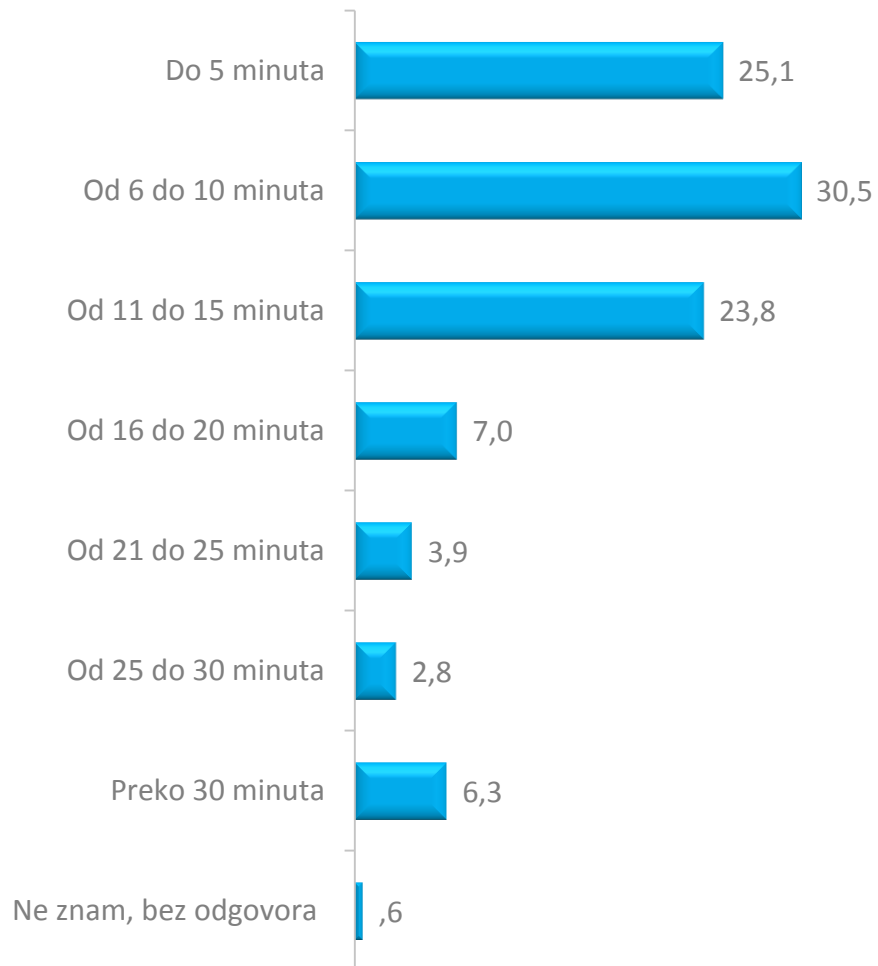
Tabela 49

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Pojašnjenje trostepenog prikaza: Uopšte mi ne odgovara + Ne odgovara mi = Ne odgovara
Niti mi odgovara niti ne - Neutralno
Odgovara mi + U potpunosti mi odgovara = Odgovara

Možete li mi reći koliko Vam je potrebno vremena da stignete do Vama najbliže pošte, ako idete pešice? (%)

Total uzorak.



Grafikon 58

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Možete li mi reći koliko Vam je potrebno vremena da stignete do Vama najbliže pošte, ako idete pešice?”

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Do 5 minuta	25,3%	25,0%	24,0%	25,6%	24,8%	26,1%	19,2%	19,3%	25,6%	37,4%	30,5%	15,5%
Od 6 do 10 minuta	29,5%	31,3%	25,1%	29,8%	28,6%	39,0%	35,4%	23,5%	34,9%	27,2%	33,8%	24,5%
Od 11 do 15 minuta	21,7%	25,8%	30,1%	21,4%	27,2%	16,4%	22,8%	29,0%	21,9%	21,4%	24,3%	23,0%
Od 16 do 20 minuta	8,3%	5,8%	6,4%	8,9%	5,5%	7,0%	5,2%	8,1%	7,3%	6,5%	5,9%	8,9%
Od 21 do 25 minuta	3,5%	4,4%	3,1%	4,1%	5,1%	2,8%	4,3%	6,3%	2,5%	3,0%	2,4%	6,7%
Od 25 do 30 minuta	3,1%	2,6%	4,6%	2,5%	3,2%	1,0%	2,2%	4,3%	2,9%	1,3%	1,4%	5,3%
Preko 30 minuta	8,1%	4,6%	5,4%	7,1%	5,1%	7,6%	9,4%	8,6%	4,7%	3,2%	1,2%	15,4%
Ne znam/bez odgovora	,5%	,6%	1,3%	,6%	,4%		1,4%	,9%	,2%	,1%	,4%	,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Do 5 minuta	20,0%	18,7%	26,9%	25,4%	26,0%	29,3%	19,8%	35,5%	25,0%	27,3%	28,7%	18,1%
Od 6 do 10 minuta	32,6%	31,4%	28,8%	28,0%	36,3%	18,2%	32,6%	17,6%	35,8%	37,0%	27,6%	19,1%
Od 11 do 15 minuta	30,6%	26,3%	24,0%	22,2%	21,3%	11,1%	29,2%	31,2%	22,4%	27,3%	24,2%	20,9%
Od 16 do 20 minuta	5,9%	4,8%	9,8%	6,9%	5,6%	7,3%	1,4%	2,9%	8,7%	4,3%	6,0%	9,3%
Od 21 do 25 minuta	2,4%	7,8%	4,4%	6,3%	2,3%	3,7%	2,4%		5,0%	1,7%	4,5%	4,6%
Od 25 do 30 minuta	3,6%		2,6%	3,3%	1,9%	4,9%	5,4%	1,3%	,7%	,8%	4,3%	6,3%
Preko 30 minuta	4,5%	4,3%	3,1%	7,8%	6,6%	22,7%	7,1%	11,5%	1,3%	1,5%	4,8%	20,7%
Ne znam/bez odgovora	,3%	6,7%	,4%			2,8%	2,1%		1,1%	,3%		,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 50 *mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

U kojoj meri ste zadovoljni blizinom pošte? (%)

Total uzorak.

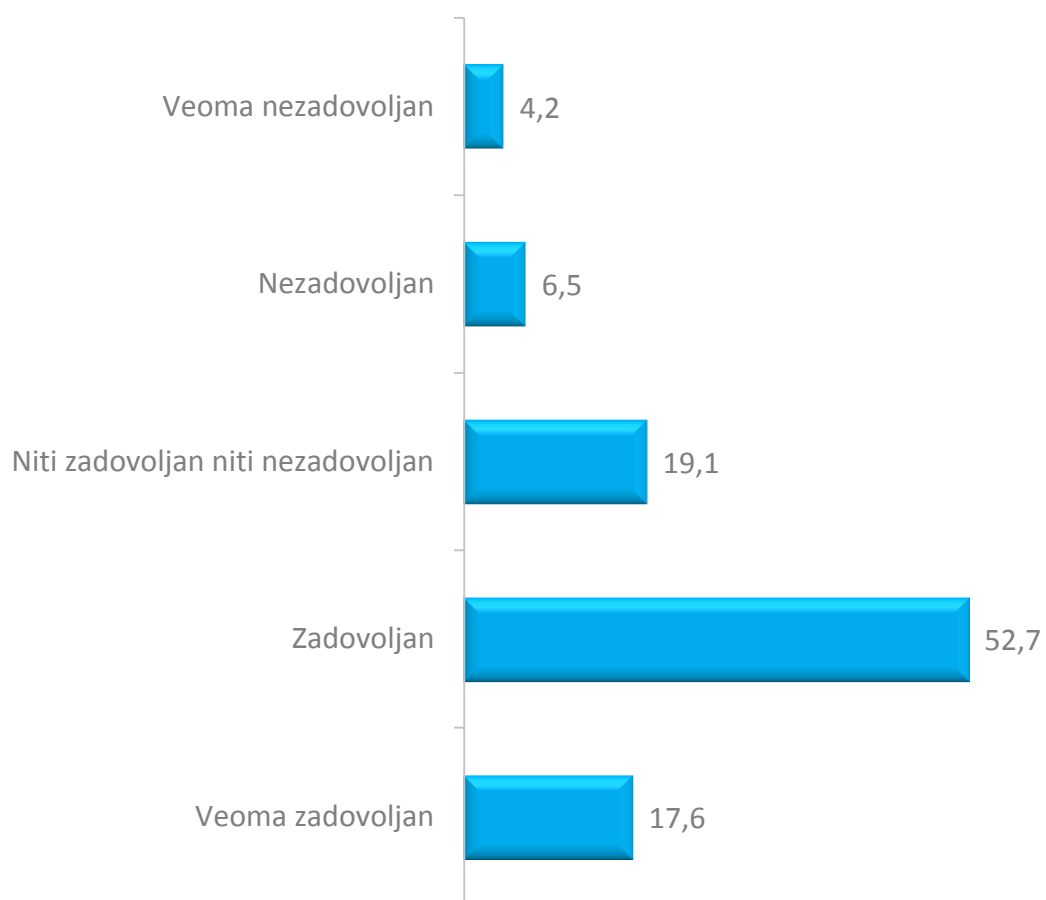


Tabela 51

Prosečna ocena zadovoljstva blizinom pošte (na skali od 1 do 5) je **3,73**.

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „U kojoj meri ste zadovoljni blizinom pošte?“

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci. Trostepeni prikaz.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Nezadovoljan	11,8%	9,5%	10,1%	11,4%	8,1%	13,5%	9,3%	13,0%	10,4%	9,1%	6,8%	17,5%
Neutralan	18,6%	19,5%	26,1%	18,9%	13,8%	19,7%	17,5%	18,0%	17,5%	24,9%	18,8%	19,6%
Zadovoljan	69,6%	71,0%	63,8%	69,7%	78,1%	66,8%	73,1%	69,0%	72,1%	66,1%	74,4%	62,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Nezadovoljan	11,0%	3,3%	8,9%	9,5%	13,7%	17,7%	8,5%	2,8%	6,7%	12,8%	6,2%	18,9%
Neutralan	9,9%	21,7%	18,1%	22,0%	18,9%	15,4%	26,2%	22,6%	17,2%	20,4%	18,8%	20,4%
Zadovoljan	79,2%	74,9%	73,0%	68,5%	67,3%	66,9%	65,3%	74,6%	76,2%	66,8%	74,9%	60,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

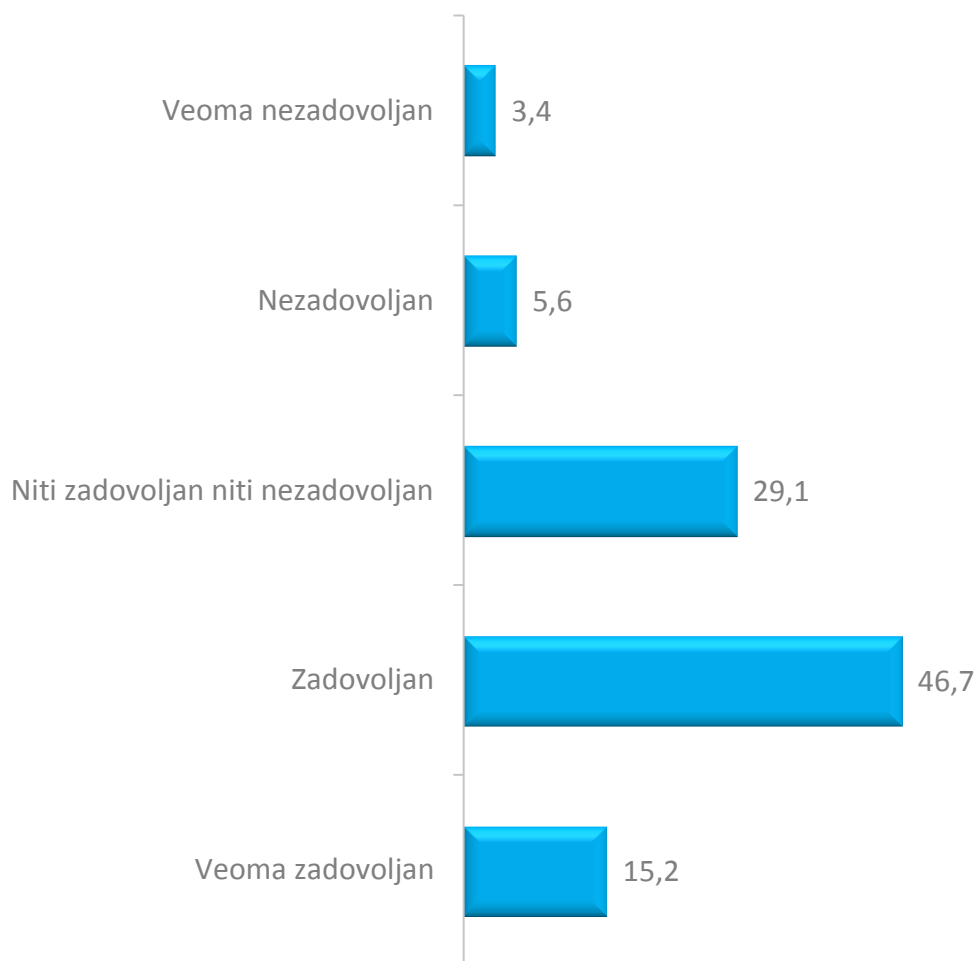
Tabela 52

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Pojašnjenje trostepenog prikaza: Veoma nezadovoljan + Nezadovoljan = Nezadovoljan
Niti zadovoljan niti nezadovoljan - Neutralan
Zadovoljan + Veoma zadovoljan = Zadovoljan

U kojoj meri ste zadovoljni blizinom poštanskog sandučeta? (%)

Total uzorak.



Grafikon 59

Prosečna ocena zadovoljstva blizinom poštanskog sandučeta (na skali od 1 do 5) je **3,65**.

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „U kojoj meri ste zadovoljni blizinom poštanskog sandučeta?”

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci. Trostepeni prikaz.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Nezadovoljan	10,5%	7,7%	10,1%	8,7%	7,6%	10,3%	11,0%	12,5%	7,4%	5,7%	4,3%	17,4%
Neutralan	29,4%	28,8%	34,7%	31,0%	22,9%	29,5%	22,4%	22,7%	32,4%	37,6%	30,7%	26,2%
Zadovoljan	60,1%	63,6%	55,2%	60,3%	69,5%	60,1%	66,7%	64,8%	60,2%	56,7%	65,0%	56,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Nezadovoljan	8,2%	10,4%	5,4%	8,9%	10,3%	26,3%	8,5%	14,2%	5,3%	8,2%	5,7%	19,4%
Neutralan	21,0%	34,6%	32,2%	27,5%	29,4%	14,0%	34,5%	24,4%	18,2%	41,5%	33,5%	22,2%
Zadovoljan	70,8%	55,0%	62,4%	63,6%	60,3%	59,7%	57,0%	61,4%	76,5%	50,4%	60,8%	58,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

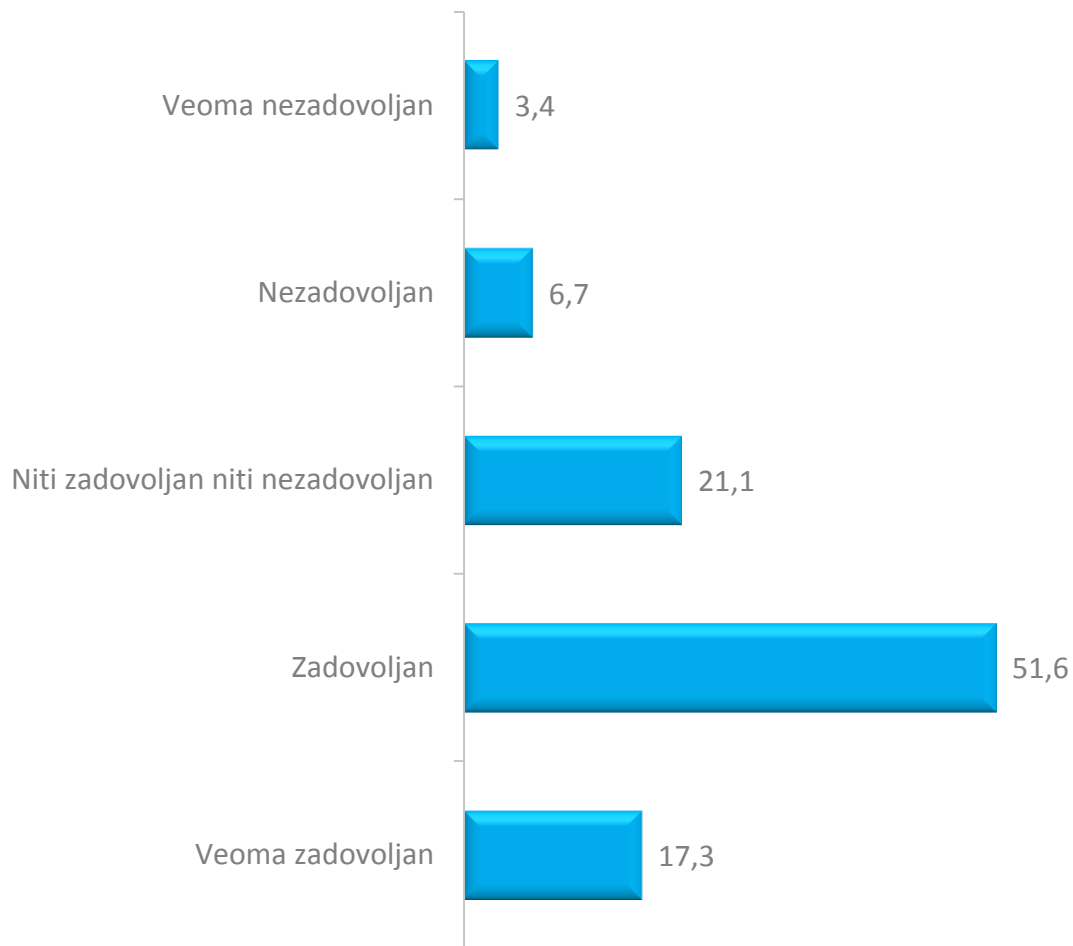
Tabela 53

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Pojašnjenje trostepenog prikaza: Veoma nezadovoljan + Nezadovoljan = Nezadovoljan
Niti zadovoljan niti nezadovoljan - Neutralan
Zadovoljan + Veoma zadovoljan = Zadovoljan

U kojoj meri ste zadovoljni lokacijom pošte u kojoj primete pošiljke sa izveštajem o prispeću? (%)

Total uzorak.



Grafikon 60

Prosečna ocena zadovoljstva lokacijom pošte (na skali od 1 do 5) je **3,73**.

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „U kojoj meri ste zadovoljni lokacijom pošte u kojoj primete pošiljke sa izveštajem o prispeću? ”

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci. Trostepeni prikaz.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Nezadovoljan	10,2%	10,0%	9,3%	11,2%	7,7%	12,5%	9,4%	11,3%	10,0%	9,2%	6,7%	16,0%
Niti zadovoljan niti nezadovoljan	22,3%	20,0%	27,5%	18,5%	16,8%	24,2%	18,4%	16,7%	21,7%	28,3%	20,7%	21,8%
Zadovoljan	67,5%	70,0%	63,2%	70,3%	75,4%	63,3%	72,2%	72,0%	68,3%	62,5%	72,5%	62,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Nezadovoljan	11,0%		8,6%	8,9%	12,4%	21,4%	11,5%	2,8%	3,9%	14,2%	5,4%	19,2%
Niti zadovoljan niti nezadovoljan	13,4%	20,0%	19,2%	21,3%	24,4%	14,0%	31,1%	29,8%	14,9%	29,5%	21,1%	19,0%
Zadovoljan	75,6%	80,0%	72,2%	69,7%	63,2%	64,6%	57,4%	67,4%	81,2%	56,3%	73,5%	61,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 54

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

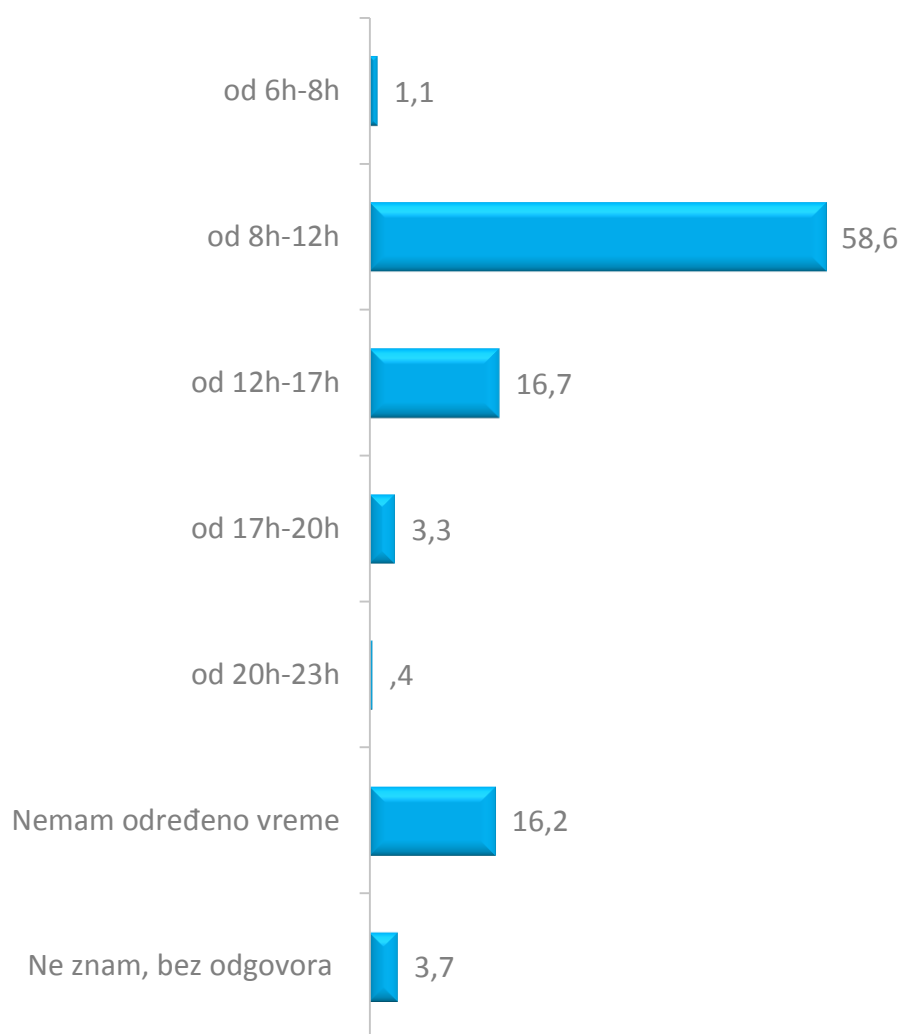
Pojašnjenje trostepenog prikaza: Veoma nezadovoljan + Nezadovoljan = Nezadovoljan
 Niti zadovoljan niti nezadovoljan - Neutralan
 Zadovoljan + Veoma zadovoljan = Zadovoljan

Vreme prijema pošiljke

Najveći broj građana prima pošiljke u vreme 8-12h (58,6%) (postoji razlika u odnosu na tip naselja). Takođe najvećem broju građana i odgovara da prima pošiljke u navedeno vreme 8-12h (40,7%), ali se povećava broj onih kojima više odgovara 12-17h (više gradskom u odnosu na vangradske sredine). Vreme dostavljanja pošiljaka tokom nedelje najviše odgovara pet radnih dana u nedelji u prepodnevni časovima i subotom prepodne (73,7%).

Molimo Vas da nam kažete u koje vreme obično primate pošiljke? (%)

Total uzorak.



Grafikon 61

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „U koje vreme obično primete pošiljke?“

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
od 6h do 8h	1,2%	,9%	1,2%	1,4%	1,0%	,6%	,9%	,9%	,9%	1,7%	,6%	1,9%
od 8h do 12h	58,2%	59,0%	48,9%	59,1%	64,8%	58,9%	67,7%	60,0%	55,4%	54,6%	56,3%	62,8%
od 12h do 17h	15,2%	18,1%	22,6%	16,4%	14,4%	14,7%	13,3%	16,3%	19,0%	16,0%	19,4%	11,9%
od 17h do 20h	4,4%	2,3%	3,5%	3,5%	4,1%	1,7%	1,4%	1,4%	6,3%	2,1%	4,2%	1,7%
od 20h do 23h	,7%	,2%	,9%	,4%	,2%	,3%		,3%	,7%	,5%	,3%	,7%
Nemam određeno vreme	16,4%	16,1%	18,7%	16,9%	13,2%	17,0%	11,1%	16,3%	15,3%	22,4%	16,6%	15,5%
Ne znam/ bez odgovora	4,0%	3,4%	4,2%	2,3%	2,3%	6,8%	5,6%	4,9%	2,3%	2,7%	2,6%	5,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

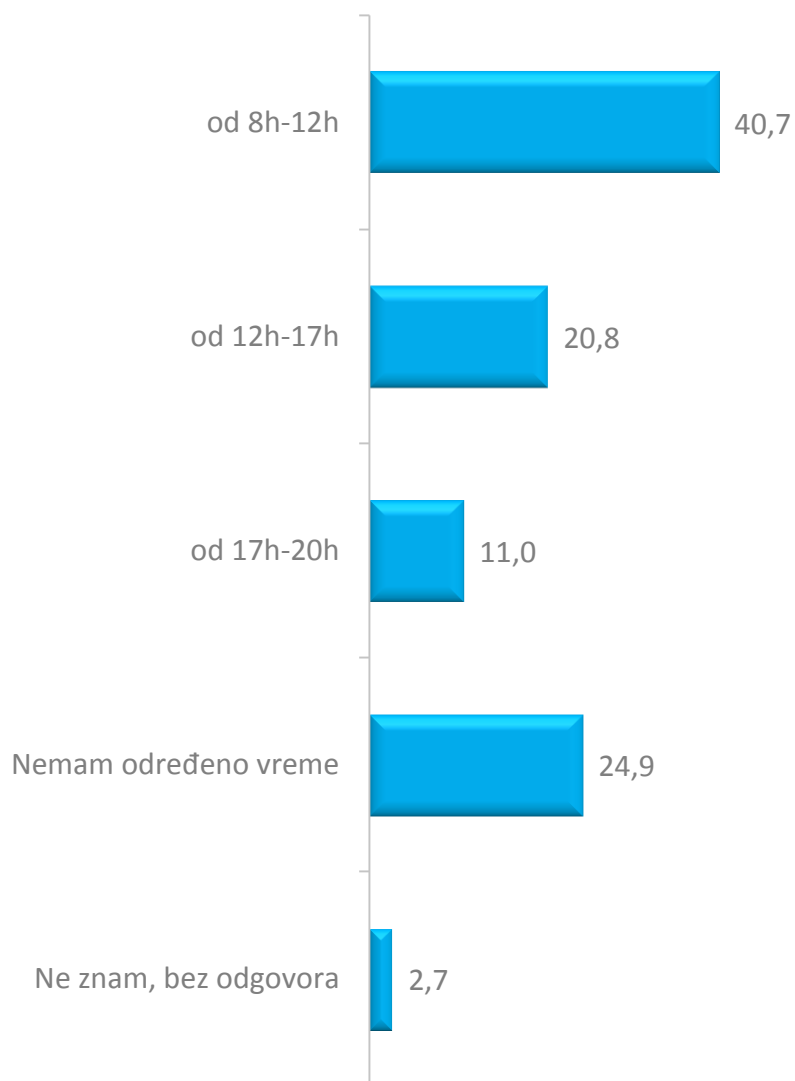
	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
od 6h do 8h			1,7%	,2%	,3%	3,9%	1,7%	5,4%	1,9%	,7%	,2%	1,6%
od 8h do 12h	57,7%	68,9%	56,1%	62,8%	62,7%	66,9%	36,6%	63,1%	48,9%	54,3%	74,5%	56,1%
od 12h do 17h	20,7%	18,0%	18,2%	12,8%	14,9%	1,3%	29,2%	18,5%	16,7%	15,3%	11,5%	25,4%
od 17h do 20h	2,8%	6,7%	4,6%	2,8%	1,7%		4,1%	2,3%	2,7%	7,5%	,9%	2,0%
od 20h do 23h			,6%	,3%	,3%		2,0%		1,1%	,5%		
Nemam određeno vreme	14,4%	1,3%	17,1%	18,7%	14,7%	16,4%	19,5%	8,4%	23,2%	17,9%	9,2%	14,0%
Ne znam/ bez odgovora	4,3%	5,1%	1,7%	2,5%	5,4%	11,6%	7,0%	2,3%	5,6%	3,8%	3,7%	,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 55

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

U koje vreme Vam odgovara da primate pošiljke? (%)

Total uzorak.



Grafikon 62

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „U koje vreme Vam odgovara da primate pošiljke?“

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
od 8h do 12h	41,1%	40,4%	30,6%	40,5%	44,4%	45,6%	53,5%	46,4%	36,1%	30,1%	34,8%	51,4%
od 12h do 17h	18,7%	22,7%	29,9%	18,1%	19,0%	17,8%	14,8%	18,8%	25,0%	21,2%	23,5%	15,8%
od 17h do 20h	11,8%	10,2%	8,3%	16,8%	12,4%	4,2%	3,3%	6,8%	12,0%	21,7%	13,2%	7,0%
Nemam određeno vreme	25,3%	24,4%	28,3%	23,3%	22,4%	27,0%	23,5%	24,0%	25,4%	26,3%	26,9%	21,2%
Ne znam/ bez odgovora	3,1%	2,2%	3,0%	1,3%	1,7%	5,4%	5,0%	4,1%	1,6%	,6%	1,6%	4,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

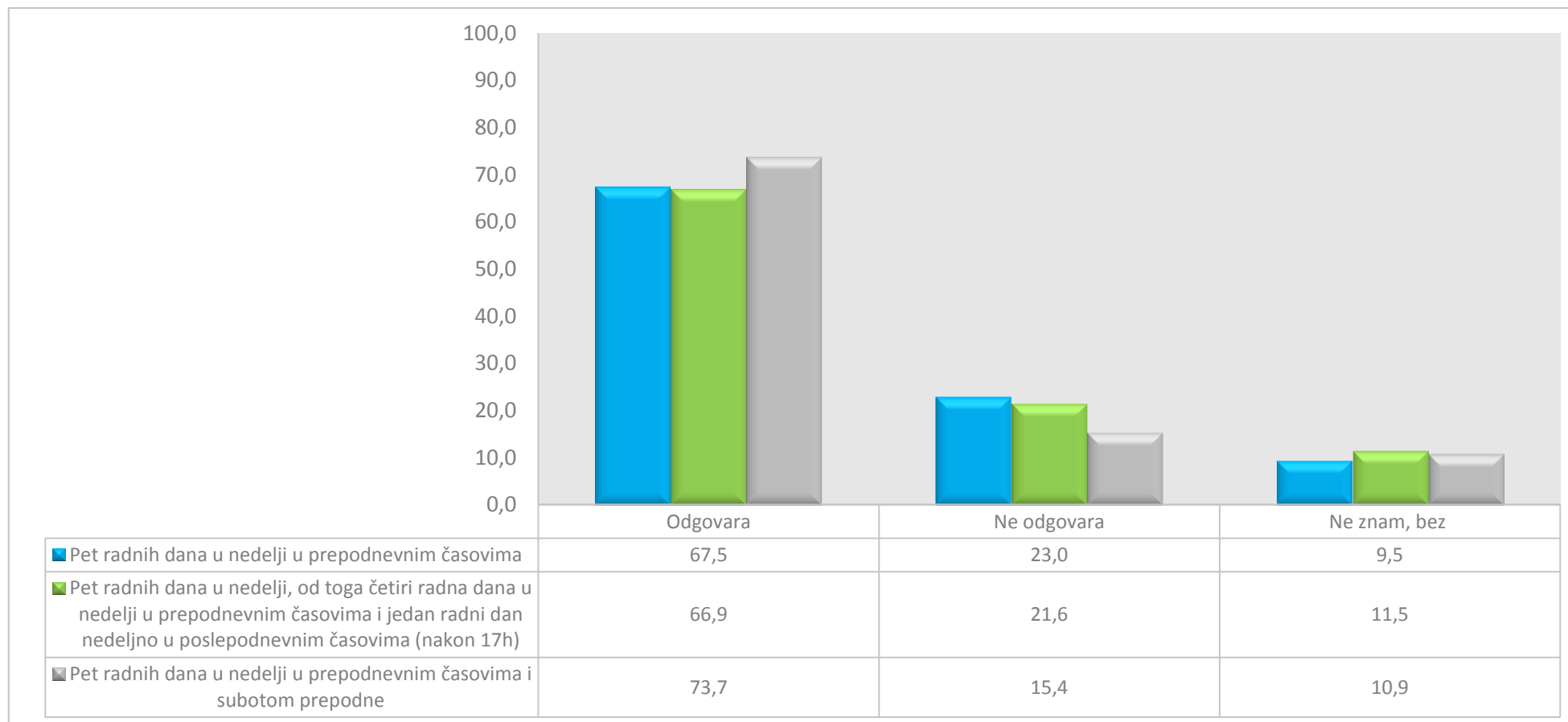
	Radni status							Region				
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
od 8h do 12h	31,0%	34,6%	39,2%	47,6%	44,4%	61,3%	14,3%	65,0%	41,0%	26,8%	47,7%	48,6%
od 12h do 17h	28,1%	37,7%	21,8%	14,9%	18,2%	7,8%	39,3%	7,0%	18,4%	17,8%	20,0%	28,6%
od 17h do 20h	23,8%	22,0%	14,6%	7,3%	4,6%		7,8%	13,9%	6,5%	25,4%	6,8%	4,3%
Nemam određeno vreme	15,9%	3,1%	23,6%	28,6%	28,3%	14,8%	32,3%	14,1%	29,5%	27,3%	23,0%	18,2%
Ne znam/ bez odgovora	1,2%	2,5%	,8%	1,6%	4,5%	16,2%	6,3%		4,6%	2,7%	2,5%	,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 56

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Da li vam odgovara sledeće vreme dostavljanja pošiljaka tokom nedelje? (%)

Total uzorak.



Grafikon 63

*Napomen: Rezultati su prikazani po redu.

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Da li vam odgovara dostavljanja pošiljaka pet radnih dana u nedelji u prepodnevnom časovima?“

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Odgovara	68,0%	67,0%	62,7%	65,5%	63,7%	79,6%	75,5%	72,8%	65,1%	57,5%	64,5%	72,7%
Ne odgovara	21,6%	24,3%	23,9%	25,8%	29,8%	9,4%	13,7%	13,1%	27,2%	37,0%	27,7%	14,6%
Ne znam/bez odgovora	10,5%	8,6%	13,4%	8,7%	6,5%	11,0%	10,8%	14,1%	7,7%	5,5%	7,8%	12,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Odgovara	48,0%	61,7%	60,1%	72,2%	80,0%	80,4%	65,0%	77,5%	68,0%	46,0%	76,2%	82,0%
Ne odgovara	46,0%	26,4%	30,3%	16,5%	10,5%	6,5%	26,2%	19,3%	12,4%	48,1%	17,3%	13,3%
Ne znam/bez odgovora	6,0%	11,9%	9,7%	11,2%	9,5%	13,0%	8,8%	3,2%	19,6%	5,9%	6,5%	4,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 57

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Da li vam odgovara dostavljanja pošiljaka pet radnih dana u nedelji, od toga četiri radna dana u nedelji u prepodnevnom časovima i jedan radni dan nedeljno u poslepodnevnom časovima (nakon 17h)?“

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Odgovara	64,3%	69,3%	63,5%	61,1%	71,8%	71,1%	76,4%	57,9%	66,9%	70,4%	68,6%	63,9%
Ne odgovara	23,2%	20,1%	23,9%	28,3%	19,5%	13,5%	10,6%	26,2%	23,3%	22,1%	22,3%	20,3%
Ne znam/bez odgovora	12,5%	10,7%	12,6%	10,6%	8,7%	15,4%	13,0%	15,9%	9,8%	7,5%	9,1%	15,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Odgovara	74,0%	55,6%	61,6%	71,7%	70,9%	61,5%	67,4%	56,1%	68,4%	63,3%	71,6%	63,3%
Ne odgovara	19,5%	35,7%	27,8%	16,2%	14,9%	22,9%	21,8%	33,7%	11,0%	28,6%	19,6%	29,4%
Ne znam/bez odgovora	6,6%	8,7%	10,5%	12,1%	14,2%	15,6%	10,8%	10,1%	20,6%	8,1%	8,8%	7,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 58

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Da li vam odgovara dostavljanja pošiljaka pet radnih dana u nedelji u prepodnevnom časovima i subotom prepodne?“

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Odgovara	71,0%	76,2%	72,0%	71,5%	75,1%	76,2%	82,4%	66,3%	74,9%	73,4%	75,5%	70,4%
Ne odgovara	16,7%	14,3%	14,6%	18,7%	16,7%	10,3%	6,3%	17,9%	15,6%	20,0%	15,4%	15,6%
Ne znam/bez odgovora	12,4%	9,6%	13,4%	9,8%	8,2%	13,5%	11,3%	15,8%	9,5%	6,6%	9,1%	14,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Odgovara	76,7%	51,7%	70,2%	76,4%	76,6%	76,8%	77,1%	76,1%	66,0%	74,3%	72,7%	84,3%
Ne odgovara	16,8%	33,9%	19,2%	12,0%	10,7%	10,8%	13,5%	21,0%	11,7%	19,0%	20,1%	9,8%
Ne znam/bez odgovora	6,6%	14,4%	10,6%	11,6%	12,7%	12,4%	9,4%	2,9%	22,3%	6,7%	7,3%	5,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 59

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

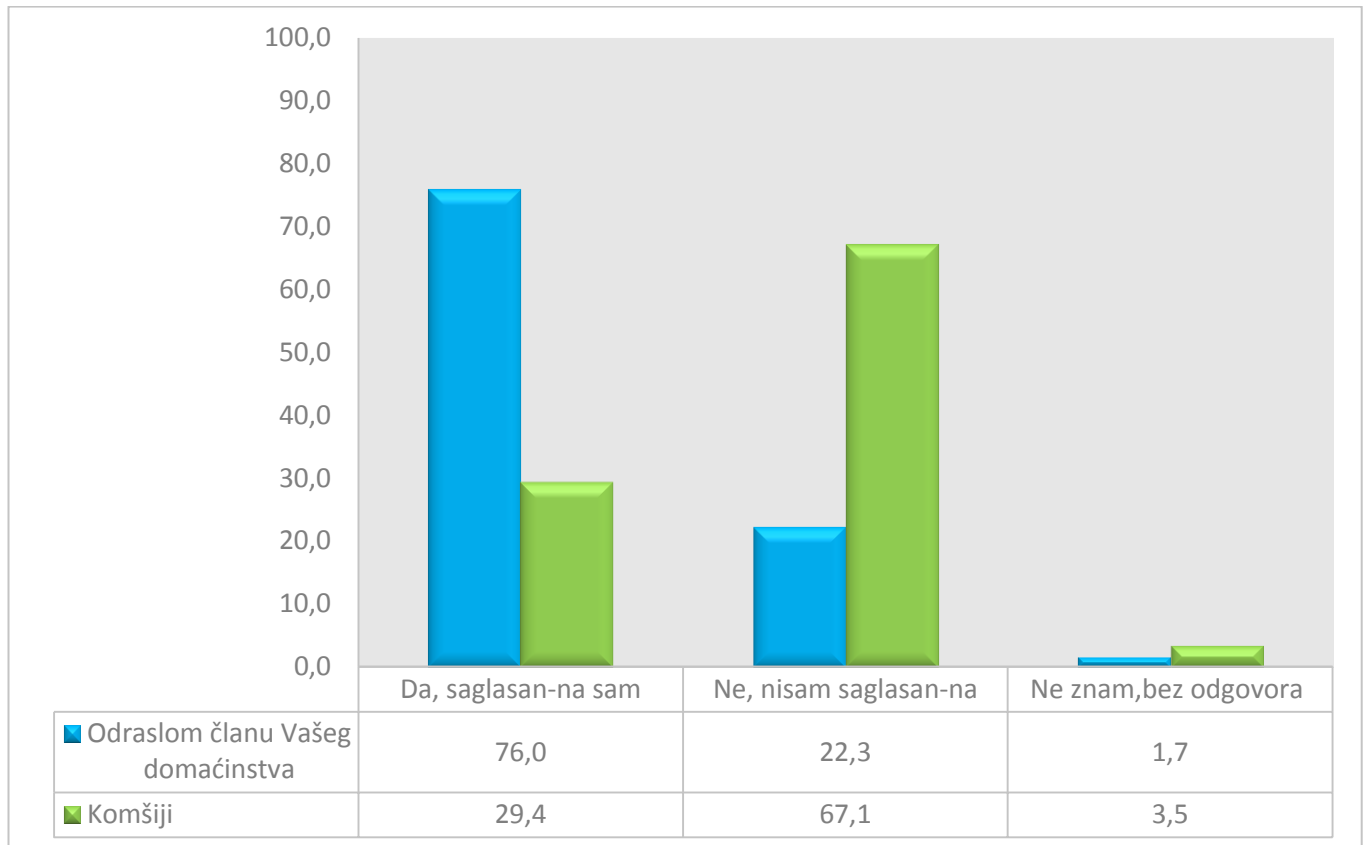
Alternativni načini isporuke pošiljaka sa ličnim uručenjem

U slučaju da je građanin sprečen da pošiljku lično primi, 76% je saglasno da one ipak budu uručene odraslom članu njihovog domaćinstva, dok nisu saglasni 67,1% da se uruči komšiji (razlika u tipu naselja, vangradsko naselje je spremnije da komšija primi pošiljku). Najvećem delu građana (84%) koji su se izjasnili da bi ličnu pošiljku mogao da neko drugi preuzme, odgovara da ta ista osoba može preuzeti pošiljku i u poslovnici pošte nakon dostavljanja izveštaja o prispeću pošiljke.

Kućno sanduče na pristupačnom mestu ima 79% građana (postoje razlike u odnosu na grad i selo, gde ima više njih u gradu koji imaju pristupačno sanduče). Dimenzije sandučeta ne zna dve trećine ispitanih. 63% građana zna da su zakonom u obavezi da svoje kućno sanduče postave na pristupačnom mestu a 49% da sanduče treba da bude u skladu sa propisanim dimenzijama. Prosečna ocena zadovoljstva načinom na koje je pismo uručeno je 4,10, na skali 1 do 5 (značajna razlika u odnosu na tip naselja).

U slučaju Vaše sprečenosti da pošiljku lično primite da li biste bili saglasni da bude uručena? (%)

Total uzorak.



Grafikon 64

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „U slučaju Vaše sprečenosti da pošiljku lično primite da li biste bili saglasni da bude uručena odraslom članu vašeg domaćinstva?“

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Da, saglasan/na sam	73,2%	78,5%	76,3%	74,4%	73,7%	80,7%	75,4%	73,1%	78,1%	76,4%	75,8%	76,3%
Ne, nisam saglasan/na	24,3%	20,6%	22,0%	24,3%	24,9%	16,7%	22,9%	25,1%	20,5%	21,5%	22,6%	21,9%
Ne znam/bez odgovora	2,5%	,9%	1,7%	1,3%	1,4%	2,7%	1,7%	1,8%	1,4%	2,1%	1,6%	1,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Da, saglasan/na sam	70,8%	76,1%	74,7%	79,8%	77,3%	71,5%	76,0%	67,9%	74,9%	62,8%	79,6%	89,1%
Ne, nisam saglasan/na	26,8%	23,9%	24,0%	19,0%	19,9%	25,6%	22,9%	32,1%	20,3%	37,2%	20,3%	9,1%
Ne znam/bez odgovora	2,4%		1,3%	1,2%	2,7%	2,9%	1,1%		4,8%		,1%	1,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 60

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „U slučaju Vaše sprečenosti da pošiljku lično primite da li biste bili saglasni da bude uručena komšiji?“

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Da, saglasan/na sam	24,9%	33,6%	23,7%	27,2%	28,6%	38,8%	37,3%	26,0%	29,2%	27,3%	27,5%	32,9%
Ne, nisam saglasan/na	71,3%	63,2%	71,5%	68,6%	70,2%	56,8%	59,8%	69,0%	67,2%	71,1%	69,2%	63,3%
Ne znam/bez odgovora	3,8%	3,1%	4,7%	4,2%	1,2%	4,4%	2,9%	5,0%	3,6%	1,6%	3,3%	3,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

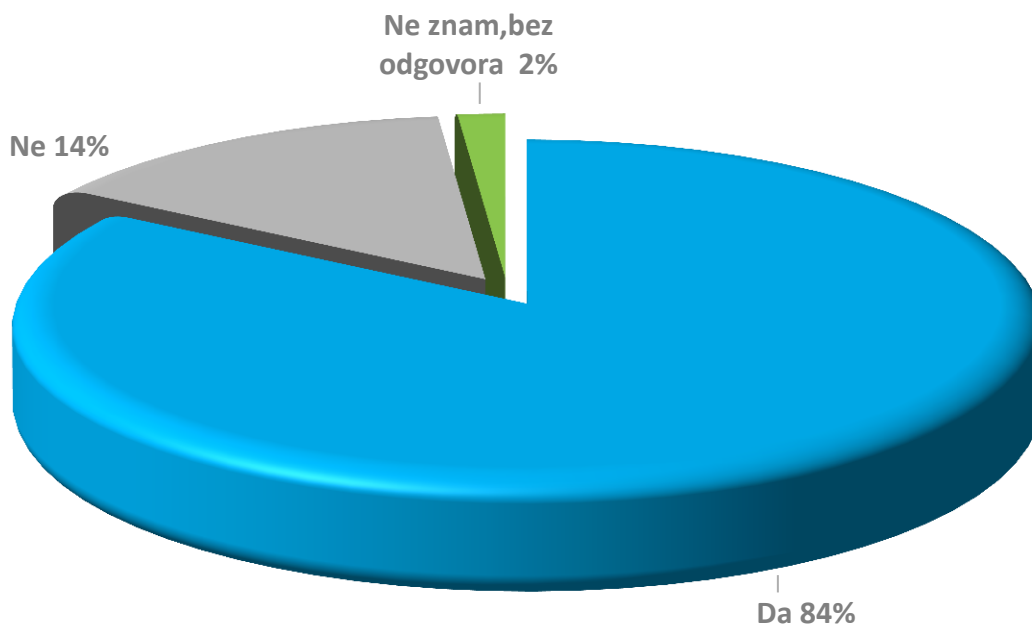
	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Da, saglasan/na sam	20,2%	44,1%	21,4%	37,4%	36,7%	37,4%	20,8%	36,7%	40,7%	21,7%	34,7%	17,2%
Ne, nisam saglasan/na	77,1%	47,8%	76,2%	60,1%	59,6%	58,2%	73,1%	56,1%	50,5%	77,9%	64,5%	79,1%
Ne znam/bez odgovora	2,6%	8,1%	2,4%	2,5%	3,7%	4,3%	6,1%	7,2%	8,8%	,4%	,8%	3,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 61

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Da li bi Vam odgovaralo da neko od odraslih članova Vašeg domaćinstva ili komšija može preuzeti pošiljku i u poslovnici pošte nakon dostavljanja izveštaja o prispeću pošiljke? (%)

Poduzorak ispitanika koji su saglasni da odraslom članu domaćinstva ili komšiji bude uručena pošiljka, prikaz na 100%.



Grafikon 65

Ukrštanje ciljnih grupa: „Da li bi Vam odgovaralo da neko od odraslih članova Vašeg domaćinstva ili komšija može preuzeti pošiljku i u poslovnici pošte nakon dostavljanja izveštaja o prispeću pošiljke?“ (%)

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Da	84,3%	83,7%	79,8%	85,3%	84,5%	85,4%	87,8%	82,0%	82,7%	85,5%	83,2%	85,4%
Ne	14,7%	14,3%	15,6%	14,0%	15,1%	13,3%	10,9%	17,1%	14,7%	13,7%	15,0%	13,4%
Ne znam/bez odgovora	1,1%	2,0%	4,6%	,8%	,4%	1,3%	1,3%	,9%	2,6%	,8%	1,8%	1,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

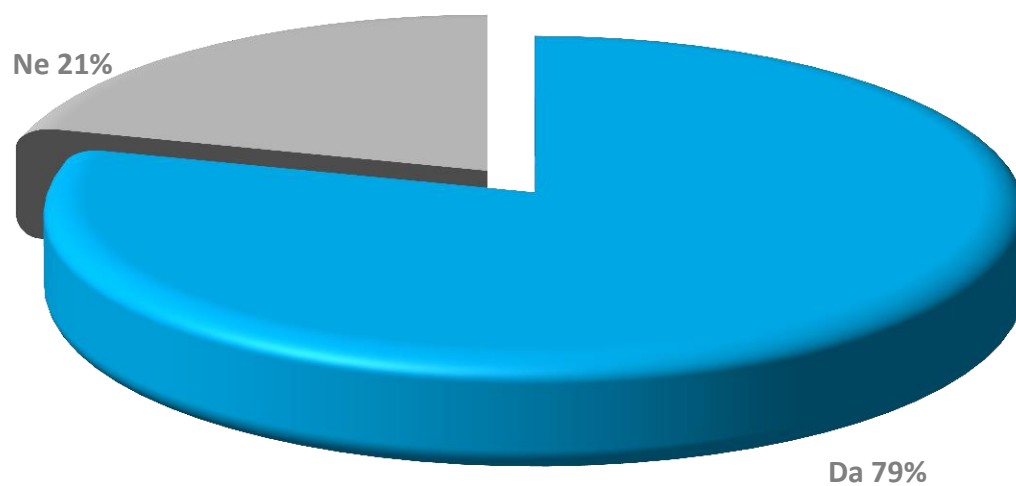
	Radni status							Region				
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Da	88,1%	82,3%	84,1%	85,4%	85,6%	93,4%	67,1%	83,3%	82,4%	94,6%	83,6%	76,7%
Ne	11,9%	17,7%	13,7%	13,2%	13,1%	6,6%	29,0%	16,7%	14,0%	4,7%	16,4%	21,4%
Ne znam/bez odgovora			2,2%	1,4%	1,3%		3,9%		3,5%	,7%		1,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 62

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Da li imate postavljeno kućno sanduče na pristupačnom mestu? (%)

Total uzorak.



Grafikon 66

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Da li imate postavljeno kućno sanduče na pristupačnom mestu?“

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Da	79,6%	79,2%	78,5%	76,6%	78,2%	85,3%	71,3%	76,6%	81,9%	85,7%	82,4%	74,0%
Ne	20,4%	20,8%	21,5%	23,4%	21,8%	14,7%	28,7%	23,4%	18,1%	14,3%	17,6%	26,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

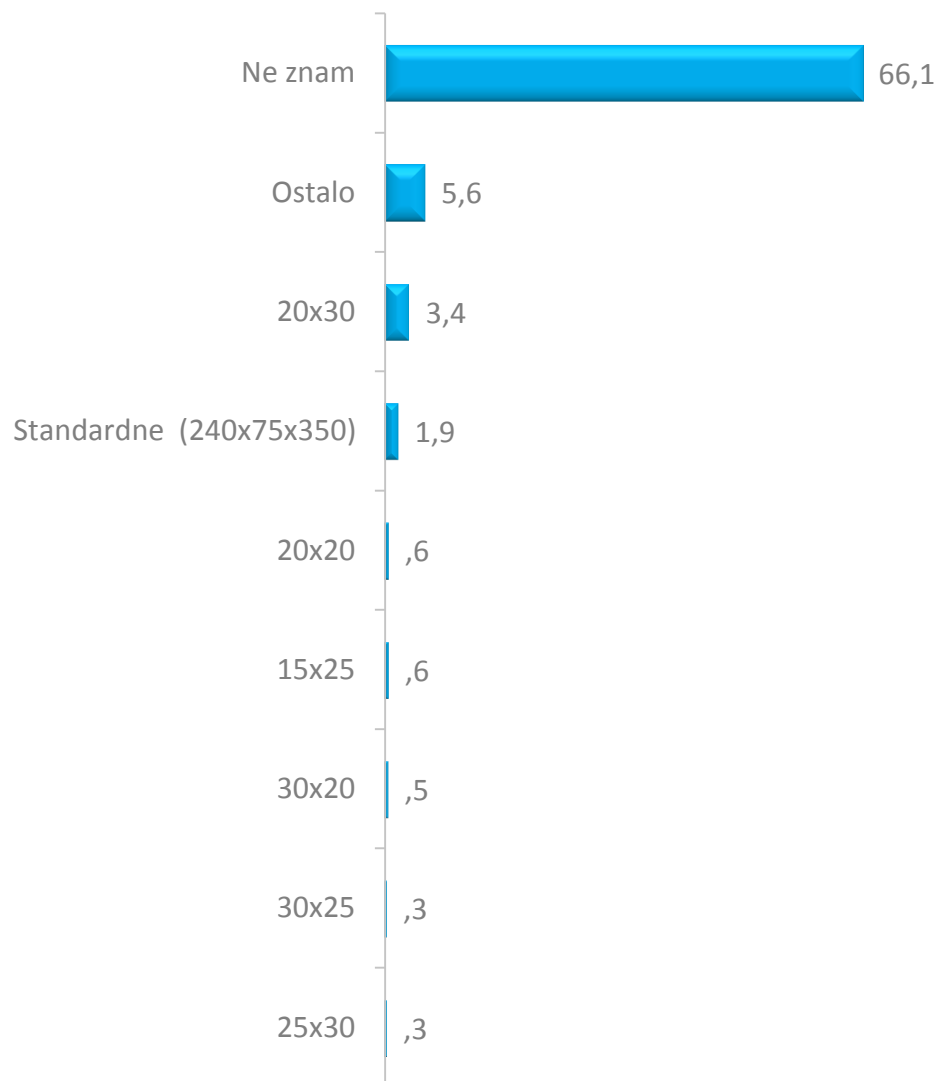
	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Da	69,4%	74,3%	79,1%	81,7%	88,3%	61,2%	75,9%	62,3%	91,3%	77,2%	78,5%	67,4%
Ne	30,6%	25,7%	20,9%	18,3%	11,7%	38,8%	24,1%	37,7%	8,7%	22,8%	21,5%	32,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 63

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Koje su dimenzije Vašeg kućnog sandučeta? (%)

Poduzorak od 79,4% ispitanika koji poštansko sanduče imaju postavljeno na pristupačnom mestu.

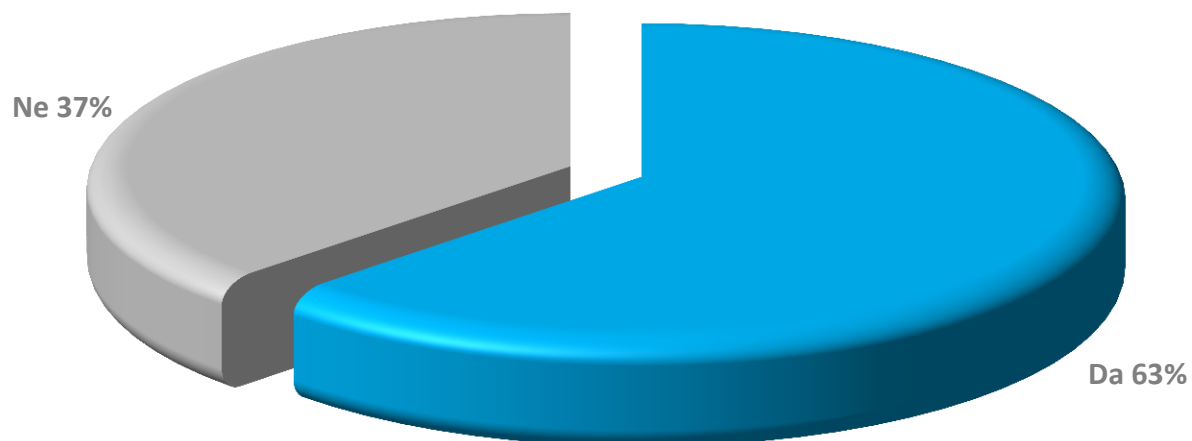


Grafikon 67

Ostalo: 10x20; 10x30; 15x20; 15x15; 15x30; 17x26; 20x25; 20x10; 20x32; 20x30; 20x35; 20x40; 21x25; 23x30; 25x35; 25x40; 25x15; 25x25; 25x35; 25x40; 30x10; 30x10; 30x30; 30x15; 30x40; 30x45; 30x50; 35x20; 35x45; 40x25; 40x20; 40x30; 45x20; 8x17; 8x20; A4

Da li znate da ste po zakonu u obavezi da svoje kućno sanduče postavite na pristupačnom mestu? (%)

Total uzorak.



Grafikon 68

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Da li znate da ste po zakonu u obavezi da svoje kućno sanduče postavite na pristupačnom mestu?“

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Da	63,9%	61,5%	49,3%	65,0%	70,7%	61,6%	56,2%	60,3%	63,2%	70,8%	65,2%	58,2%
Ne	36,1%	38,5%	50,7%	35,0%	29,3%	38,4%	43,8%	39,7%	36,8%	29,2%	34,8%	41,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Da	81,2%	72,6%	64,2%	57,8%	62,8%	59,2%	38,0%	63,8%	53,5%	74,2%	54,6%	71,1%
Ne	18,8%	27,4%	35,8%	42,2%	37,2%	40,8%	62,0%	36,2%	46,5%	25,8%	45,4%	28,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 64

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Da li znate da ste po zakonu u obavezi da kućno sanduče bude u skladu sa propisanim dimenzijama? (%)

Total uzorak.



Grafikon 69

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Da li znate da ste po zakonu u obavezi da kućno sandučje bude u skladu sa zapisanim dimenzijama?“

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Da	50,4%	46,7%	37,9%	47,8%	56,2%	49,2%	44,6%	48,7%	47,5%	53,7%	50,7%	44,6%
Ne	49,6%	53,3%	62,1%	52,2%	43,8%	50,8%	55,4%	51,3%	52,5%	46,3%	49,3%	55,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

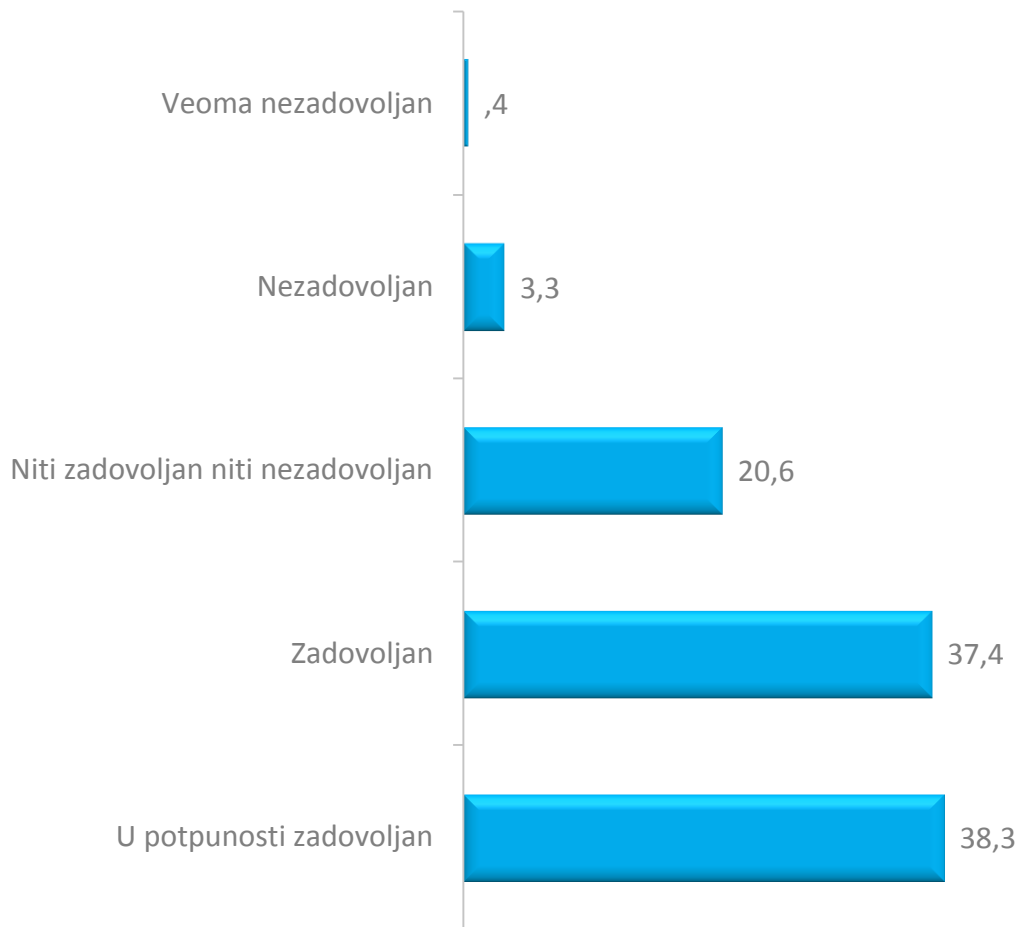
	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Da	64,3%	39,6%	48,6%	46,3%	51,4%	39,9%	28,0%	45,7%	44,9%	53,9%	48,6%	46,4%
Ne	35,7%	60,4%	51,4%	53,7%	48,6%	60,1%	72,0%	54,3%	55,1%	46,1%	51,4%	53,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 65

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

U kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji Vam je pismo uručeno? (%)

Total uzorak.



Grafikon 70

Prosečna ocena zadovoljstva načinom na koji je pismo uručeno (na skali od 1 do 5) je **4,10**.

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „U kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji Vam je pismo uručeno?“

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci. Trostepeni prikaz.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Nezadovoljan	3,5%	3,8%	7,1%	3,8%	1,9%	2,7%	1,4%	8,1%	2,6%	1,8%	3,9%	3,2%
Neutralan	20,9%	20,4%	23,4%	20,6%	22,1%	16,2%	19,7%	21,1%	22,0%	18,4%	20,4%	21,0%
Zadovoljan	75,6%	75,8%	69,5%	75,6%	76,1%	81,1%	79,0%	70,8%	75,4%	79,8%	75,7%	75,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Nezadovoljan	1,8%	15,8%	3,1%	2,5%	2,2%	4,1%	12,8%	5,4%	7,1%	,9%	1,4%	5,6%
Neutralan	19,6%	17,1%	21,1%	26,1%	15,4%	19,9%	27,2%	5,8%	26,6%	13,2%	22,4%	19,8%
Zadovoljan	78,6%	67,1%	75,8%	71,4%	82,4%	76,0%	60,0%	88,8%	66,3%	85,9%	76,2%	74,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 66

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Pojашnjenje trostepenog prikaza: Veoma nezadovoljan + Nezadovoljan = Nezadovoljan

Niti zadovoljan niti nezadovoljan - Neutralan

Zadovoljan + Veoma zadovoljan = Zadovoljan

Plaćanje računa, internet

63% građana ne koristi elektronsku poštu i to su u većoj meri stanovnici vangradskih naselja. Četvrtina koristi povremeno, dok je 13% skoro u potpunosti zamenilo tradicionalnu poštu Internetom i e-mailom. Usluge elektronskog bankarstva za plaćanje računa koristi 9% građana (uglavnom iz gradskih sredina), u najvećoj meri za plaćanje računa za mobilni telefon. Građani koji ne koriste ove usluge (90%) kao glavni razlog navode naviku plaćanja računa u pošti (53,6%), kao i neupućenost u funkcionisanje elektronskog bankarstva (30%).

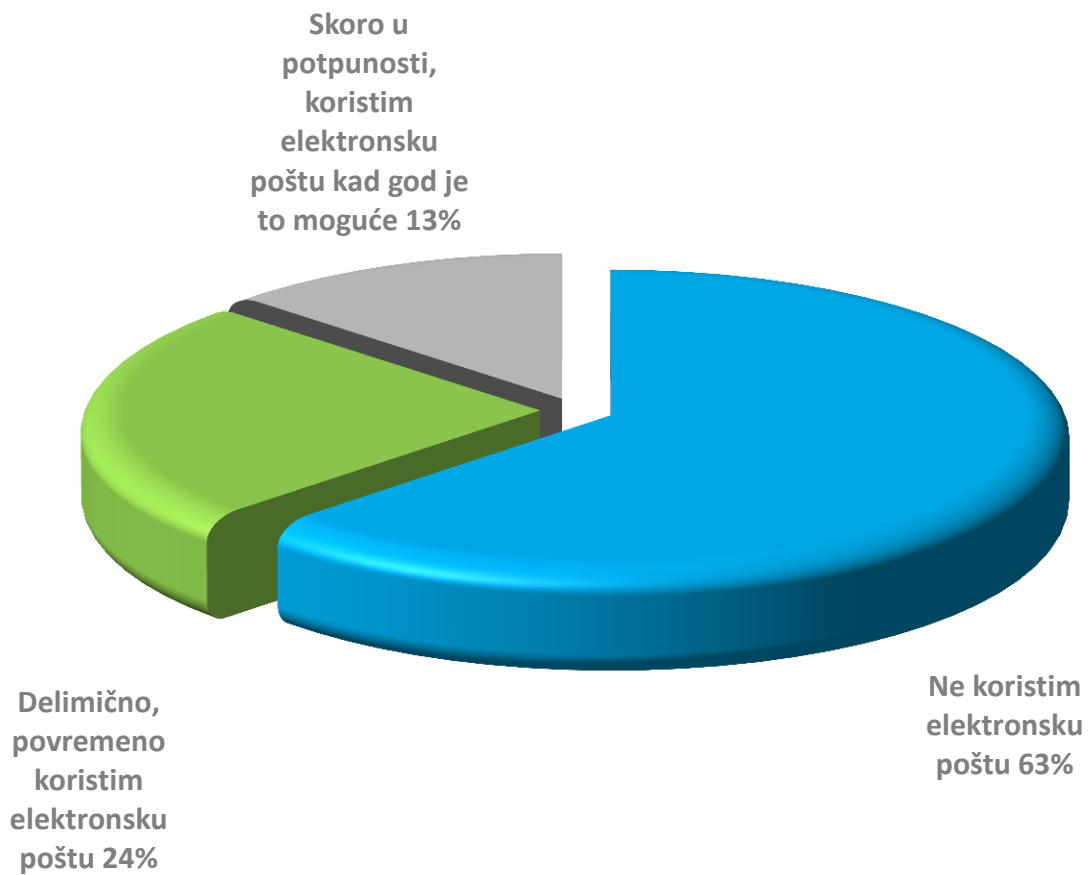
54% građana koristi internet kod kuće svaki dan (u većoj meri stanovnici gradskih naselja), dok nešto manje od 30% navodi odgovor „nikad“. 36,6% građana se izjašnjava da nikad ne koristi internet na poslu, a 43,9% skoro svaki dan (postoji značajna razlika u tipu naselja gde svaki dan koriste većinom iz gradskih sredina).

Kada je u pitanju učestalost poziva putem mobilne telefonije najveći broj građana navodi odgovor „više od pet puta dnevno“, pozivi putem fiksne telefonije obavljaju se 3 do 5 puta dnevno, najveći broj građana pošalje više od 5 SMS poruka na dan, 48% navodi da u toku dana ne pošalje ni jedan mail.

Petina građana koristi internet za kupovinu, uglavnom 2 do 5 puta godišnje. Robu sa sajtova proizvođača naručivalo je 14% građana, u oba slučaja dostava je najčešće obavljana putem Post expressa i korisnici obe usluge su u većoj meri stanovnici gradskih naselja.

U kojoj meri ste zamenili tradicionalnu poštu Internetom i elektronskom poštom (e-mail)? (%)

Total uzorak.



Grafikon 71

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „U kojoj meri ste zamenili tradicionalnu poštu Internetom i elektronskom poštom (e-mail)?“

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Skoro u potpunosti, koristim elektronsku poštu kad god je to moguće	14,2%	12,0%	19,3%	18,5%	11,5%	2,2%	3,1%	8,8%	14,4%	25,2%	15,2%	9,2%
Delimično, povremeno koristim elektronsku poštu	25,1%	23,2%	36,0%	29,9%	21,3%	9,3%	14,0%	17,7%	33,2%	25,3%	26,5%	19,9%
Ne koristim elektronsku poštu	60,7%	64,8%	44,7%	51,6%	67,2%	88,5%	82,9%	73,5%	52,4%	49,5%	58,3%	70,9%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Skoro u potpunosti, koristim elektronsku poštu kad god je to moguće	10,3%	12,2%	20,3%	13,8%	1,0%	4,9%	25,4%	13,5%	11,9%	18,8%	11,1%	9,9%
Delimično, povremeno koristim elektronsku poštu	27,7%	49,6%	32,5%	23,8%	8,4%	11,2%	34,0%	15,6%	24,1%	23,2%	21,3%	29,2%
Ne koristim elektronsku poštu	62,0%	38,1%	47,3%	62,4%	89,7%	83,9%	40,7%	70,9%	64,1%	58,0%	67,6%	60,9%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabela 67

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Da li koristite usluge elektronskog bankarstva za plaćanje računa? (%)

Total uzorak.



Grafikon 72

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Da li koristite usluge elektronskog bankarstva za plaćanje računa?“

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Da	10,6%	7,6%	8,0%	14,7%	9,0%	2,7%	,7%	6,3%	11,5%	15,6%	11,0%	5,4%
Ne	88,7%	91,3%	90,5%	85,2%	90,6%	95,1%	96,4%	93,0%	88,1%	84,0%	88,4%	93,0%
Ne znam/bez odgovora	,8%	1,1%	1,5%	,1%	,4%	2,2%	2,9%	,7%	,5%	,3%	,6%	1,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

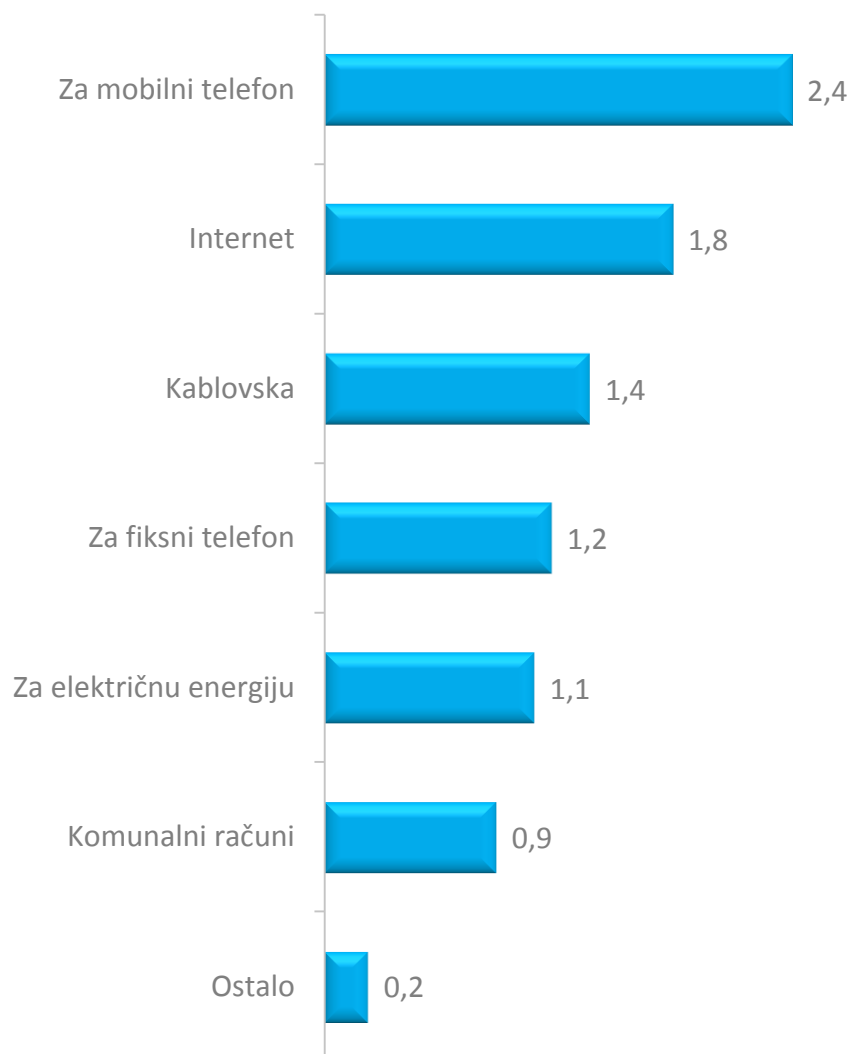
	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Da	6,1%	15,1%	16,3%	8,4%	2,4%	1,2%	8,2%	3,3%	8,6%	12,4%	7,3%	7,6%
Ne	93,9%	84,9%	83,1%	91,3%	95,8%	98,8%	88,1%	96,7%	89,3%	87,6%	91,8%	91,8%
Ne znam/bez odgovora			,6%	,3%	1,9%		3,6%		2,2%		,9%	,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 68

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Koje račune plaćate putem interneta? (%)

Poduzorak 9% ispitanika koji koriste usluge elektronskog bankarstva za plaćanje računa.

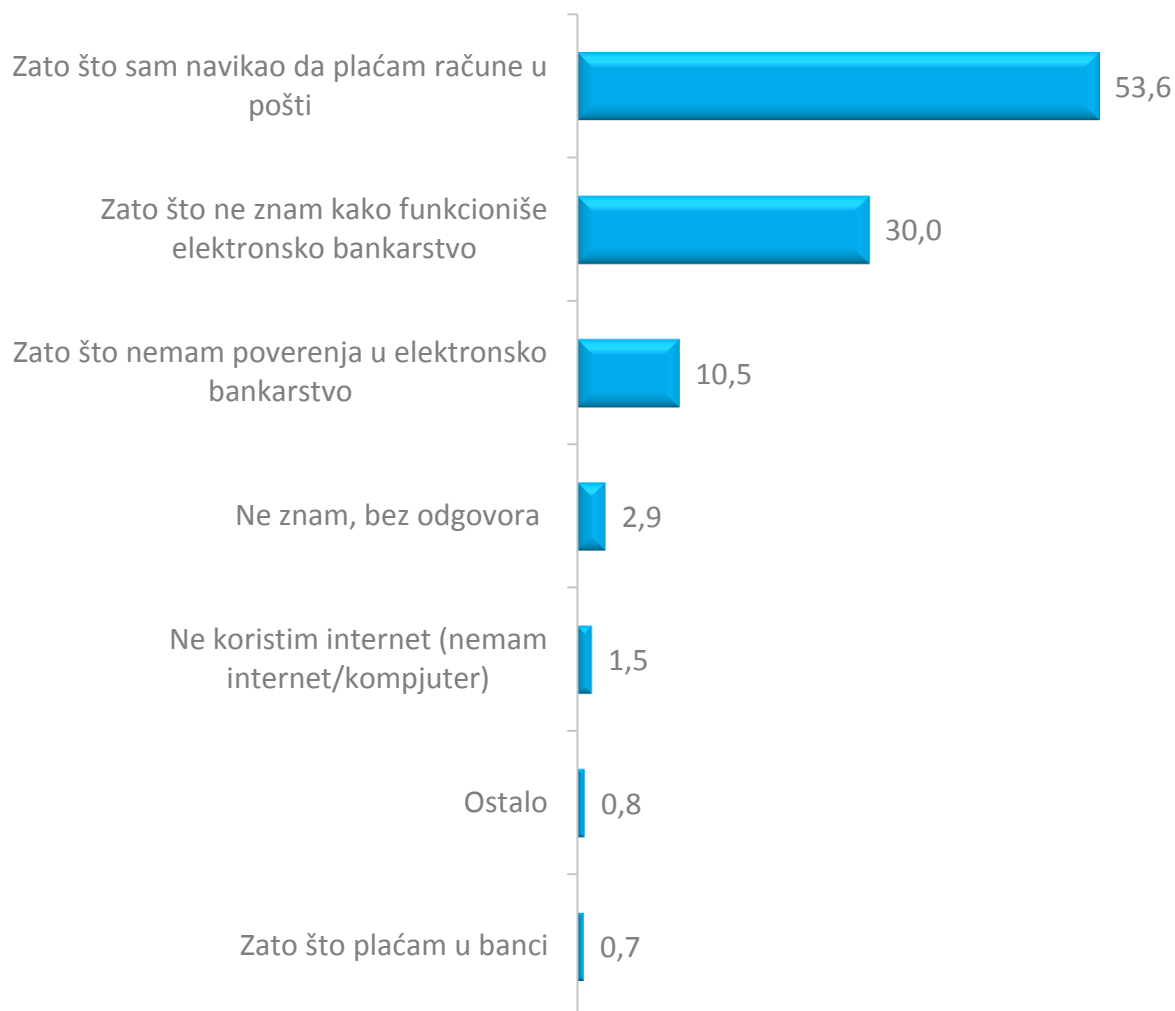


Grafikon 73

Ostalo: vrtić; transport šped; sve usluge za firmu koju poseduju; šta god može; proizvode; porez; net kupovina; e-banking koristim isključivo službeno.

Iz kog razloga ne koristite usluge elektronskog bankarstva za plaćanje računa? (%)

Poduzorak od 90% ispitanika koji NE koriste usluge elektronskog bankarstva za plaćanje računa, prikaz na 100%.

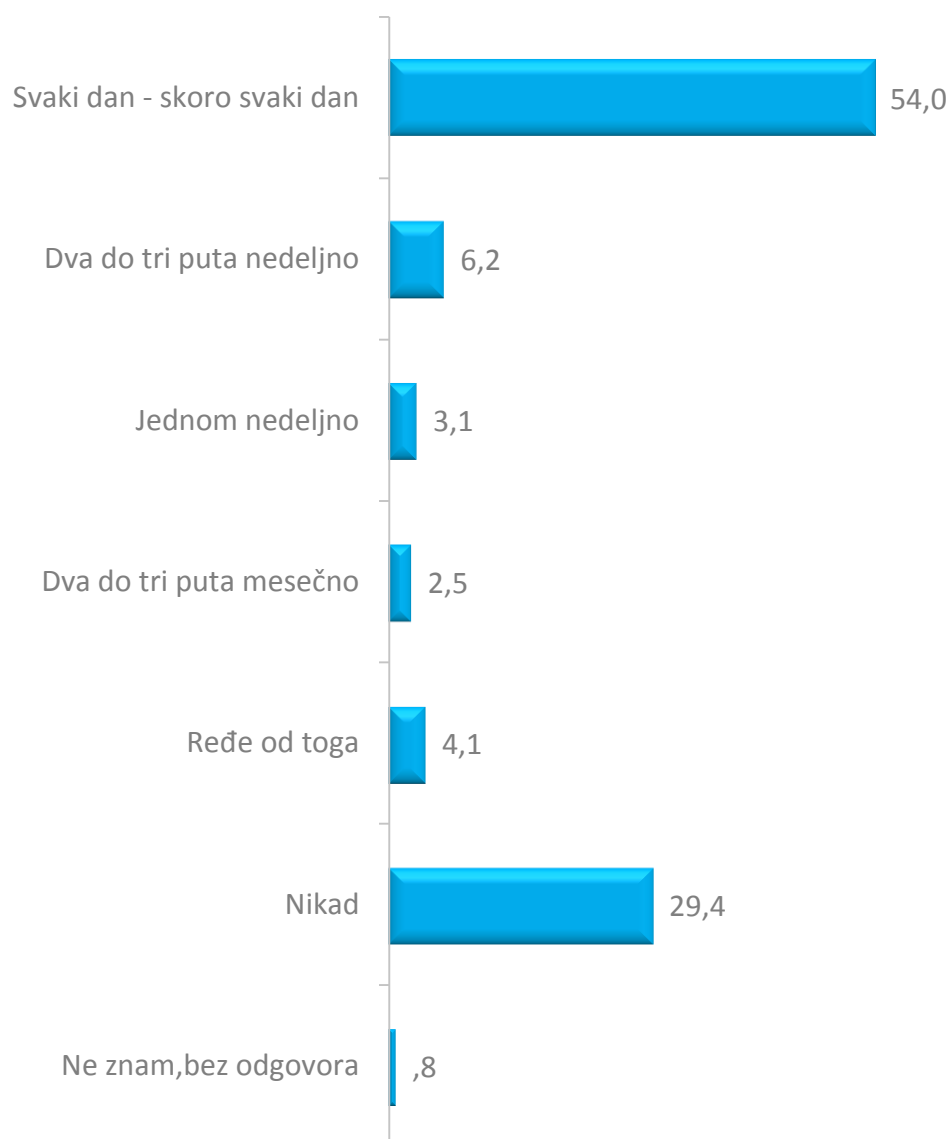


Grafikon 74

Ostalo: nemam tekući račun; ne plaćam račune; ne zanima me; nemam redovna primanja; zbog hakera; nemam; volim plaćanje gotovinom; jer nemam račun, primam platu na ruke; nisam navikla planiram da promenim banku, pa ću početi da koristim; nemam račun.

Koliko često koristite internet kod kuće? (%)

Total uzorak.



Grafikon 75

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Koliko često koristite internet kod kuće?“

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Svaki dan/skoro svaki dan	57,0%	51,1%	85,6%	71,1%	41,0%	19,4%	26,0%	48,7%	62,0%	71,6%	57,1%	48,4%
Dva do tri puta nedeljno	5,6%	6,6%	3,2%	8,3%	8,2%	3,5%	2,9%	5,9%	7,4%	7,1%	4,8%	8,5%
Jednom nedeljno	2,8%	3,4%	4,9%	3,3%	3,4%	,9%	,7%	5,8%	3,5%	1,1%	3,5%	2,3%
Dva do tri puta mesečno	2,5%	2,5%	,7%	3,1%	4,5%	,7%	1,7%	2,0%	3,4%	2,3%	3,0%	1,6%
Ređe od toga	5,6%	2,7%	1,4%	4,2%	5,8%	4,3%	2,2%	7,3%	3,6%	2,3%	3,6%	5,0%
Nikada	25,5%	32,9%	4,3%	9,8%	36,1%	69,2%	65,2%	29,7%	19,2%	15,0%	27,6%	32,4%
Ne znam/bez odgovora	,9%	,8%		,2%	1,1%	2,0%	1,2%	,5%	1,0%	,5%	,3%	1,7%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

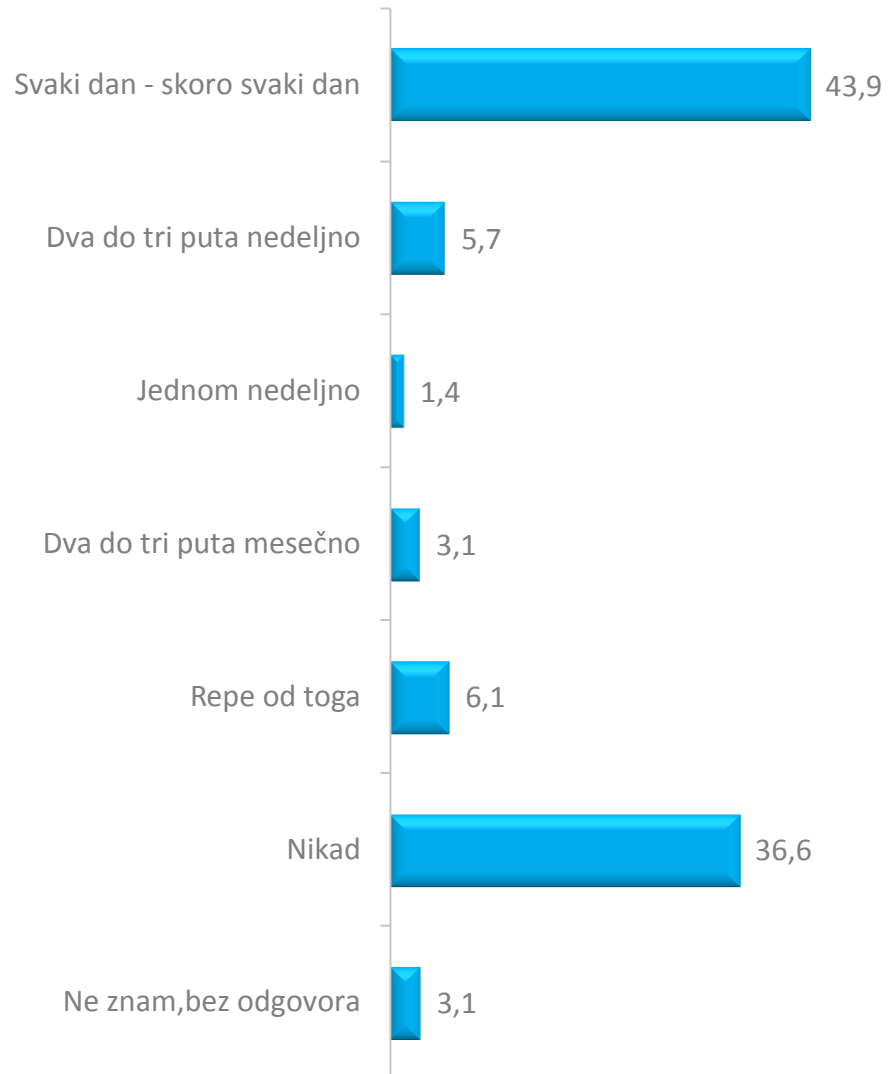
	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Svaki dan/skoro svaki dan	58,2%	30,8%	74,1%	60,2%	18,5%	9,8%	82,6%	54,5%	54,9%	60,5%	52,2%	46,7%
Dva do tri puta nedeljno	5,4%	2,1%	7,6%	5,6%	5,5%	10,3%	3,0%	6,0%	4,9%	6,0%	6,3%	7,9%
Jednom nedeljno	2,8%	7,5%	3,9%	1,9%	,3%	7,5%	11,5%		3,1%		2,1%	8,4%
Dva do tri puta mesečno	2,1%	19,1%	2,6%	2,5%	1,0%		2,3%		4,5%	1,4%	1,4%	2,6%
Ređe od toga	4,1%	13,7%	2,5%	3,8%	5,3%	13,4%		4,7%	5,2%	1,6%	4,5%	5,2%
Nikada	27,2%	23,2%	8,8%	25,9%	67,6%	56,2%	,6%	34,8%	26,4%	29,6%	32,5%	28,9%
Ne znam/bez odgovora	,3%	3,6%	,6%	,1%	1,8%	2,8%			1,0%	,9%	,9%	,3%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabela 69

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Koliko često koristite internet na poslu? (%)

Poduzorak od 47,7% zaposlenih ispitanika, prikaz na 100%. Isključene kategorije radnog statusa penzioner, nezaposlen (domaćica), i učenik, student.



Grafikon 76

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Koliko često koristite internet na poslu?“

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Svaki dan/skoro svaki dan	44,8%	42,1%	41,9%	34,6%	39,8%	48,1%	6,0%	31,4%	44,5%	72,7%	51,9%	28,9%
Dva do tri puta nedeljno	7,2%	2,4%	2,6%	6,6%	9,8%	6,7%	2,8%	6,1%	7,3%	3,5%	6,4%	4,5%
Jednom nedeljno	1,5%	1,3%	1,3%	5,7%	1,3%	1,0%	2,2%		1,2%	3,3%	1,3%	1,7%
Dva do tri puta mesečno	3,5%	2,1%	2,3%	14,6%	4,4%	1,8%	1,7%	3,4%	2,8%	3,7%	3,2%	2,9%
Ređe od toga	6,5%	5,4%	5,2%	10,8%	5,9%	6,4%	10,7%	3,4%	9,7%	1,5%	4,6%	9,0%
Nikada	32,9%	44,5%	43,0%	19,0%	34,0%	34,5%	75,0%	49,3%	32,5%	13,5%	30,7%	47,6%
Ne znam/bez odgovora	3,6%	2,2%	3,7%	8,8%	4,9%	1,4%	1,7%	6,3%	2,0%	1,8%	1,9%	5,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	Radni status					Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	poljoprivrednik*	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Svaki dan/skoro svaki dan	40,5%	26,4%	51,2%	4,9%	39,2%	37,6%	66,7%	35,7%	26,1%
Dva do tri puta nedeljno	10,1%		5,8%		2,2%	3,0%	6,2%	5,1%	8,7%
Jednom nedeljno	,4%		1,3%	4,8%		1,1%	,9%	,4%	3,6%
Dva do tri puta mesečno	1,2%	10,4%	3,2%	3,1%		3,8%	1,9%	1,7%	5,6%
Ređe od toga	5,7%	12,6%	5,3%	12,7%	2,5%	4,2%	,9%	8,9%	13,1%
Nikada	40,7%	38,9%	31,4%	64,6%	46,6%	45,2%	21,4%	46,6%	38,5%
Ne znam/bez odgovora	1,4%	11,6%	1,9%	9,9%	9,5%	5,0%	1,9%	1,7%	4,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 70

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Koliko često u toku dana:

Total uzorak.

	Obavljate pozive korišćenjem mobilne telefonije	Obavljate pozive korišćenjem fiksne telefonije	Šaljete SMS poruke	Šaljete elektronsku poštu (e-mail)
Više od pet puta dnevno	50,7%	19,9%	46,3%	12,6%
3-5 puta dnevno	27,0%	32,1%	17,8%	12,0%
Jednom dnevno	12,6%	29,2%	13,1%	18,0%
Nikad	6,2%	14,4%	19,0%	48,6%
Nemam mobilni, fiksni telefon, računar	2,9%	2,8%	2,3%	5,0%
Ne znam	,6%	1,6%	1,5%	3,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Grafikon 77

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: “Koliko često u toku dana obavljate pozive korišćenjem mobilne telefonije?”

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Više od pet puta dnevno	54,4%	47,3%	73,1%	65,0%	47,4%	15,4%	26,2%	47,5%	59,5%	60,9%	51,4%	49,3%
3-5 puta dnevno	24,3%	29,5%	19,2%	24,0%	29,7%	34,6%	32,7%	30,5%	24,5%	21,6%	26,4%	27,9%
Jednom dnevno	10,8%	14,3%	4,9%	5,0%	15,8%	25,3%	25,8%	9,5%	10,3%	9,0%	13,8%	10,4%
Nikada	6,7%	5,7%	1,8%	3,2%	4,6%	16,4%	8,7%	5,3%	4,6%	8,1%	5,6%	7,4%
Nemam mobilni telefon	3,3%	2,6%	1,0%	2,1%	1,9%	7,2%	5,2%	6,3%	,8%	,3%	2,4%	3,8%
Ne znam/bez odgovora	,5%	,6%		,7%	,6%	1,1%	1,3%	,8%	,3%	,2%	,2%	1,2%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Više od pet puta dnevno	52,2%	42,5%	72,4%	54,7%	15,7%	35,2%	60,8%	58,0%	48,6%	52,3%	61,2%	37,5%
3-5 puta dnevno	23,7%	24,2%	18,0%	30,0%	35,2%	35,7%	32,1%	30,2%	21,1%	25,0%	26,8%	37,4%
Jednom dnevno	17,7%	19,1%	6,2%	8,2%	25,7%	14,0%	4,0%		10,5%	19,3%	6,9%	14,4%
Nikada	4,7%	1,8%	2,1%	4,2%	15,8%	9,6%	3,0%	5,5%	11,4%	2,6%	2,8%	8,2%
Nemam mobilni telefon	,9%	12,5%	1,0%	2,5%	6,7%	5,5%			6,9%	,8%	1,9%	1,7%
Ne znam/bez odgovora	,8%		,3%	,3%	,9%			6,4%	1,4%		,2%	,8%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabela 71

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: “Koliko često u toku dana obavljate pozive korišćenjem fiksne telefonije?”

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Više od pet puta dnevno	17,3%	22,3%	17,7%	18,7%	24,8%	16,9%	19,8%	15,9%	18,9%	27,0%	19,6%	20,4%
3-5 puta dnevno	25,3%	38,5%	29,4%	26,4%	30,9%	43,9%	41,0%	31,6%	28,4%	31,8%	31,8%	32,7%
Jednom dnevno	33,6%	25,1%	23,8%	30,2%	29,2%	32,9%	28,6%	31,0%	30,6%	24,8%	29,1%	29,4%
Nikada	18,2%	10,9%	25,6%	17,7%	10,3%	5,1%	9,4%	16,1%	16,6%	12,7%	15,0%	13,4%
Nemam fiksni telefon	3,6%	2,1%	3,2%	4,6%	2,3%	,8%	,3%	3,0%	4,4%	1,9%	3,6%	1,4%
Ne znam/bez odgovora	2,0%	1,1%	,3%	2,4%	2,5%	,4%	,9%	2,4%	1,1%	1,8%	,9%	2,7%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Više od pet puta dnevno	24,3%	3,2%	22,9%	21,0%	19,0%	23,0%	4,5%	28,7%	19,8%	23,7%	24,5%	9,2%
3-5 puta dnevno	27,7%	36,7%	24,5%	35,0%	44,1%	24,2%	26,6%	31,1%	26,1%	35,2%	38,4%	28,2%
Jednom dnevno	35,2%	31,8%	27,8%	26,7%	30,1%	42,2%	29,2%	18,8%	28,6%	27,5%	23,7%	39,4%
Nikada	6,9%	22,7%	20,3%	12,6%	5,0%	6,1%	34,3%	10,1%	17,7%	12,2%	10,3%	18,3%
Nemam fiksni telefon	4,4%		2,4%	4,1%	1,5%	3,1%	4,5%	2,3%	5,9%	1,1%	2,2%	1,7%
Ne znam/bez odgovora	1,6%	5,7%	2,0%	,8%	,4%	1,4%	,9%	9,2%	2,0%	,3%	1,0%	3,2%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabela 72

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: “Koliko često u toku dana šaljete SMS poruke?”

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Više od pet puta dnevno	47,3%	45,4%	75,9%	63,9%	33,4%	13,0%	28,6%	43,4%	55,2%	50,0%	48,0%	43,3%
3-5 puta dnevno	17,7%	17,9%	9,6%	21,6%	23,3%	13,3%	11,7%	18,0%	19,9%	19,2%	17,2%	18,9%
Jednom dnevno	12,3%	13,8%	8,5%	6,9%	24,4%	10,2%	14,7%	14,8%	11,5%	12,2%	14,3%	10,9%
Nikada	18,1%	19,7%	4,2%	4,6%	15,8%	55,7%	39,2%	17,1%	11,5%	16,8%	17,8%	21,0%
Nemam mobilni telefon	2,5%	2,1%	,9%	1,0%	1,2%	6,8%	4,5%	3,8%	1,1%	,7%	1,7%	3,4%
Ne znam/bez odgovora	2,0%	1,0%	,9%	2,0%	1,8%	1,0%	1,4%	2,9%	,8%	1,1%	1,0%	2,5%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Radni status							Region				
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Više od pet puta dnevno	46,6%	27,8%	65,6%	50,1%	11,3%	24,3%	74,5%	61,8%	48,5%	47,0%	51,7%	35,5%
3-5 puta dnevno	15,6%	22,6%	20,0%	18,8%	16,2%	26,4%	6,9%	21,0%	15,0%	17,5%	17,1%	22,8%
Jednom dnevno	31,5%	33,0%	8,6%	10,4%	11,8%	10,4%	16,3%	4,4%	6,2%	19,8%	8,9%	19,3%
Nikada	4,1%	11,0%	3,1%	18,1%	53,5%	30,4%	2,3%	6,4%	20,6%	14,9%	20,4%	20,0%
Nemam mobilni telefon	,6%	1,1%	1,2%	1,2%	6,4%	5,5%			5,3%	,8%	1,6%	1,2%
Ne znam/bez odgovora	1,6%	4,4%	1,4%	1,4%	,9%	3,1%		6,4%	4,4%		,2%	1,2%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabela 73

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: “Koliko često u toku dana šaljete elektronsku poštu (e-mail)?”

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Više od pet puta dnevno	11,4%	13,8%	18,3%	22,0%	6,9%	3,0%	2,6%	7,4%	15,3%	23,7%	16,0%	6,5%
3-5 puta dnevno	12,9%	11,2%	18,8%	14,6%	12,2%	1,9%	1,5%	10,8%	13,7%	20,0%	14,7%	7,2%
Jednom dnevno	19,2%	16,9%	28,9%	21,3%	17,1%	4,8%	4,9%	13,6%	25,2%	22,8%	20,0%	14,6%
Nikada	46,5%	50,5%	28,2%	35,0%	55,8%	75,9%	74,4%	56,1%	41,4%	28,5%	42,9%	58,9%
Nemam računar	5,6%	4,3%	1,9%	3,1%	3,7%	11,9%	9,6%	6,2%	2,4%	3,7%	4,1%	6,4%
Ne znam/bez odgovora	4,3%	3,2%	3,9%	4,0%	4,4%	2,5%	7,1%	5,9%	1,9%	1,3%	2,3%	6,4%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

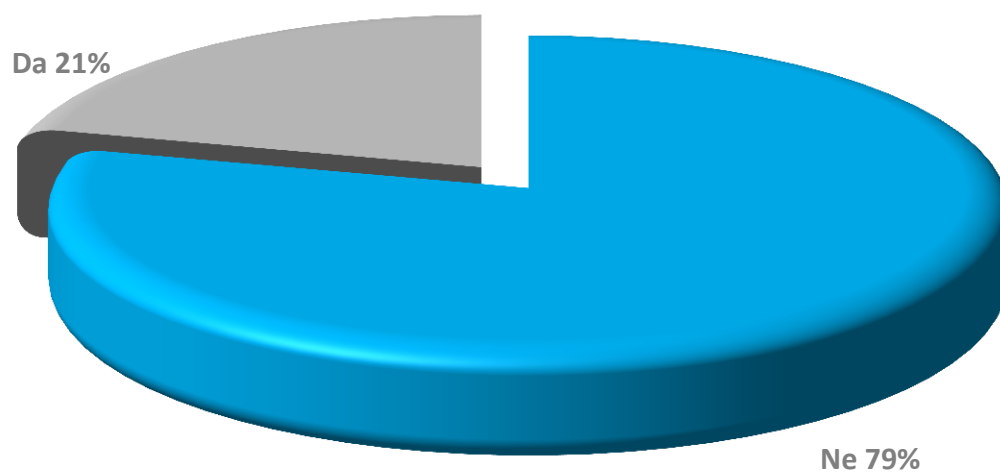
	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Više od pet puta dnevno	11,9%	8,3%	24,4%	6,2%	2,5%	1,3%	18,6%	17,9%	5,2%	29,8%	8,9%	5,9%
3-5 puta dnevno	15,9%	24,1%	15,5%	11,4%	1,9%		24,5%	23,9%	9,0%	18,9%	10,4%	9,6%
Jednom dnevno	22,3%	17,3%	24,6%	17,6%	4,6%	10,9%	36,1%	4,1%	18,0%	10,5%	18,9%	26,3%
Nikada	43,6%	39,7%	29,9%	54,2%	78,2%	70,3%	20,8%	42,3%	56,2%	36,3%	51,4%	50,3%
Nemam računar	3,8%	1,3%	2,8%	4,1%	11,2%	10,1%			7,7%	3,2%	6,3%	1,7%
Ne znam/bez odgovora	2,5%	9,3%	2,8%	6,6%	1,6%	7,3%		11,8%	4,0%	1,2%	4,1%	6,1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabela 74

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Da li koristite Internet za kupovinu? (na primer sajtovi Limundo, Kupindo, Amazon) (%)

Total uzorak.



Grafikon 78

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Da li koristite Internet za kupovinu? (na primer sajтови Limundo, Kupindo, Amazon)“

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Da	23,5%	18,7%	39,2%	30,4%	11,9%	4,0%	8,2%	18,0%	26,3%	27,1%	23,3%	17,0%
Ne	76,5%	81,3%	60,8%	69,6%	88,1%	96,0%	91,8%	82,0%	73,7%	72,9%	76,7%	83,0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

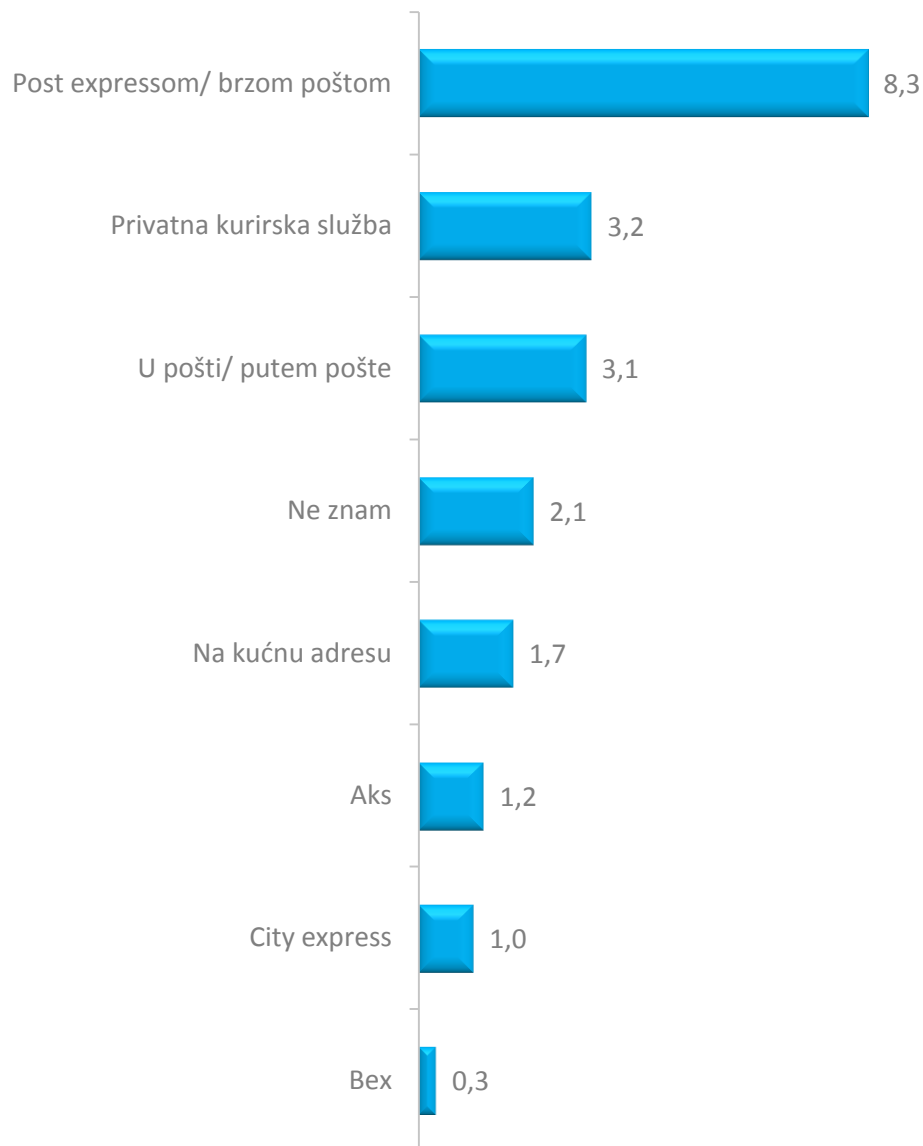
	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Da	18,6%	37,6%	32,3%	20,0%	3,4%	5,0%	34,9%	28,8%	23,7%	16,1%	18,1%	27,4%
Ne	81,4%	62,4%	67,7%	80,0%	96,6%	95,0%	65,1%	71,2%	76,3%	83,9%	81,9%	72,6%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabela 75

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Na koji način ste dobili robu naručenu sa interneta? (%)

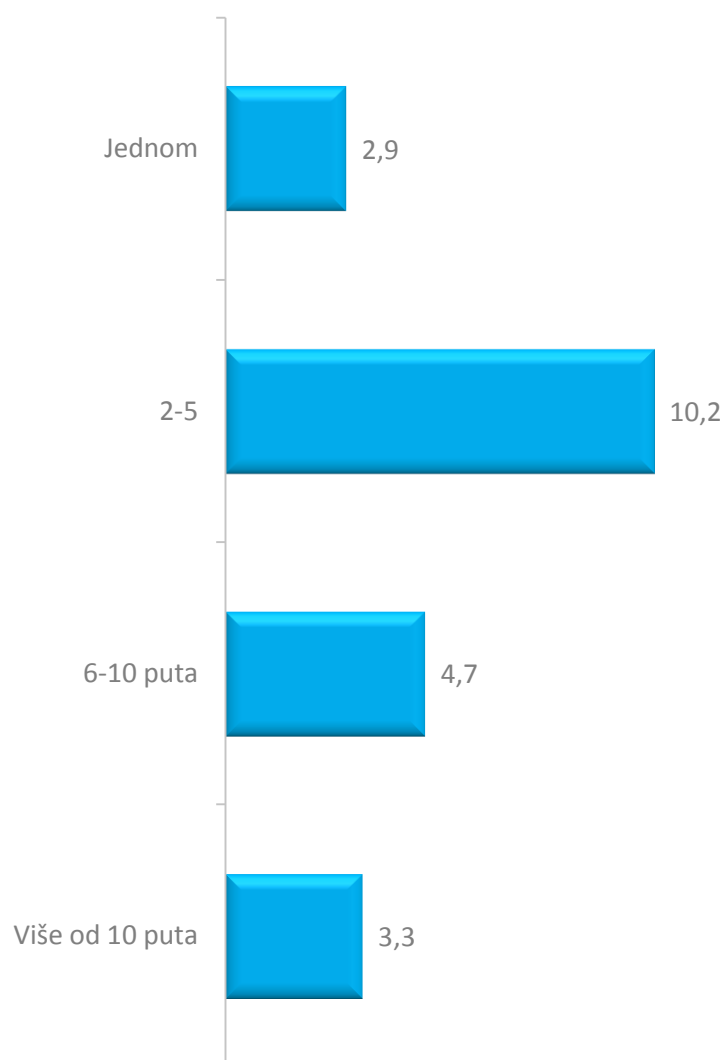
Poduzorak od 21% ispitanika koji koriste internet za kupovinu. Mogućnost višestrukih odgovora.



Grafikon 79

Koliko puta ste kupovali putem interneta tokom ove godine? (%)

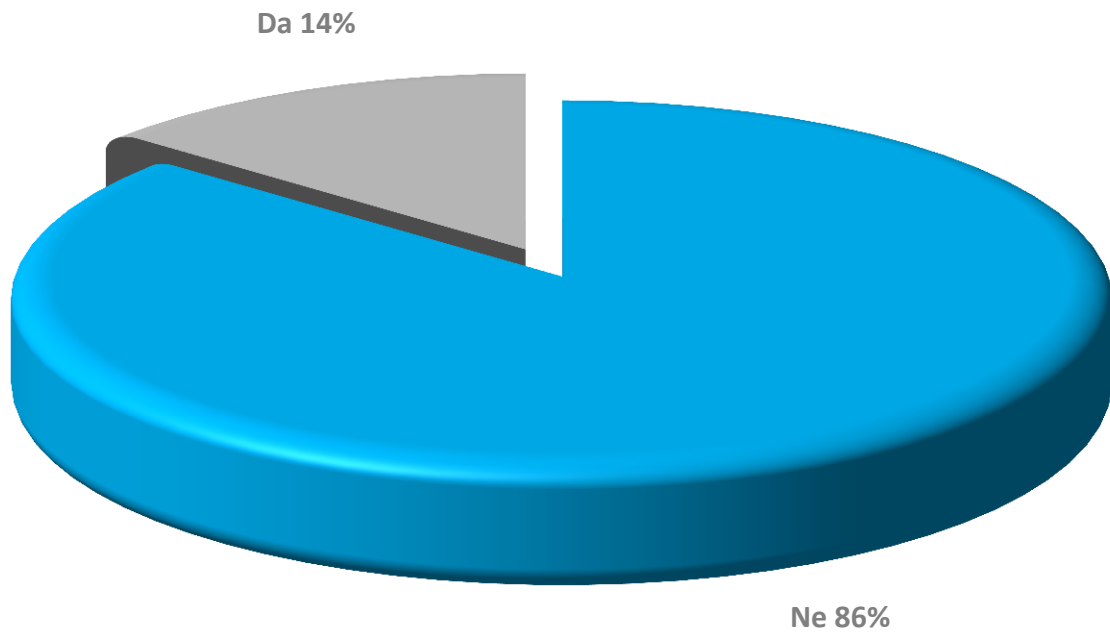
Poduzorak od 21% ispitanika koji koriste internet za kupovinu.



Grafikon 80

Da li ste naručili robu elektronskim putem? (%)

Total uzorak.



Grafikon 81

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Da li ste naručili robu elektronskim putem?“

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Da	15,7%	12,2%	25,8%	20,4%	7,8%	2,4%	6,5%	11,6%	15,1%	21,4%	15,2%	11,6%
Ne	84,3%	87,8%	74,2%	79,6%	92,2%	97,6%	93,5%	88,4%	84,9%	78,6%	84,8%	88,4%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

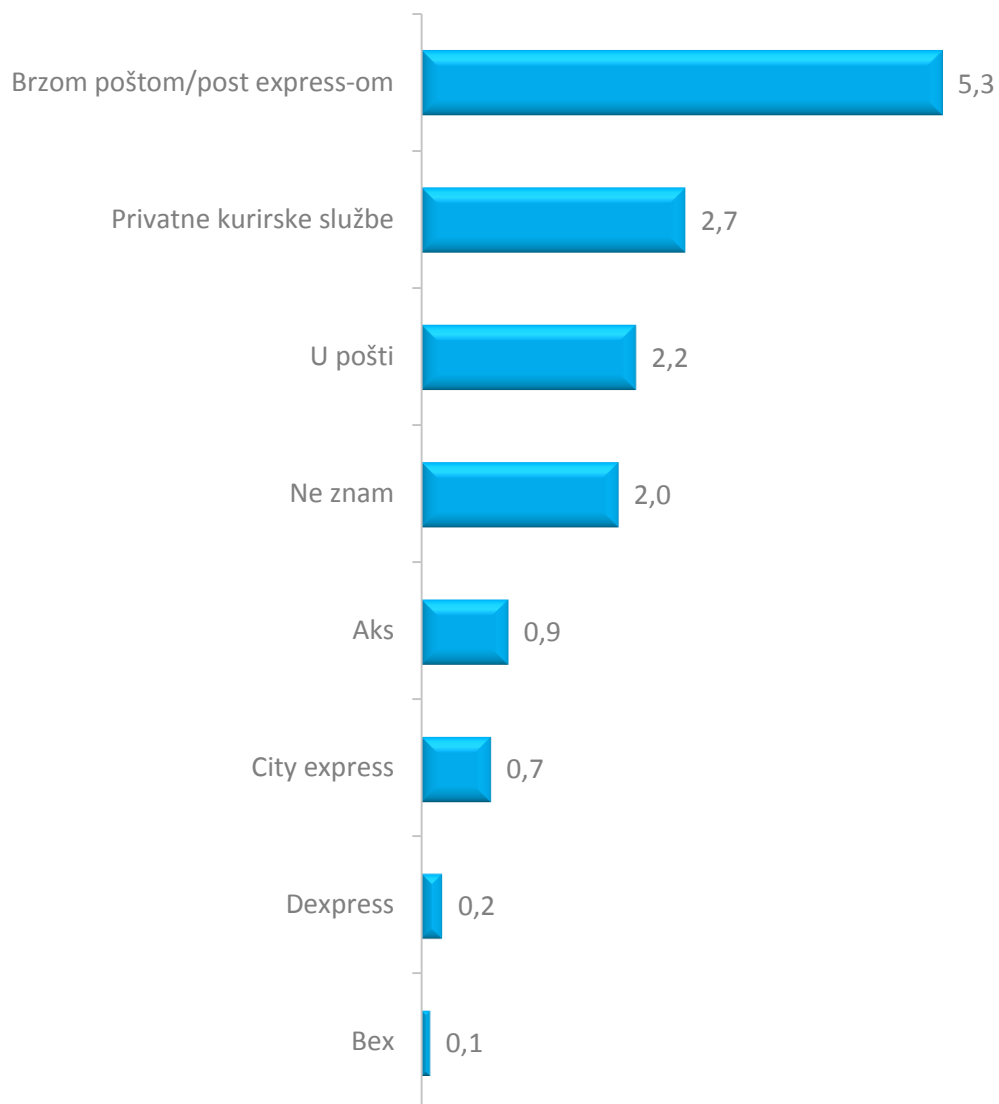
	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Da	9,6%	25,4%	23,3%	14,2%	1,9%	4,9%	15,4%	15,1%	19,7%	9,8%	12,2%	13,5%
Ne	90,4%	74,6%	76,7%	85,8%	98,1%	95,1%	84,6%	84,9%	80,3%	90,2%	87,8%	86,5%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabela 76

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Na koji način ste dobili naručenu robu elektronskim putem? (%)

Poduzorak od 14% ispitanika koji su naručili robu elektronskim putem.



Grafikon 82

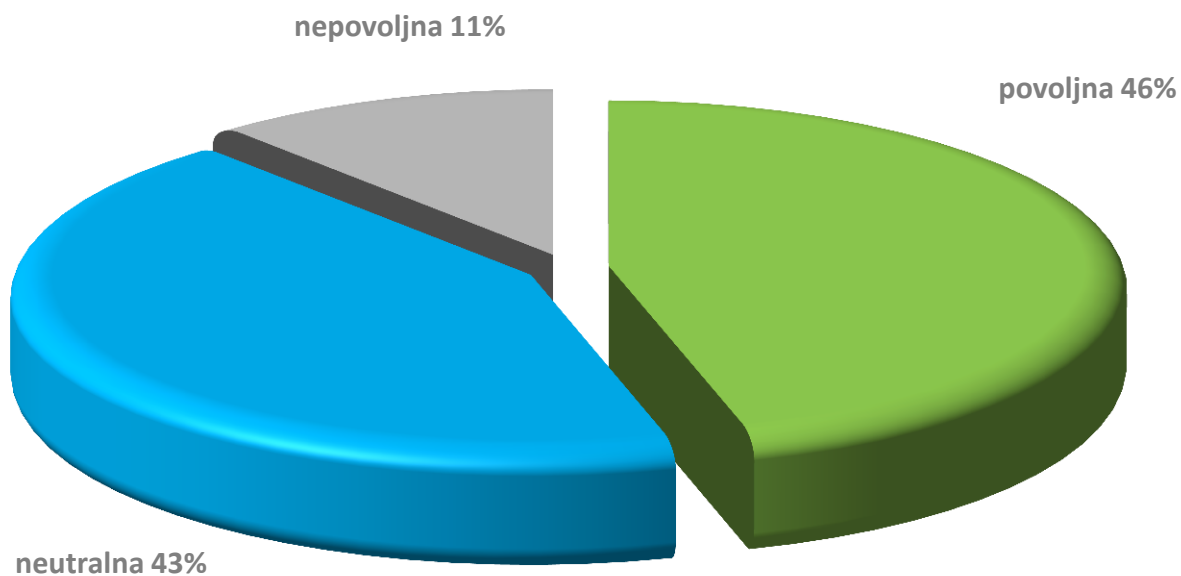
Pristupačnost cena poštanskih usluga

Najveći broj građana, cenu poštanske usluge slanja pisma (46%) i paketa (43%), ocenio je kao povoljnu i ove ocene u većoj meri dolaze od stanovnika vangradskih naselja.

Kada je u pitanju cena slanja običnog i vrednosnog pisma do 2kg kao i paketa do 10kg, građani su podeljeni u stavu da li ona mora da zavisi od udaljenosti mesta na koje se šalje. Iz gradskog naselja većinom smatraju da cena treba da zavisi od udaljenosti, a iz vangradskih naselja imaju obrnuti stav.

Cena poštanske usluge za slanja pisma (obično, preporučeno itd) koju Vi najčešće koristite, za Vas je: (%)

Total uzorak.



Grafikon 83

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Cena poštanske usluge za slanja pisma (obično, preporučeno itd) koju Vi najčešće koristite, za Vas je:“

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Povoljna	47,2%	44,0%	39,9%	51,8%	47,9%	39,7%	40,1%	45,6%	47,4%	47,0%	43,3%	49,5%
Niti povoljna niti nepovoljna	42,4%	43,6%	52,3%	37,4%	40,0%	45,6%	39,8%	43,9%	42,4%	46,0%	44,9%	39,7%
Nepovoljna	10,3%	12,4%	7,8%	10,8%	12,1%	14,8%	20,1%	10,5%	10,2%	7,1%	11,8%	10,8%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

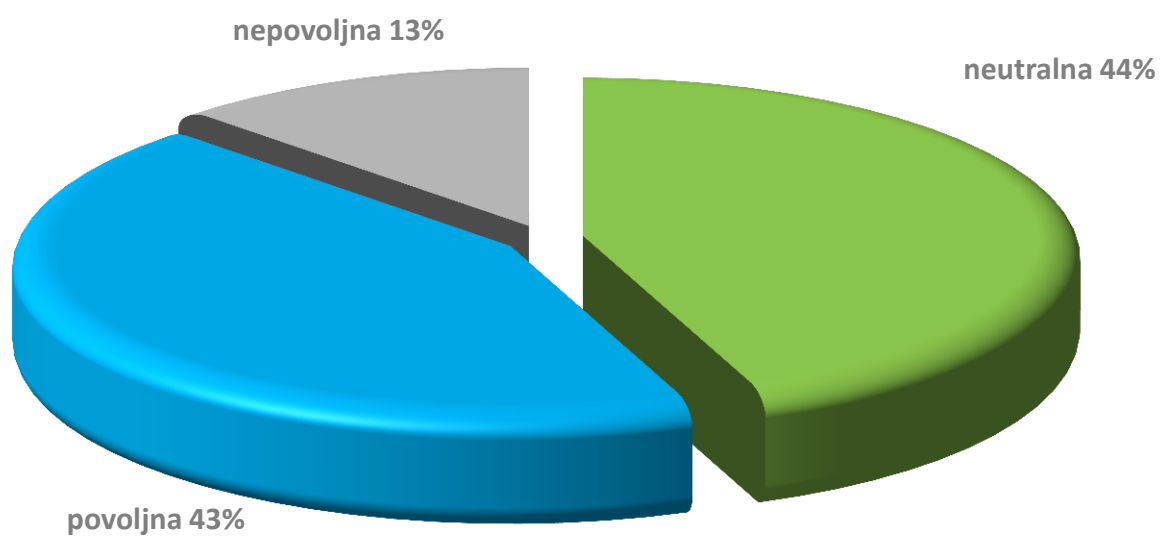
	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Povoljna	42,5%	56,8%	47,5%	49,6%	40,4%	51,6%	31,7%	52,7%	38,2%	37,2%	52,1%	57,0%
Niti povoljna niti nepovoljna	35,2%	32,3%	43,5%	43,2%	45,0%	33,6%	62,0%	30,3%	50,2%	45,0%	40,3%	34,7%
Nepovoljna	22,3%	10,9%	9,0%	7,2%	14,6%	14,8%	6,3%	17,0%	11,6%	17,8%	7,6%	8,3%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabela 77

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Cena poštanske usluge slanja paketa, koju Vi koristite, za Vas je: (%)

Total uzorak.



Grafikon 84

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Cena poštanske usluge slanja paketa, koju Vi koristite, za Vas je:“

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Povoljna	45,5%	41,5%	47,0%	46,4%	43,2%	36,4%	38,2%	47,2%	42,0%	45,6%	40,9%	47,9%
Niti povoljna niti nepovoljna	42,7%	45,4%	46,1%	42,3%	41,7%	47,7%	40,1%	43,7%	46,4%	44,1%	46,1%	40,5%
Nepovoljna	11,8%	13,2%	6,9%	11,2%	15,2%	15,9%	21,7%	9,2%	11,6%	10,3%	13,0%	11,6%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

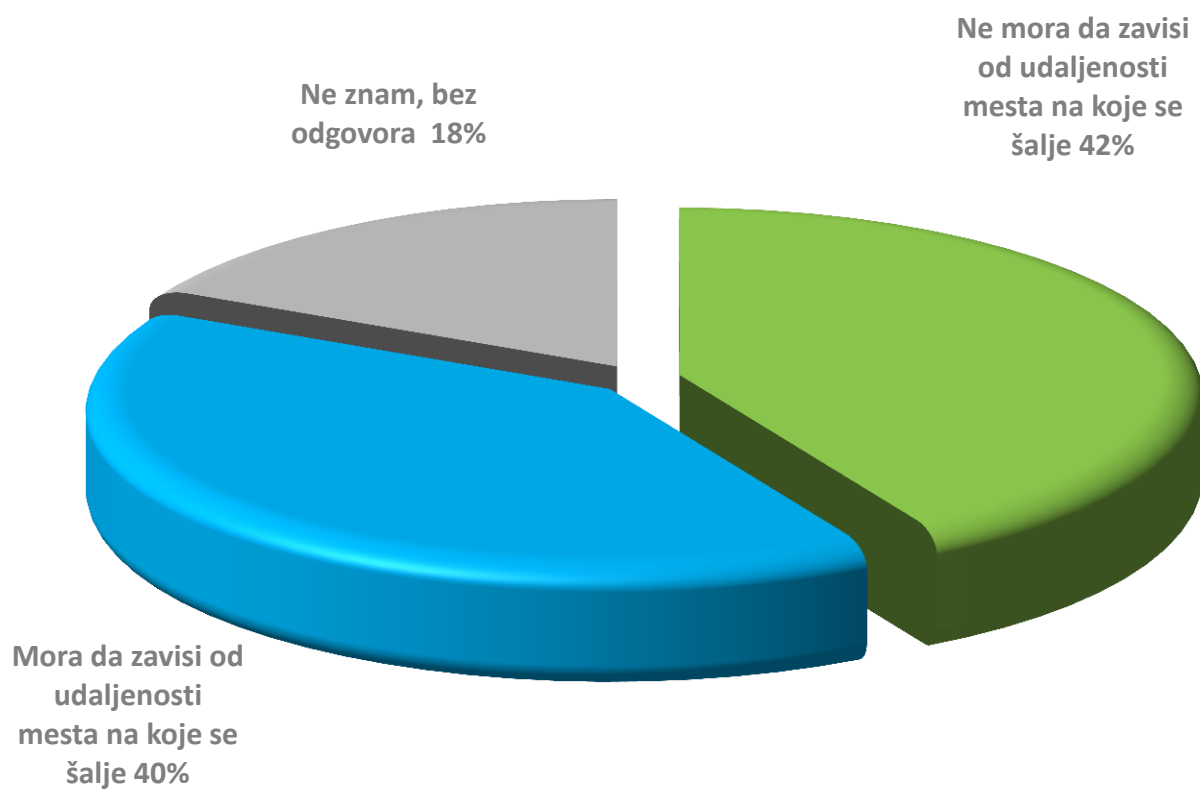
	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Povoljna	42,2%	42,4%	44,8%	46,2%	38,6%	40,0%	41,1%	55,8%	34,6%	31,5%	53,2%	56,9%
Niti povoljna niti nepovoljna	30,7%	54,9%	45,0%	44,9%	45,5%	54,8%	52,2%	32,6%	53,0%	49,0%	37,5%	34,9%
Nepovoljna	27,1%	2,6%	10,3%	8,9%	15,9%	5,2%	6,7%	11,6%	12,5%	19,5%	9,3%	8,2%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabela 78

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

**Cena slanja običnog pisma, preporučenog pisma ili vrednosnog pisma do 2kg,
u unutrašnjem saobraćaju po Vašem mišljenju: (%)**

Total uzorak.



Grafikon 85

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Cena slanja običnog pisma, preporučenog pisma ili vrednosnog pisma do 2kg, u unutrašnjem saobraćaju po Vašem mišljenju:“

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Mora da zavisi od udaljenosti mesta na koje se šalje	39,9%	41,0%	32,5%	39,8%	43,0%	45,4%	39,1%	35,3%	42,7%	44,5%	44,8%	32,7%
Ne mora da zavisi od udaljenosti mesta na koje se šalje	45,5%	38,6%	48,6%	46,9%	39,6%	32,2%	34,4%	48,1%	40,4%	43,3%	40,0%	45,4%
Ne znam/bez odgovora	14,7%	20,4%	18,9%	13,2%	17,4%	22,4%	26,5%	16,7%	17,0%	12,2%	15,2%	22,0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

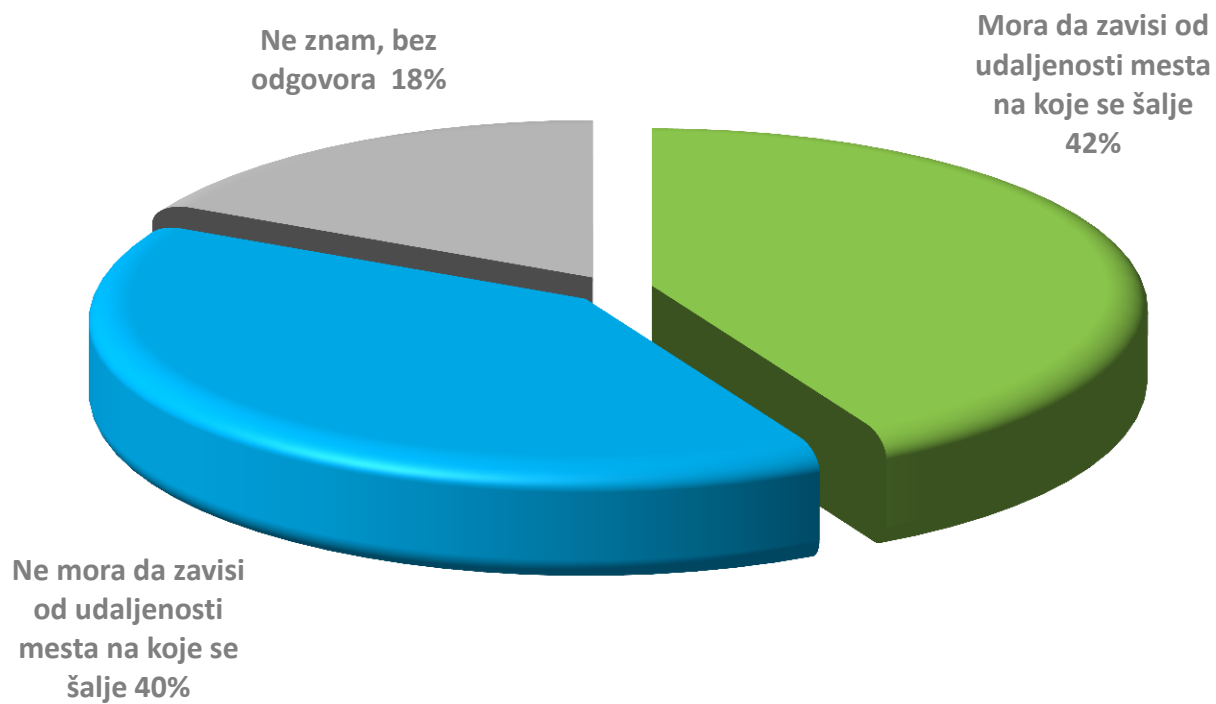
	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Mora da zavisi od udaljenosti mesta na koje se šalje	46,7%	28,0%	39,0%	38,6%	46,6%	33,3%	31,1%	35,7%	18,2%	53,3%	44,3%	48,8%
Ne mora da zavisi od udaljenosti mesta na koje se šalje	44,6%	48,5%	44,6%	42,6%	32,9%	41,4%	50,3%	52,0%	49,8%	32,2%	46,6%	37,5%
Ne znam/bez odgovora	8,7%	23,5%	16,4%	18,9%	20,4%	25,3%	18,6%	12,3%	32,0%	14,5%	9,2%	13,7%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabela 79

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Cena slanija paketa do 10kg, u unutrašnjem saobraćaju po Vašem mišljenju (%)

Total uzorak.



Grafikon 86

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Cena slanja paketa do 10kg, u unutrašnjem saobraćaju po Vašem mišljenju“

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje				Tip naselja	
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+	gradsko	vangradsko
Mora da zavisi od udaljenosti mesta na koje se šalje	41,4%	43,1%	35,1%	40,5%	48,8%	42,4%	39,4%	37,1%	44,6%	47,5%	46,3%	35,0%
Ne mora da zavisi od udaljenosti mesta na koje se šalje	44,7%	36,1%	46,4%	45,2%	35,7%	34,2%	33,7%	46,9%	39,4%	39,0%	38,3%	43,7%
Ne znam/bez odgovora	13,9%	20,8%	18,5%	14,3%	15,4%	23,4%	26,9%	16,0%	16,1%	13,5%	15,4%	21,2%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Mora da zavisi od udaljenosti mesta na koje se šalje	54,6%	29,9%	42,0%	41,0%	44,2%	29,9%	30,8%	48,9%	23,8%	55,9%	45,8%	45,0%
Ne mora da zavisi od udaljenosti mesta na koje se šalje	36,2%	47,5%	43,4%	40,1%	34,7%	44,8%	50,0%	37,0%	44,6%	28,3%	45,4%	42,6%
Ne znam/bez odgovora	9,2%	22,6%	14,6%	18,9%	21,2%	25,3%	19,2%	14,1%	31,6%	15,8%	8,7%	12,4%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabela 80

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

DODATAK ZA VANGRADSKA NASELJA

Stanovnici vangradskih naselja uslugu slanja paketa koriste retko (42,6%) ili nikada (31,8%). Kada je u pitanju svakodnevno dostavljanje pisama u kućno poštansko sanduče, nešto manje od polovine ovu uslugu smatra važnom (48,7%), dok je petina onih za koje ova usluga nije važna.

Nešto više od polovine ispitanika u poštu odlazi dva do tri puta mesečno, 28% je onih koji odlaze ređe. Glavni razlog odlaska u poštu je plaćanje računa (57,2%), koji su za preko 90% građana glavna vrsta primljene pošiljke.

Najveći broj građana (40,3%) penzije i ostala socijalna davanja primaju direktno u pošti. Pošiljke na kućnu adresu dobija 88% građana, od toga 85,9% dostavlja poštar, u najvećem broju slučajeva dva do tri puta mesečno (31,9%). Građani koji pošiljke ne dobijaju na kućnu adresu u najvećem broju slučajeva preuzimaju ih u pošti (8,2%).

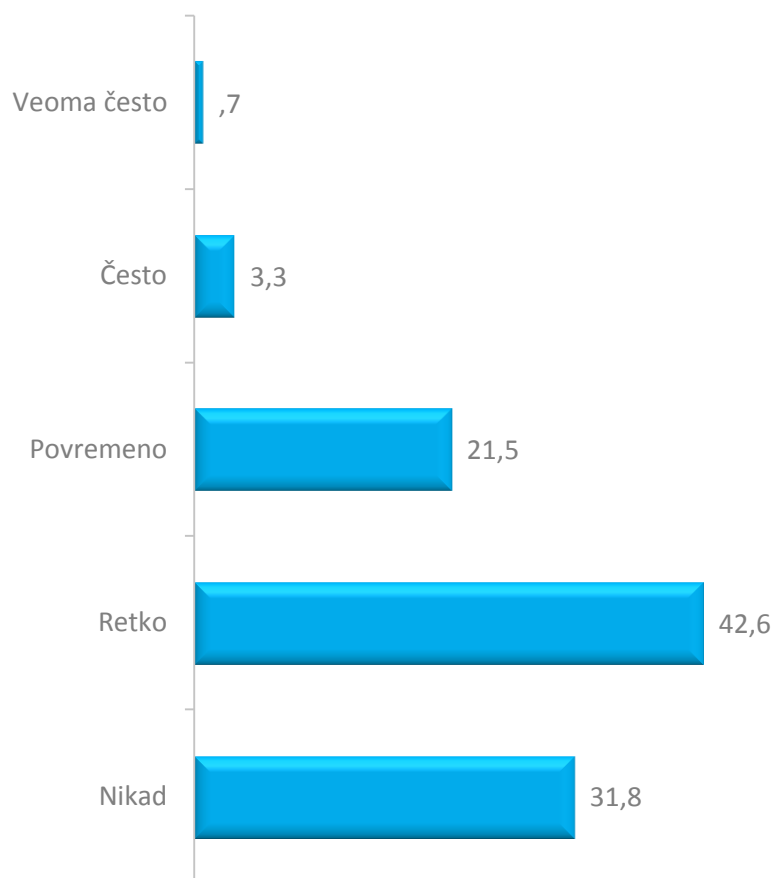
Preko 60% građana navodi da nema potrebu da šalje pisma i pakete, koje u najvećem broju slučajeva (od 45% do 55%) šalju ređe od dva-tri puta mesečno ili nikad (od 34% do 45%).

Poverenje u Poštu ima 95% građana i prosečna ocena zadovoljstva uslugama na skali od 1 do 10 iznosi 7,97. Više prosečne ocene dolaze od građana starijih od 45 godina, sa završenom osnovnom i srednjom dvogodišnjom školom, penzionera kao i stanovnika Zapadne Srbije i Šumadije.

NAPOMENA: Na naredni set pitanja su odgovarali samo ispitanici iz vangradskih naselja koji čine 59,6% ukupnog uzorka. Poduzorak ispitanika iz vangradskih sredina će u ovom delu izveštaja biti prikazan na 100%, kao total uzorak.

Koliko često koristite uslugu slanja paketa? (%)

Total uzorak.



Grafikon 87

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Koliko često koristite uslugu slanja paketa?“

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje			
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+
Veoma često	,9%	,5%	,7%	1,6%	,3%				1,9%	2,1%
Često	3,8%	2,8%	7,0%	2,9%	3,0%	,4%		2,7%	5,8%	7,2%
Povremeno	22,6%	20,3%	22,8%	27,5%	22,9%	8,3%	17,9%	21,3%	24,9%	21,3%
Retko	40,4%	45,0%	31,9%	50,2%	44,8%	39,9%	27,8%	53,4%	41,7%	40,6%
Nikad	32,3%	31,3%	37,6%	17,8%	29,0%	51,4%	54,3%	22,5%	25,6%	28,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

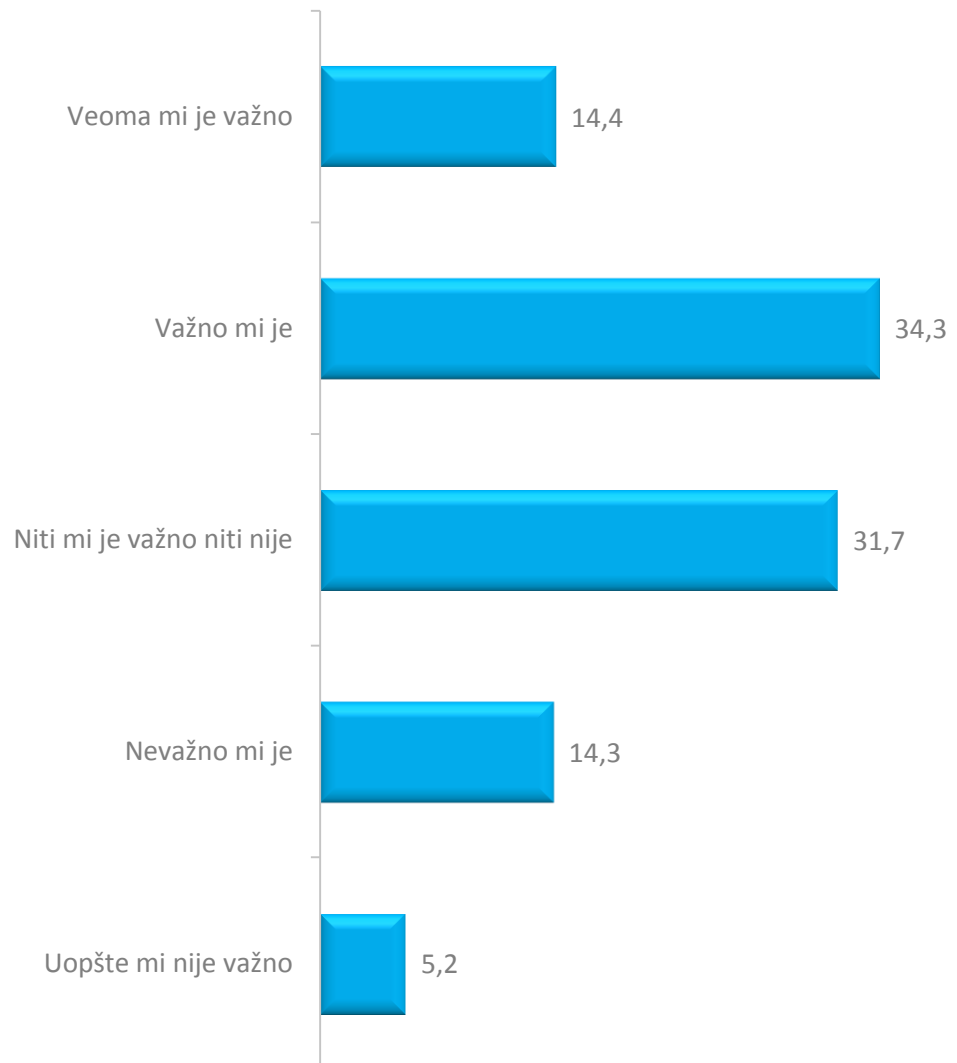
	Radni status							Region				
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Veoma često	3,9%		1,1%	,3%		1,5%			1,0%	1,9%	,3%	,5%
Često	7,4%		4,7%	3,6%	,9%		1,8%	4,8%	2,7%	3,5%	2,9%	4,6%
Povremeno	23,7%	13,6%	26,8%	25,2%	10,9%	17,5%	10,7%	40,5%	14,3%	18,9%	25,8%	25,2%
Retko	44,2%	70,5%	40,9%	37,6%	39,7%	58,5%	52,1%	41,6%	30,7%	54,7%	42,2%	51,1%
Nikad	20,8%	15,9%	26,5%	33,3%	48,5%	22,5%	35,3%	13,1%	51,4%	21,0%	28,8%	18,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 81

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Koliko Vam je važno da Vam se pisma svakog dana dostavljaju u kućno poštanske sanduče? (%)

Total uzorak.



Grafikon 88

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Koliko Vam je važno da Vam se pisma svakog dana dostavljaju u kućno poštanske sanduče?“

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci. Trostepeni prikaz.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje			
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+
Važno je	46,5%	51,1%	52,4%	43,9%	50,0%	49,6%	40,1%	53,6%	46,7%	59,4%
Niti je važno niti nije važno	31,2%	32,4%	25,9%	41,7%	27,5%	30,6%	33,6%	31,3%	32,4%	25,9%
Nije važno	22,3%	16,6%	21,8%	14,3%	22,5%	19,8%	26,2%	15,1%	20,9%	14,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Važno je	47,3%	51,7%	53,7%	45,0%	51,0%	41,6%	41,6%	55,0%	50,3%	71,2%	39,8%	48,4%
Niti je važno niti nije važno	41,5%	14,0%	28,2%	37,9%	29,8%	27,1%	27,5%	33,4%	37,4%	19,1%	33,2%	29,3%
Nije važno	11,2%	34,3%	18,1%	17,1%	19,2%	31,3%	30,8%	11,6%	12,2%	9,7%	26,9%	22,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

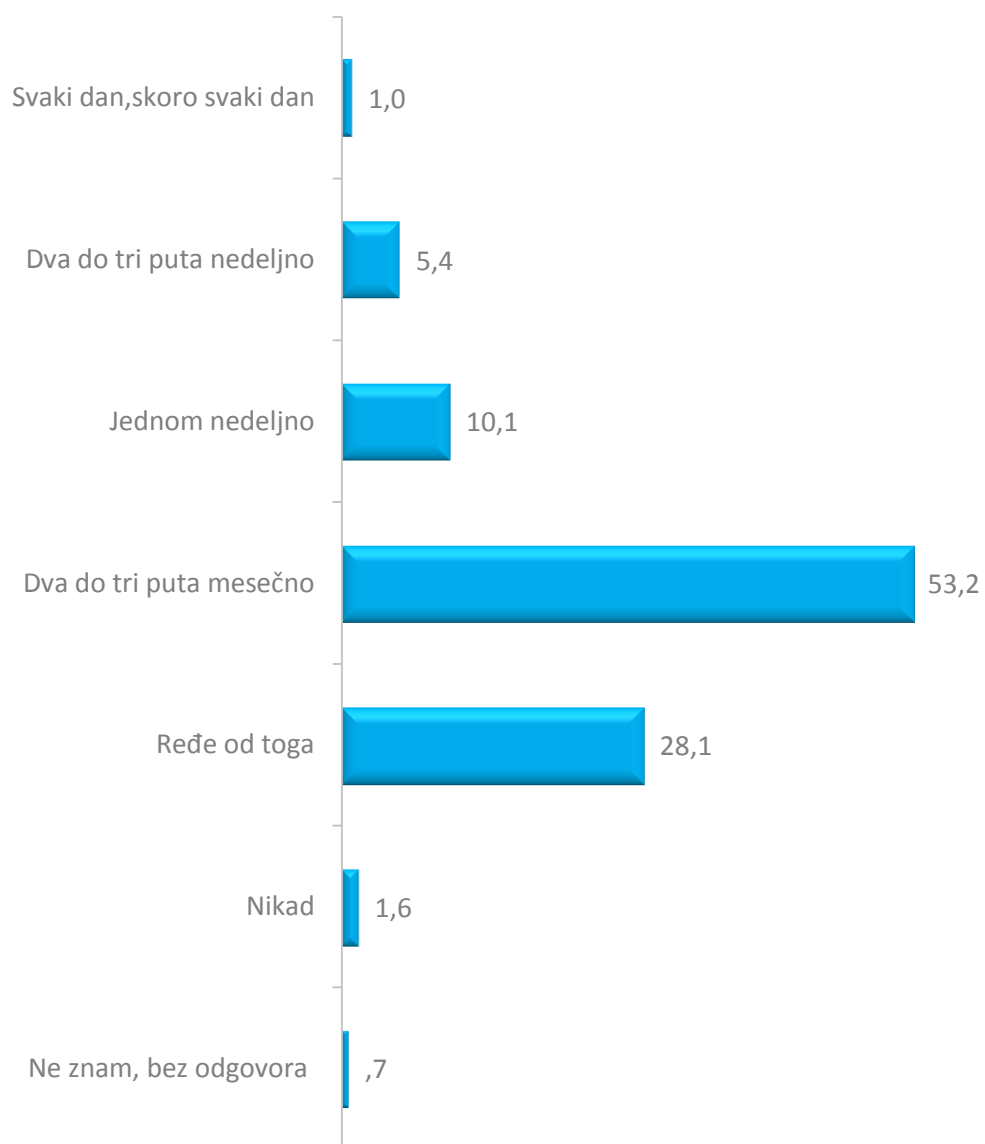
Tabela 82

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Pojашnjenje trostepenog prikaza: *Veoma mi je važno + Važno mi je = Važno je*
Nevažno mi je + Uopšte mi nije važno = Nije važno
Niti mi je važno niti nije - nepromenjeno

Koliko često odlazite u Poštu? (%)

Total uzorak.



Grafikon 89

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Koliko često odlazite u Poštu?“

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje			
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+
Svaki dan/skoro svaki dan	1,5%	,5%	,5%	,2%	2,0%	1,2%	1,9%	,7%	,3%	2,2%
Dva do tri puta nedeljno	4,1%	6,9%	8,0%	4,6%	6,6%	1,6%	6,3%	2,7%	7,7%	6,9%
Jednom nedeljno	9,5%	10,7%	12,2%	12,4%	9,3%	5,2%	8,8%	8,5%	13,3%	9,8%
Dva do tri puta mesečno	53,5%	52,8%	43,3%	60,1%	54,1%	52,6%	50,5%	61,9%	44,5%	51,8%
Ređe od toga	29,8%	26,2%	29,8%	22,3%	27,0%	36,7%	27,7%	25,2%	32,6%	26,5%
Nikada	,8%	2,5%	3,8%	,2%	,6%	2,7%	3,9%	,5%	1,0%	1,7%
Ne znam	,9%	,4%	2,3%	,2%	,3%		,8%	,5%	,6%	1,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

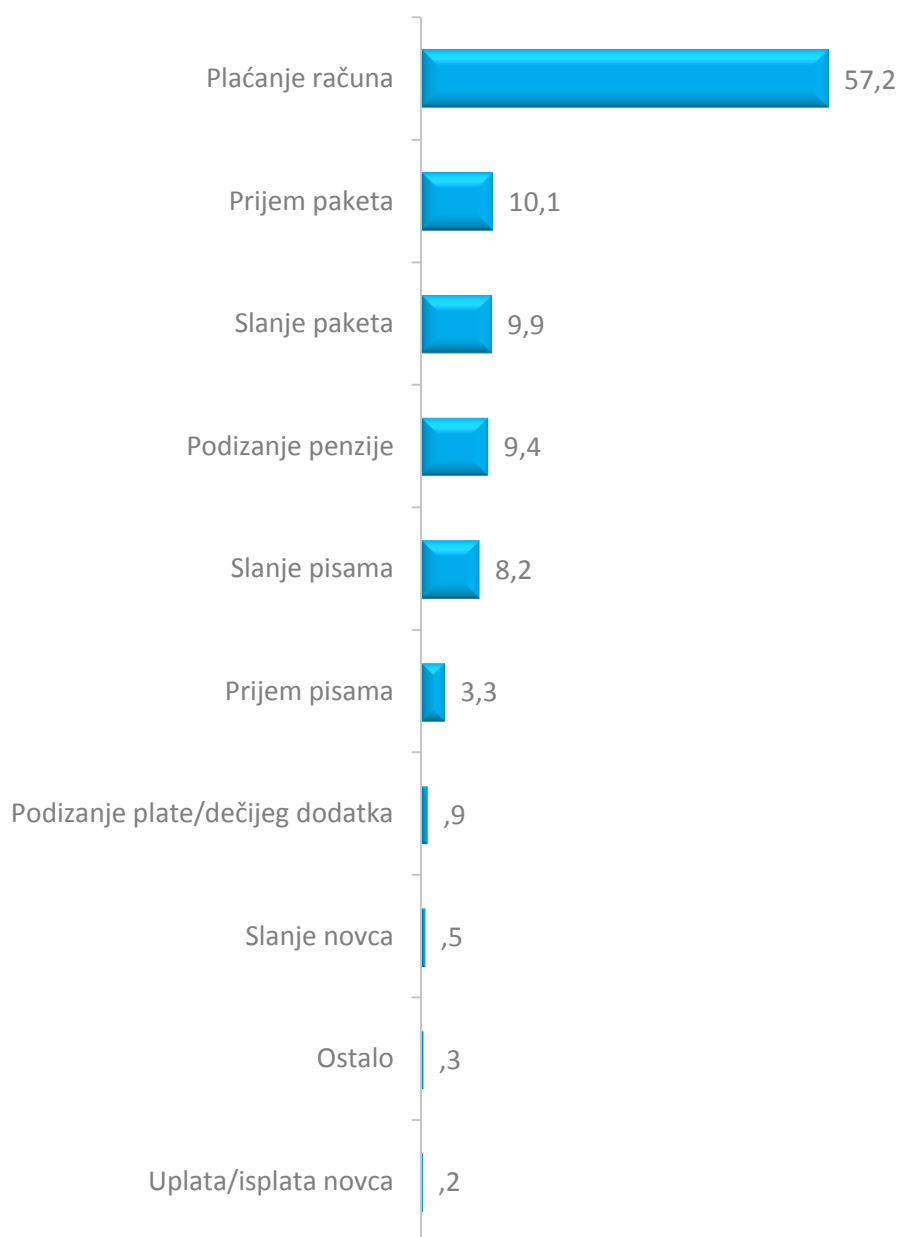
	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Svaki dan/skoro svaki dan	4,2%	2,2%	,8%		1,2%				,8%		,2%	3,0%
Dva do tri puta nedeljno	1,0%	9,6%	8,3%	5,5%	3,5%		5,7%	1,6%	6,1%	6,4%	6,4%	2,7%
Jednom nedeljno	10,2%	23,2%	11,2%	12,9%	5,5%	11,3%	2,5%	4,2%	10,7%	5,9%	10,9%	10,2%
Dva do tri puta mesečno	45,1%	42,7%	52,8%	60,9%	52,6%	59,2%	22,6%	59,3%	53,7%	59,0%	52,2%	51,0%
Ređe od toga	38,5%	22,3%	24,7%	18,9%	35,7%	29,5%	54,7%	34,8%	24,9%	27,8%	28,2%	31,8%
Nikada	1,0%		1,7%	,7%	1,5%		10,9%		1,6%	,5%	2,1%	1,4%
Ne znam			,5%	1,1%			3,6%		2,1%	,5%		
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 83

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Koji je razlog odlaska u Poštu? (%)

Total uzorak. Mogućnost višestrukih odgovora, prikaz na 100%.



Grafikon 90

Ostalo: da se informišem o promocijama; usluge menjačnice.

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Koji je razlog odlaska u Poštu?“

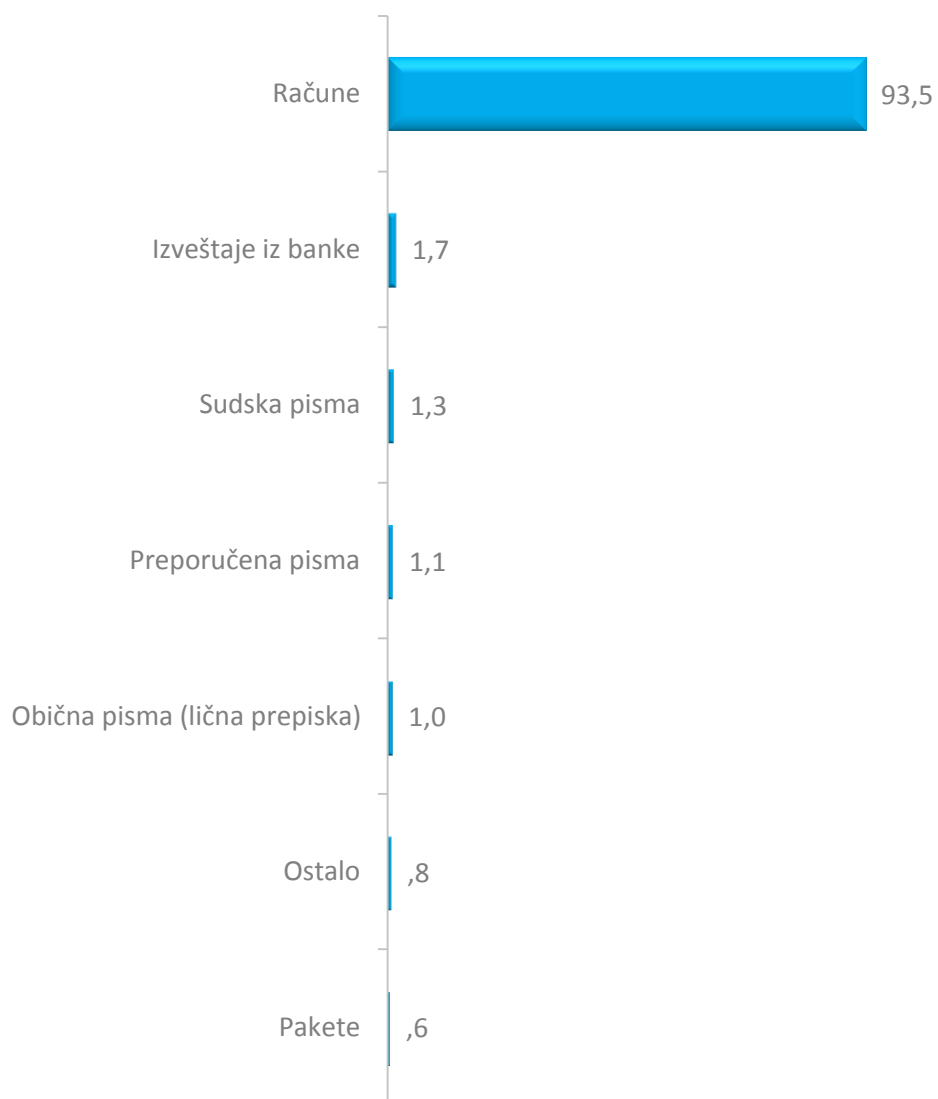
	Pol		Godine starosti				Obrazovanje			
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+
Prijem pisama	3,2%	3,4%	3,8%	4,1%	2,9%	2,3%	1,7%	3,6%	3,8%	4,8%
Slanje pisama	7,8%	8,6%	8,0%	8,9%	10,1%	4,4%	5,5%	7,4%	10,2%	12,0%
Prijem paketa	8,9%	11,3%	15,5%	11,4%	8,8%	4,5%	10,4%	10,2%	10,5%	7,2%
Slanje paketa	9,1%	10,8%	12,0%	12,3%	9,7%	4,7%	5,7%	10,8%	11,6%	12,4%
Plaćanje računa	59,4%	55,0%	56,1%	57,8%	60,6%	52,2%	59,2%	59,2%	56,1%	47,6%
Podizanje penzije	9,1%	9,7%	1,5%	2,4%	6,9%	31,8%	16,2%	7,0%	6,2%	11,5%
Ostalo	,3%	,3%	1,2%	,1%	0,0%	0,0%	,5%	,3%	,1%	0,0%
Podizanje plate/dečijeg dodatka	,9%	,9%	1,2%	1,6%	,6%	0,0%	,8%	,9%	,6%	1,6%
Slanje novca	1,0%	,1%	,7%	,9%	,5%	0,0%	0,0%	,5%	,7%	1,3%
Uplata/isplata novca	,4%	0,0%	,1%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	,1%	1,5%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Prijem pisama	3,7%	0,0%	4,3%	3,4%	2,6%	3,6%	3,0%	3,1%	4,1%	,8%	1,8%	5,8%
Slanje pisama	5,4%	28,4%	9,4%	7,0%	5,5%	7,5%	8,9%	7,0%	5,9%	11,3%	6,3%	10,9%
Prijem paketa	9,9%	4,4%	10,9%	11,5%	5,7%	13,6%	19,3%	4,9%	6,9%	10,6%	11,3%	11,2%
Slanje paketa	12,4%	8,7%	13,3%	11,6%	3,8%	9,9%	8,3%	4,9%	7,2%	10,2%	10,6%	11,5%
Plaćanje računa	55,9%	56,5%	56,1%	61,6%	50,5%	60,2%	58,6%	75,0%	62,1%	52,1%	60,6%	51,3%
Podizanje penzije	9,7%	1,9%	1,3%	3,3%	32,0%	5,1%	1,9%	5,0%	12,0%	13,3%	7,3%	7,7%
Ostalo	0,0%	0,0%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	,3%	0,0%	0,0%
Podizanje plate/dečijeg dodatka	1,8%	0,0%	1,7%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	,5%	,8%	,9%	1,2%
Slanje novca	,7%	0,0%	1,3%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	,4%
Uplata/isplata novca	,5%	0,0%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	,3%	,7%	0,0%	0,0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabela 84 *mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Koje vrste pošiljaka najčešće dobijate? (%)

Total uzorak.



Grafikon 91

Ostalo: uplata novca; reklame; ne dobijam ništa; penziju

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Koje vrste pošiljaka najčešće dobijate?“

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje			
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+
Obična pisma (lična prepiska)	,8%	1,3%	1,3%	1,1%	,2%	2,0%	,7%		2,7%	,7%
Račune	93,4%	93,6%	90,1%	92,3%	95,7%	95,7%	97,6%	91,7%	92,5%	93,1%
Izveštaje iz banke	1,3%	2,1%	1,6%	2,8%	1,2%	1,0%		2,4%	1,6%	3,7%
Preporučena pisma	,4%	1,9%	1,3%	1,0%	1,7%		1,1%	1,2%	,9%	1,1%
Sudsko pismo	2,5%		2,9%	2,4%				2,8%	,8%	
Ostalo	,9%	,7%	1,9%	,2%	,6%	,7%	,5%	1,2%	,6%	,5%
Pakete	,7%	,4%	,8%	,2%	,6%	,6%		,5%	,9%	1,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

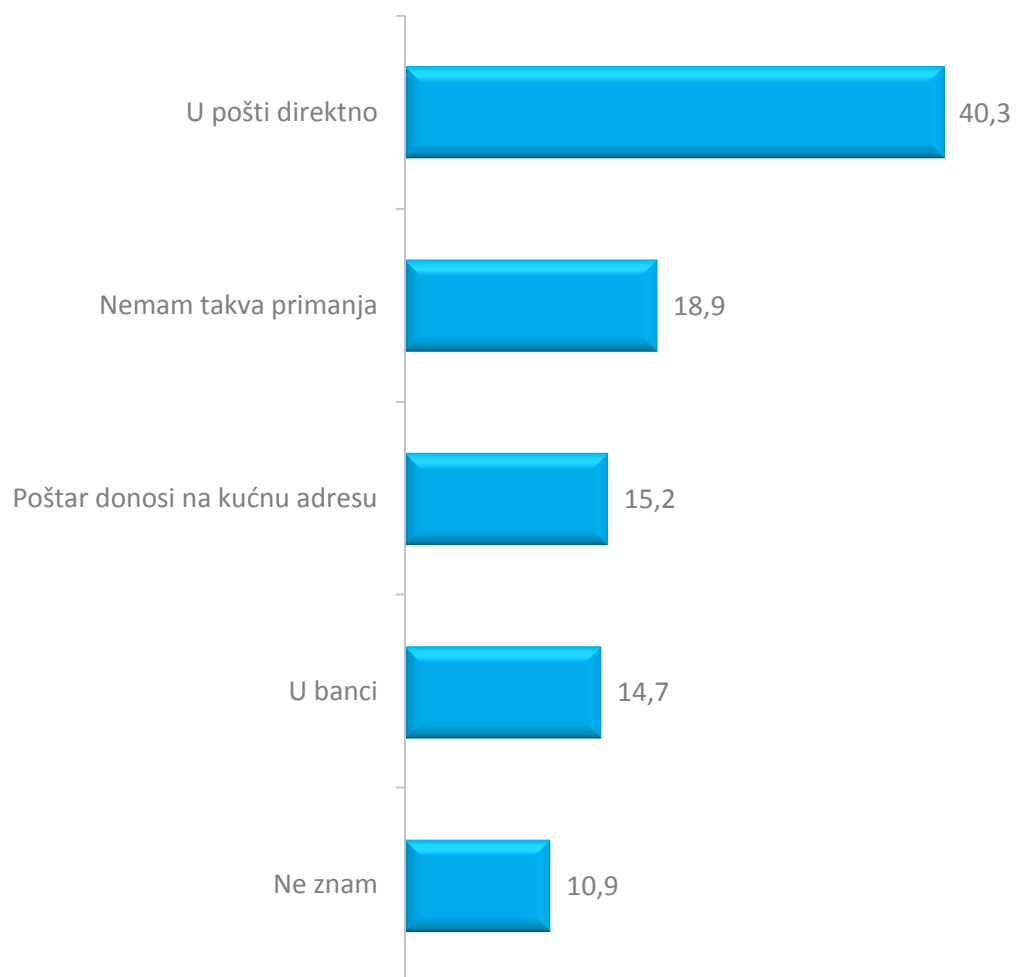
	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Obična pisma (lična prepiska)			,8%	,4%	2,0%		2,2%	3,9%	,3%	3,5%	,3%	1,6%
Račune	100,0%	87,8%	91,1%	94,8%	94,4%	98,5%	91,7%	84,3%	90,7%	93,3%	95,7%	93,7%
Izveštaje iz banke			4,1%	,7%	1,0%	1,5%		2,6%	4,0%	,3%	1,2%	,4%
Preporučena pisma			1,2%	1,9%	1,2%				1,7%		1,1%	1,0%
Sudsko pismo		12,2%	,7%	1,2%			2,1%	9,1%	1,4%		,7%	2,8%
Ostalo			1,9%		,7%		2,5%		,8%	2,4%	,8%	
Pakete			,2%	1,0%	,6%		1,5%		1,0%	,5%	,2%	,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 85

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Na koji način primate penziju i ostala socijalna davanja? (%)

Total uzorak.



Grafikon 92

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Na koji način primete penziju i ostala socijalna davanja?“

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje			
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+
U pošti direktno	38,4%	42,2%	30,7%	39,8%	41,7%	49,5%	48,7%	41,3%	30,5%	43,2%
Poštar donosi na kućnu adresu	14,3%	16,2%	10,5%	10,3%	12,0%	32,9%	20,2%	15,0%	12,3%	10,9%
U banci	16,3%	13,1%	14,2%	15,9%	16,8%	10,1%	7,8%	14,1%	20,4%	19,3%
Nemam takva primanja	21,3%	16,4%	32,7%	19,8%	17,6%	4,1%	18,6%	16,7%	22,7%	17,1%
Ne znam	9,7%	12,1%	11,9%	14,1%	11,8%	3,3%	4,6%	12,8%	14,2%	9,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

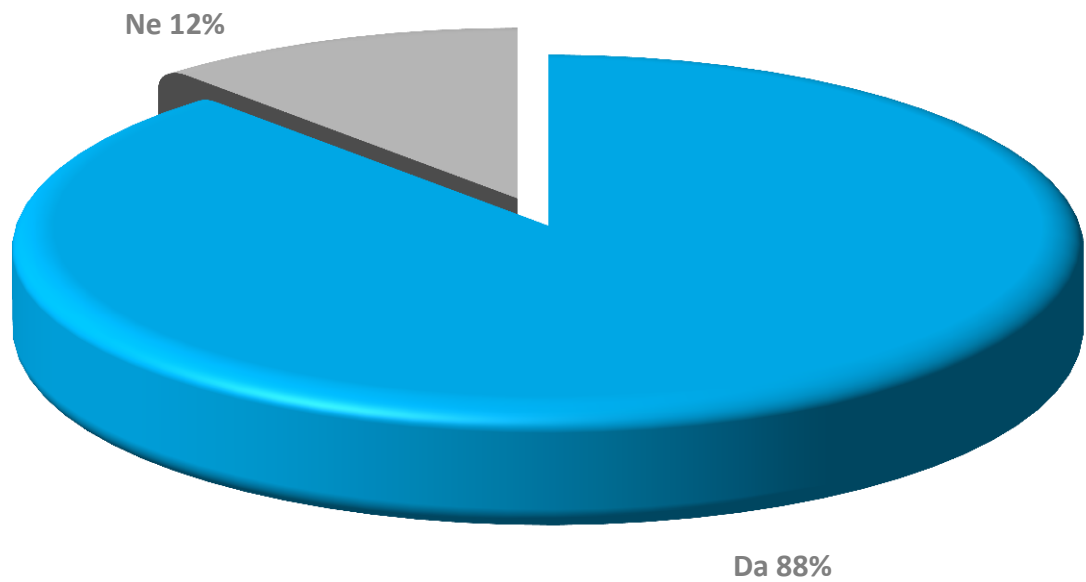
	Radni status								Región			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
U pošti direktno	34,3%	51,2%	32,9%	42,2%	53,1%	50,4%	24,6%	18,2%	32,5%	57,7%	42,2%	37,7%
Poštar donosi na kućnu adresu	8,3%	4,3%	6,3%	15,0%	31,1%	13,9%	19,1%	7,9%	15,9%	2,3%	18,3%	16,1%
U banci	30,0%	37,1%	22,0%	5,4%	13,6%	16,4%	6,4%	11,2%	2,9%	23,6%	17,5%	20,1%
Nemam takva primanja	18,1%	7,4%	26,5%	23,5%	1,1%	13,3%	36,5%	18,1%	24,5%	5,9%	14,9%	25,2%
Ne znam	9,3%	0,0%	12,3%	13,8%	1,1%	6,1%	13,3%	44,5%	24,2%	10,5%	7,1%	,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 86

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Da li pošiljke dobijate na kućnu adresu? (%)

Total uzorak.



Grafikon 93

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Da li pošiljke dobijate na kućnu adresu?“

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje			
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+
Da	86,8%	89,7%	89,0%	88,9%	86,9%	88,5%	82,5%	91,0%	88,0%	92,9%
Ne	13,2%	10,3%	11,0%	11,1%	13,1%	11,5%	17,5%	9,0%	12,0%	7,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

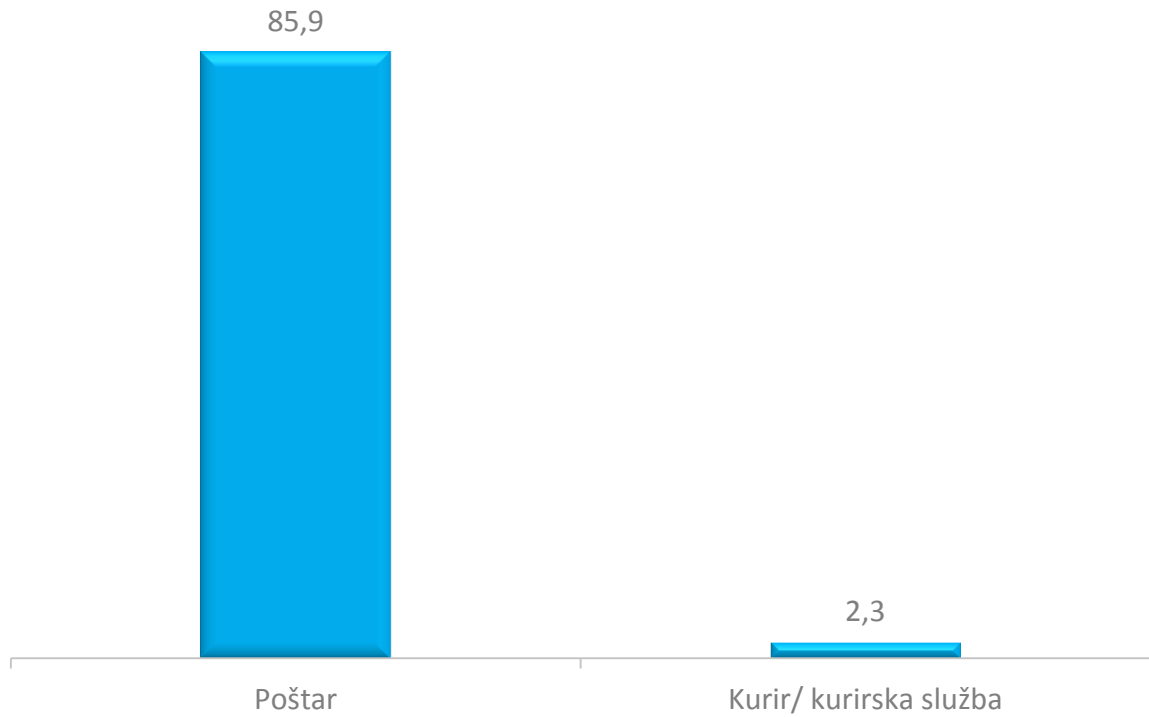
	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Da	90,0%	80,7%	86,5%	87,6%	90,9%	82,8%	89,3%	97,8%	88,0%	89,5%	83,3%	95,0%
Ne	10,0%	19,3%	13,5%	12,4%	9,1%	17,2%	10,7%	2,2%	12,0%	10,5%	16,7%	5,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 87

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Da li Vam pošiljke na kućnu adresu donosi poštar ili neko drugo lice? (%)

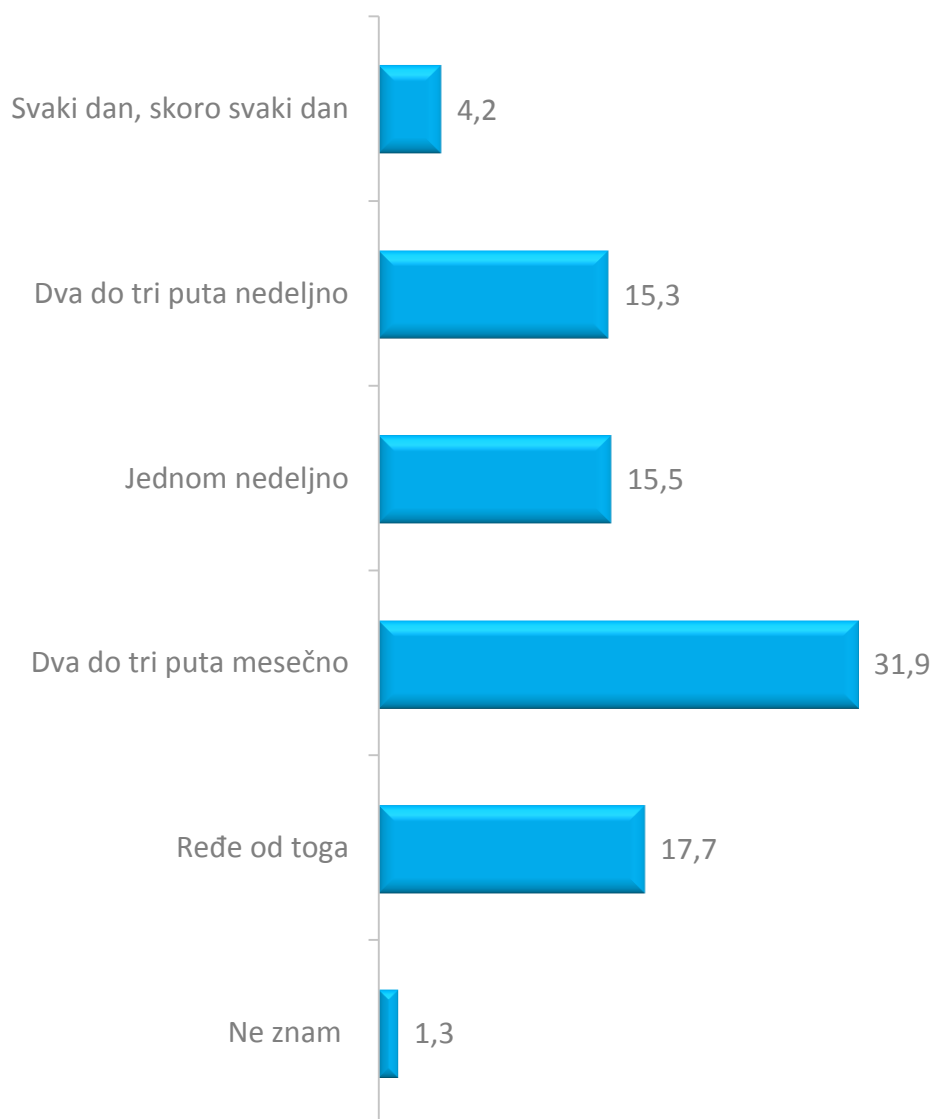
Poduzorak od 88% ispitanika koji pošiljke dobijaju na kućnu adresu.



Grafikon 94

Koliko puta nedeljno Vam poštar dostavlja pošiljke (%)

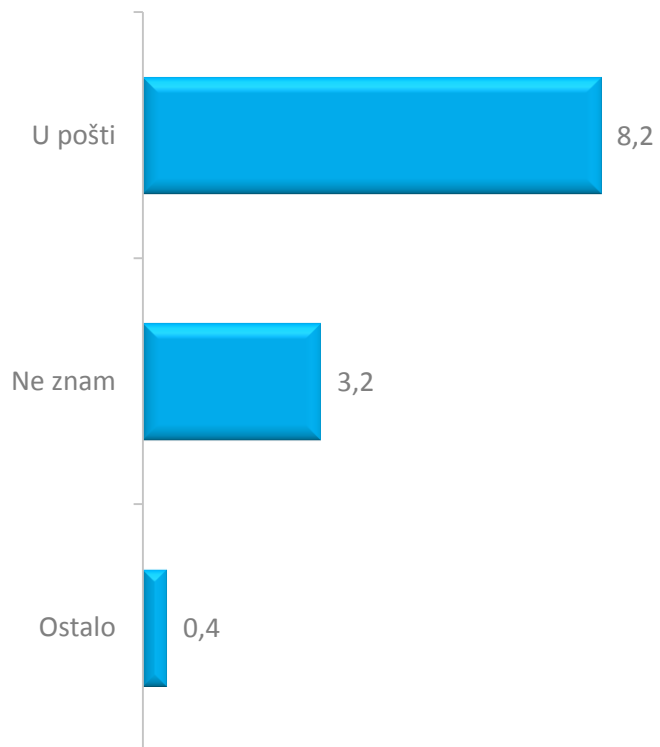
Poduzorak od 85,9% ispitanika kojima pošiljke na kućnu adresu dostavlja poštar.



Grafikon 95

Gde podižete primljene pošiljke? (%)

Poduzorak 11,8% ispitanika koji pošiljke ne dobijaju na kućnu adresu.

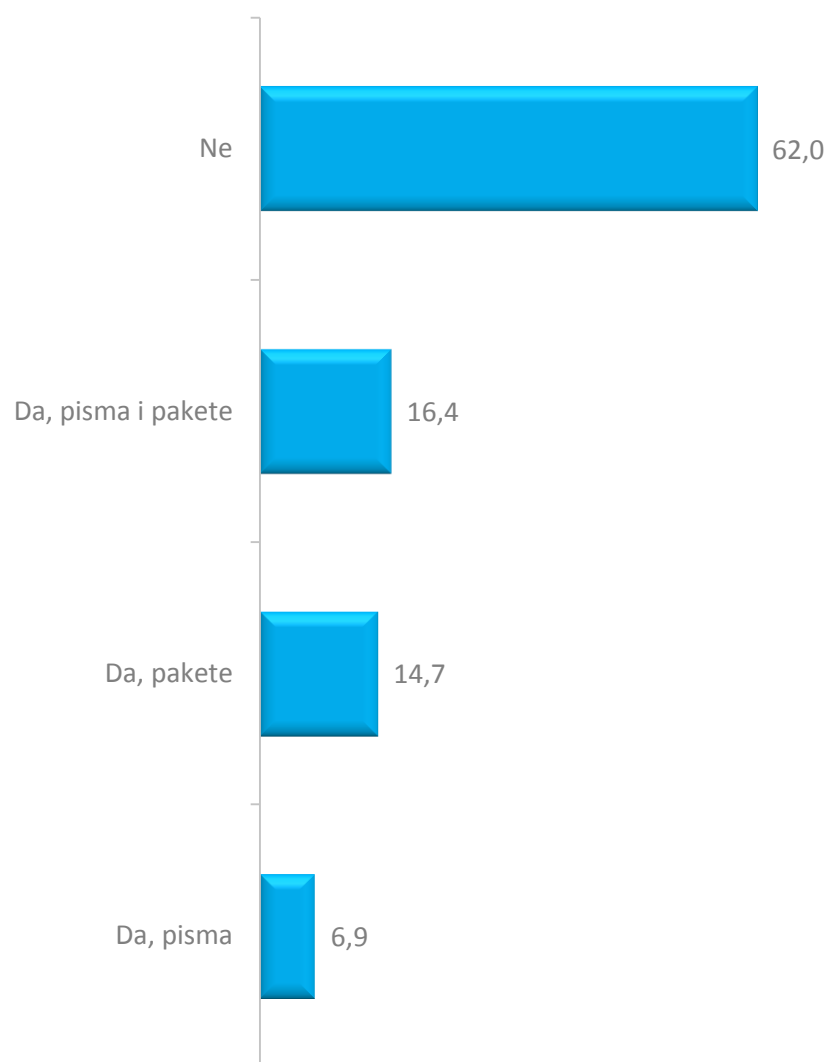


Grafikon 96

Ostalo: selo Poljana; u PIO; moja stvar; zavisi.

Da li imate potrebu da šaljete pisma/pakete? (%)

Total uzorak.



Grafikon 97

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Da li imate potrebu da šaljete pisma/pakete?“

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje			
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+
Da, pisma i pakete	15,4%	17,4%	12,3%	20,1%	21,0%	7,5%	9,9%	20,0%	16,6%	18,2%
Da, pisma	6,3%	7,5%	7,3%	8,8%	5,6%	5,6%	6,9%	5,6%	7,8%	9,6%
Da, pakete	15,4%	13,9%	23,2%	18,3%	12,4%	2,9%	3,2%	18,2%	17,7%	22,7%
Ne	62,8%	61,2%	57,2%	52,8%	60,9%	84,0%	80,0%	56,2%	58,0%	49,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

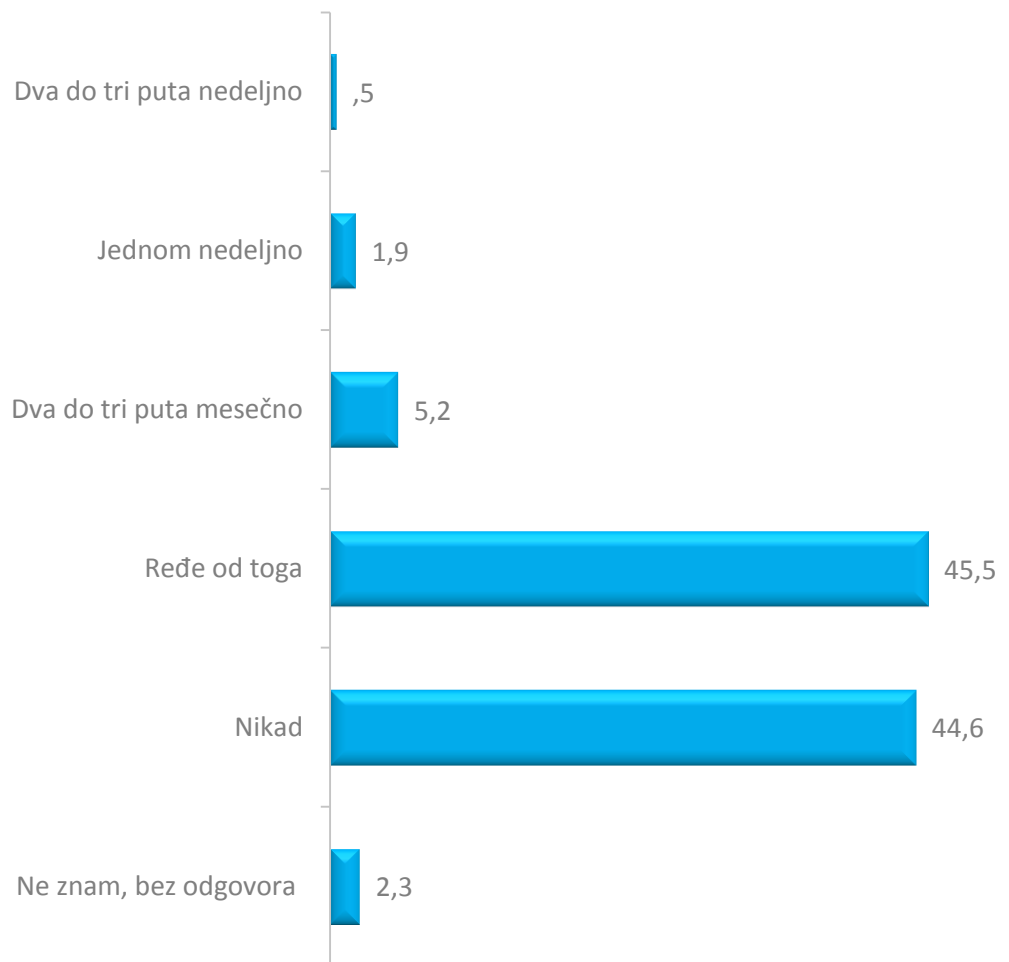
	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Da, pisma i pakete	25,9%	19,2%	21,4%	11,7%	9,5%	36,8%	6,4%	8,2%	8,1%	25,5%	12,0%	27,9%
Da, pisma	4,0%	10,6%	5,1%	8,2%	5,7%	6,7%	5,9%	17,5%	6,4%	18,7%	5,3%	3,7%
Da, pakete	20,6%	12,8%	24,2%	15,7%	4,2%	3,4%	5,4%	17,8%	12,2%	21,6%	16,4%	11,6%
Ne	49,5%	57,4%	49,3%	64,4%	80,7%	53,1%	82,2%	56,6%	73,4%	34,2%	66,3%	56,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 88

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Koliko često šaljete pisma? (%)

Total uzorak.



Grafikon 98

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Koliko često šaljete pisma?“

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje			
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+
Dva do tri puta nedeljno	,3%	,7%	,2%		1,4%			,7%	,3%	1,7%
Jednom nedeljno	2,9%	1,0%	5,1%	1,7%	,6%	1,0%	3,3%	1,1%	1,6%	3,3%
Dva do tri puta mesečno	3,7%	6,7%	6,4%	4,9%	6,8%	1,4%	2,2%	5,2%	7,7%	5,4%
Ređe od toga	42,8%	48,4%	36,9%	56,4%	44,2%	41,3%	27,9%	54,3%	48,4%	47,9%
Nikad	47,4%	41,6%	49,9%	35,3%	43,5%	54,5%	64,4%	35,5%	40,9%	40,0%
Ne znam	2,9%	1,6%	1,5%	1,6%	3,6%	1,8%	2,2%	3,2%	1,2%	1,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

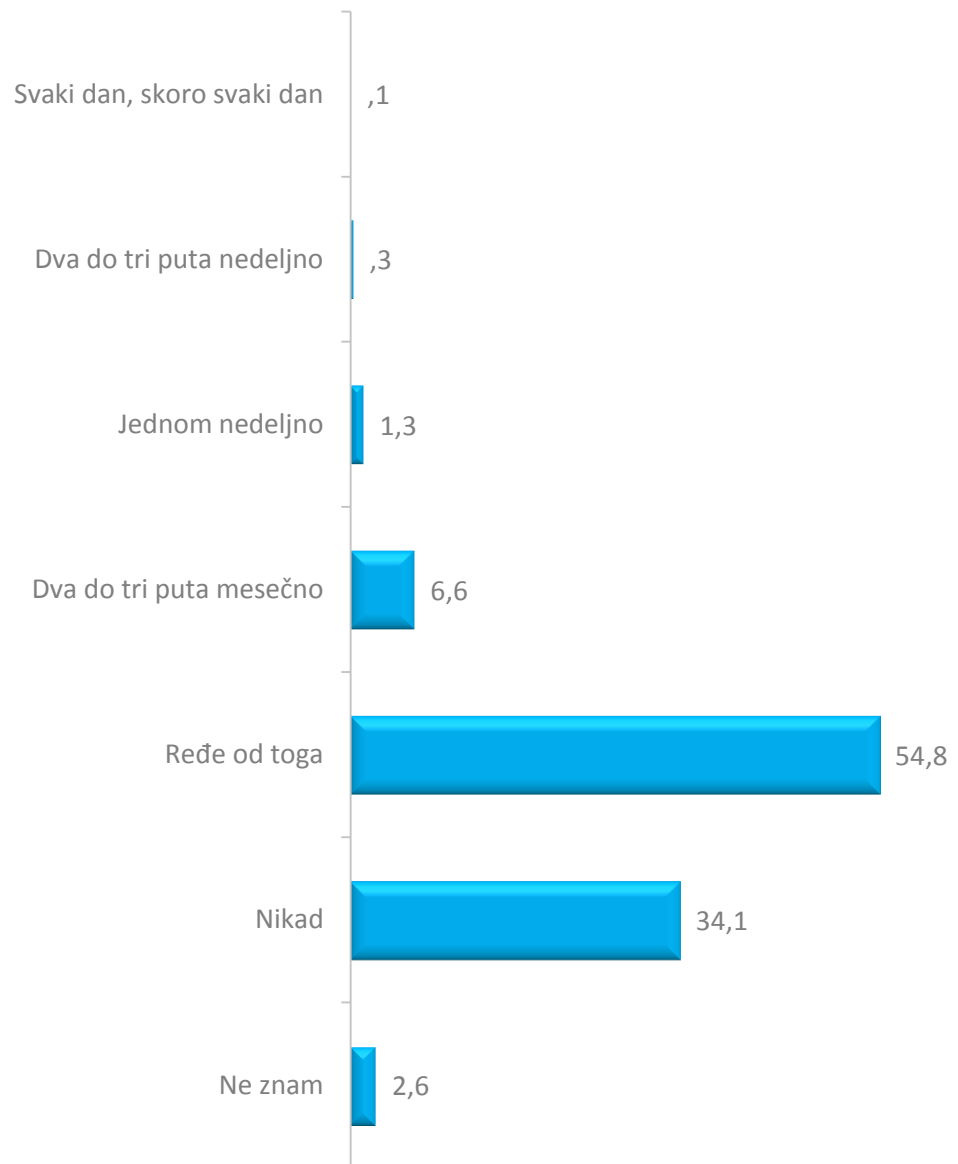
	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Dva do tri puta nedeljno		9,6%	,8%						,6%		,7%	,2%
Jednom nedeljno		10,9%	1,0%	3,1%	1,0%		5,4%		4,1%	,5%	,8%	1,9%
Dva do tri puta mesečno	8,4%	2,2%	6,4%	5,3%	2,1%	3,3%	2,1%	2,6%	4,7%	6,9%	4,1%	6,4%
Ređe od toga	53,7%	26,6%	49,2%	41,2%	42,7%	61,9%	34,6%	66,8%	26,3%	70,6%	44,5%	56,9%
Nikad	33,7%	38,2%	40,6%	50,4%	52,9%	28,1%	57,9%	16,2%	63,1%	18,8%	48,9%	29,7%
Ne znam	4,2%	12,5%	2,0%		1,2%	6,7%		14,4%	1,2%	3,1%	1,0%	4,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 89

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Koliko često šaljete pakete? (%)

Total uzorak.



Grafikon 99

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Koliko često šaljete pakete?“

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

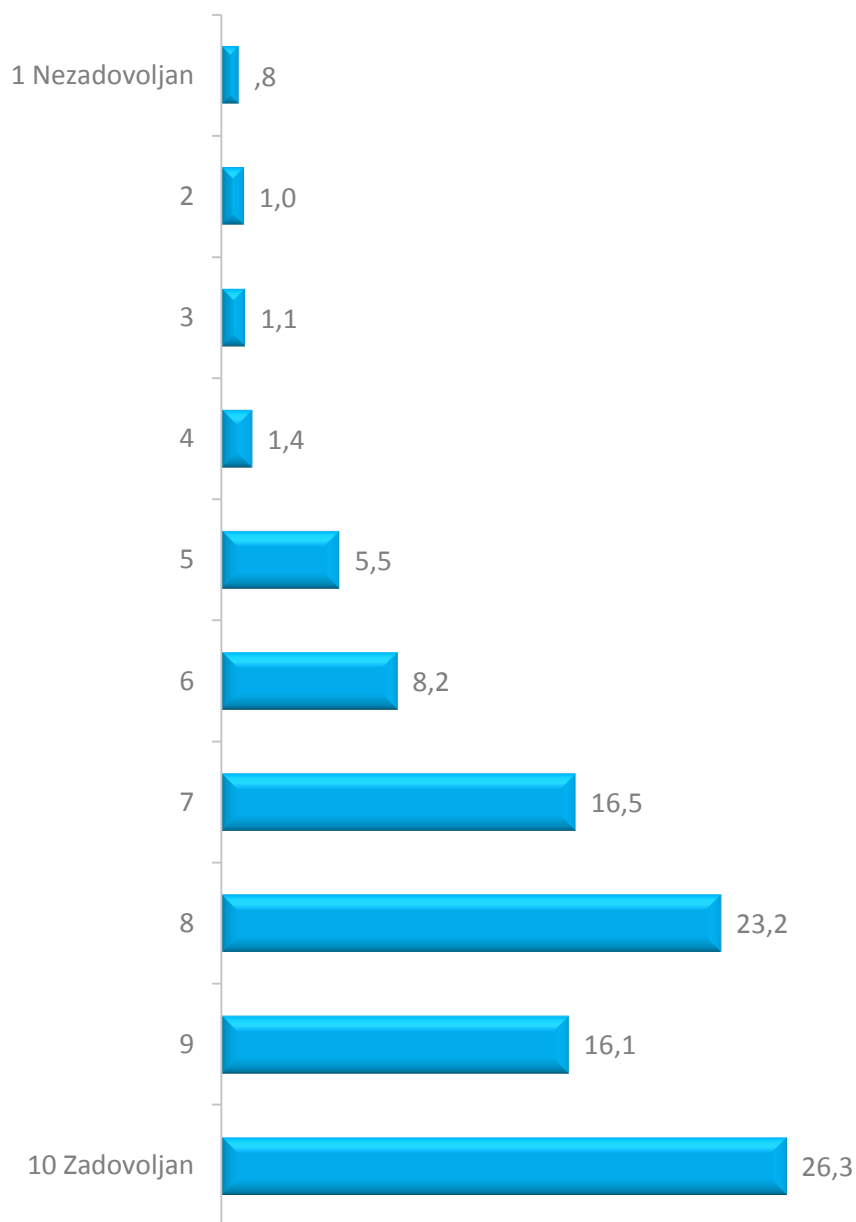
	Pol		Godine starosti				Obrazovanje			
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+
Svaki dan/skoro svaki dan	,2%		,5%						,3%	
Dva do tri puta nedeljno	,3%	,4%		,2%	,9%				,8%	1,1%
Jednom nedeljno	1,7%	1,0%	1,5%	2,2%	1,2%			1,6%	1,0%	5,1%
Dva do tri puta mesečno	6,7%	6,6%	10,8%	8,0%	5,8%	1,0%	3,5%	6,8%	8,1%	10,0%
Ređe od toga	51,8%	58,0%	48,0%	66,1%	54,4%	46,3%	34,8%	65,3%	58,6%	52,9%
Nikada	36,4%	31,8%	36,3%	23,0%	33,5%	49,9%	59,1%	22,5%	29,3%	30,2%
Ne znam	3,0%	2,3%	3,0%	,5%	4,2%	2,8%	2,6%	3,8%	1,7%	,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Svaki dan/skoro svaki dan			,4%						,4%			
Dva do tri puta nedeljno	1,0%		,3%	,7%					,6%	,5%	,3%	
Jednom nedeljno		7,7%	1,4%	2,2%					3,7%		,3%	,8%
Dva do tri puta mesečno	10,1%	3,2%	10,8%	6,6%	1,6%	3,7%	1,8%	12,3%	5,4%	3,1%	7,4%	8,8%
Ređe od toga	58,8%	46,6%	59,2%	51,6%	46,4%	72,0%	55,2%	68,3%	35,4%	82,7%	56,9%	60,4%
Nikada	25,8%	30,0%	24,5%	38,7%	49,8%	17,7%	43,0%	16,2%	53,0%	10,6%	33,3%	25,2%
Ne znam	4,2%	12,5%	3,3%	,3%	2,2%	6,7%		3,1%	1,5%	3,1%	1,9%	4,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 90 *mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Izrazite opšti stepen zadovoljstva uslugama Pošte, na skali od 1 do 10? (%)

Total uzorak.



Grafikon 100

Ukrštanje ciljnih grupa sa prosečnim ocenama zadovoljstva uslugama Pošte

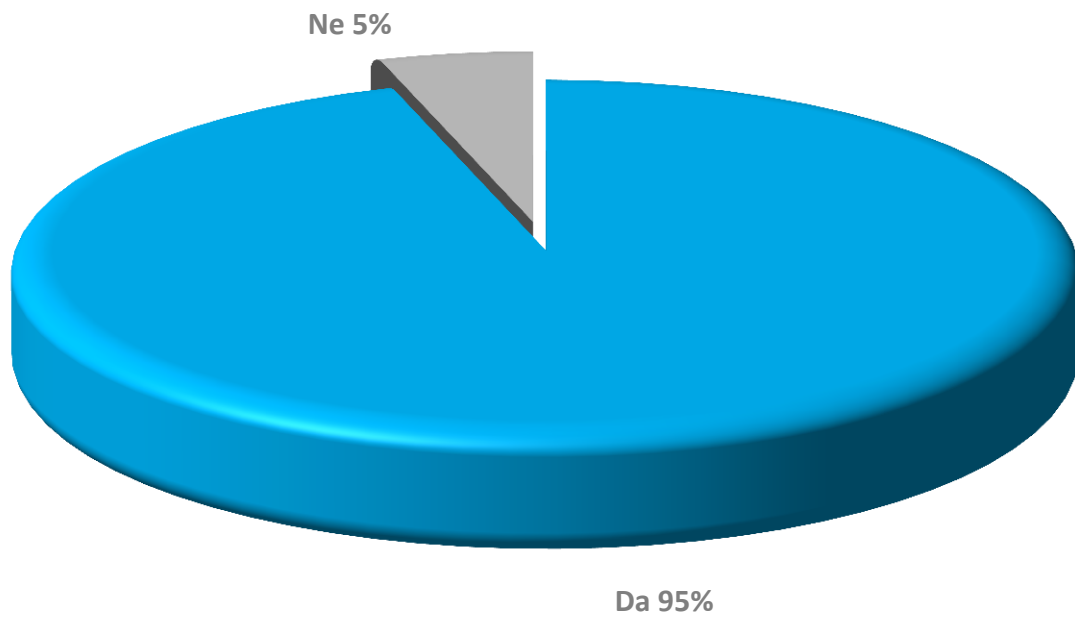
	%
Pol	
Muški	7,95
Ženski	7,98
Godine starosti	
18-29	7,74
30-44	7,74
45-59	8,04
60+	8,47
Obrazovanje	
Bez škole, nezavršena osnovna škola i osnovna škola	8,06
Srednja škola II i III godine	8,08
Srednja četvorogodišnja škola, gimnazija i specijalizacija	7,78
Viša škola, fakultet +	7,85
Radni status	
Zaposlen u državnom sektoru	7,81
Zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	8,33
Zaposlen u privatnom sektoru	7,72
Nezaposlen (domaćica)	7,96
Penzioner	8,48
Poljoprivrednik*	7,74
Učenik, student	7,82
Neformalno zaposlen (rad na crno)*	8,04
Region	
Vojvodina	7,97
Beograd	7,70
Zapadna Srbija i Šumadija	8,17
Juzna i Istočna Srbija	7,79
Total	7,97

Tabela 91

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.

Da li imate poverenje u JP „Pošta Srbije“? (%)

Total uzorak.



Grafikon 101

Ukrštanje ciljnih grupa sa pitanjem: „Da li imate poverenje u JP „Pošta Srbije“

Napomena: Crvenim su označeni statistički značajni podaci.

	Pol		Godine starosti				Obrazovanje			
	muški	ženski	18-29	30-44	45-59	60+	osnovna škola	II i III godine srednja	IV stepen srednje i spec.	viša škola i fakultet+
Da	95,5%	94,5%	94,1%	94,3%	94,6%	98,1%	96,0%	96,0%	92,7%	96,1%
Ne	4,5%	5,5%	5,9%	5,7%	5,4%	1,9%	4,0%	4,0%	7,3%	3,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	Radni status								Region			
	zaposlen u državnom sektoru	zaposlen u društvenom ili mešovitom sektoru*	zaposlen u privatnom sektoru	nezaposlen (domaćica)	penzioner	poljoprivrednik*	učenik, student	neformalno zaposlen (rad na crno)*	Vojvodina	Beograd	Šumadija i Zapadna Srbija	Južna i Istočna Srbija
Da	96,4%	100,0%	92,9%	94,6%	98,4%	96,7%	88,7%	100,0%	94,5%	96,5%	94,6%	93,1%
Ne	3,6%		7,1%	5,4%	1,6%	3,3%	11,3%		5,5%	3,5%	5,4%	6,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 92

*mali uzorak; podatke posmatrati indikativno.



Vojvode Milenka 21/I | 11000 Beograd, Srbija | +381 (11) 362 12 75

Vojvode Mišića 9 | 21000 Novi Sad, Srbija | +381 (21) 475 42 00

www.ninamedia.rs